

「BSJapanext」と「スターチャンネル」の統合による三菱電機製液晶テレビ/  
ブルーレイディスクレコーダー/DVDレコーダーへの影響につきまして

日頃は、弊社製品をご愛顧賜りまして厚く御礼申し上げます。

2025年1月10日に、BSデジタル放送の「BSJapanext」と「スターチャンネル」が統合され新たに「BS10」が開局します。

これにより弊社が2012年以前に製造・販売した一部の製品におきまして、放送終了後に地上デジタル放送/CSデジタル放送からBSデジタル放送に切り替えできなくなる場合がございます。

お客様各位におかれましては、後述の「対処方法」に記載の操作を行っていただく必要がございます。大変ご面倒をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

■対象機種

液晶テレビ

LCD-22BLR500	LCD-32BHR500	LCD-42BHR300	LCD-B32BHR500
LCD-26BHR400	LCD-37BHR300	LCD-46BHR400	LCD-B40BHR500
LCD-26BHR500	LCD-40BHR400	LCD-46BHR500	
LCD-32BHR300	LCD-40BHR500	LCD-46MDR1	
LCD-32BHR400	LCD-40MDR1	LCD-55MDR1	

ブルーレイディスクレコーダー/DVDレコーダー

DVR-BZ130	DVR-BZ240	DVR-BZ450	DVR-B5W
DVR-BZ230	DVR-BZ340	DVR-BZ260	DVR-DS120
DVR-BZ330	DVR-BZ250	DVR-BZ265	
DVR-BV530	DVR-BZ350	DVR-BZ360	

■発生症状

2025年1月10日以降に地上デジタル放送/CSデジタル放送からBSデジタル放送に切り替えても、一瞬黒画面となり地上デジタル放送/CSデジタル放送に戻ってしまう。

※2025年1月10日以降も正常にBSデジタル放送が視聴できている場合は、復帰操作を行う必要はございません。

■対処方法

- ・2025年1月9日以前

2025年1月9日以前の最後にBS放送の視聴を終了するときは、「BSJapanext」、「スターチャンネル」以外のBSデジタル放送局（NHK BSなど）にチャンネルを切り替えてください。この操作により症状は発生しません。

- ・2025年1月10日以降

症状が発生した場合は、「(別紙) BSデジタル放送復帰操作手順」にしたがって、復帰操作を行ってください。

■お問い合わせ先

本件に関わるお問合せは下記までお願いいたします。

三菱電機お客さま相談センター

<TEL> 0120-139-365 (無料)

フリーダイヤルをご利用いただけない場合 03-3414-9655 (有料)

<FAX> 0120-365-088 (無料)

フリーダイヤルをご利用いただけない場合 03-3413-4049 (有料)

<ご相談時間> 平日 9:00~19:00

土・日・祝・弊社休日 9:00~17:00

※上記以外の時間は受付のみ可能です。

■放送局ウェブサイト

「BSJapanext」と「スターチャンネル」の統合の詳細については、以下の放送局ウェブサイトをご覧ください。

- ・「BS10」ホームページ <https://www.bs10.jp/>

本件は地上デジタル放送の視聴・録画には影響ございません。

## (別紙) BSデジタル放送復帰操作手順

1. お客様がご使用の製品の機種名をご確認いただき、対応する手順にしたがって、BSデジタル放送復帰操作を行ってください。

※対象機種に該当しない場合は、復帰操作を行う必要はございません。

※2025年1月10日以降も正常にBSデジタル放送が視聴できている場合は、復帰操作を行う必要はございません。

### 2. 復帰操作手順

#### 【液晶テレビ】

対象機種			復帰操作手順
LCD-22BLR500	LCD-37BHR300	LCD-46BHR500	<a href="#">液晶テレビ復帰操作手順</a> (2ページ)
LCD-26BHR400	LCD-40BHR400	LCD-46MDR1	
LCD-26BHR500	LCD-40BHR500	LCD-55MDR1	
LCD-32BHR300	LCD-40MDR1	LCD-B32BHR500	
LCD-32BHR400	LCD-42BHR300	LCD-B40BHR500	
LCD-32BHR500	LCD-46BHR400		

#### 【ブルーレイディスクレコーダー/DVDレコーダー】

対象機種			復帰操作手順
DVR-BZ130	DVR-BZ230	DVR-BZ330	<a href="#">BZ*30シリーズ復帰操作手順</a> (3ページ)
DVR-BV530			
DVR-DS120			<a href="#">DS*20シリーズ復帰操作手順</a> (4ページ)
DVR-BZ240	DVR-BZ340	DVR-BZ250	<a href="#">BZ*40/50/60シリーズ復帰操作手順</a> (5ページ)
DVR-BZ350	DVR-BZ450	DVR-BZ260	
DVR-BZ265	DVR-BZ360	DVR-B5W	

# 液晶テレビ復帰操作手順

2025年1月10日以降に“地上デジタル放送/CSデジタル放送からBSデジタル放送に切り替えても、一瞬黒画となり地上デジタル放送/CSデジタル放送に戻ってしまう症状”が発生した場合には、下記手順にしたがって復帰操作を行ってください。


手順①： テレビのリモコンの「電源」ボタンを押し、電源を入れる



手順②： **地上** BS CS を押し地上デジタル放送に切り替える



手順③： **予約番組表** を押し地デジの番組表を開く

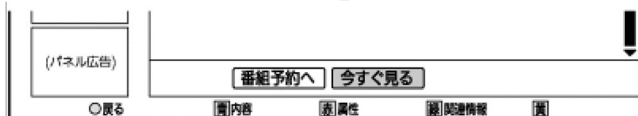


手順④： **地上** BS CS を押し、BSの番組表に切り替える

手順⑤：  で「NHK BS」の番組表に移動する

手順⑥：  で「NHK BS」の現在放送されている番組に移動し、  
 を押し番組内容画面を表示する

手順⑦：  で[今すぐ見る]を選び、 を押す









手順⑧： NHK BSの番組が視聴できることを確認する ⇒ 正常復帰

# BZ\*30 シリーズ復帰操作手順






2025年1月10日以降に“地上デジタル放送/CSデジタル放送からBSデジタル放送に切り替えても、一瞬黒画となり地上デジタル放送/CSデジタル放送に戻ってしまう症状”が発生した場合には、下記手順にしたがって復帰操作を行ってください。


手順①：ブルーレイディスクレコーダーのリモコンの「電源」ボタンを押し、電源を入れる


手順②：  (    はカバー内) を押して地上デジタル放送に切り替える


手順③： を押して地デジの番組表を開く

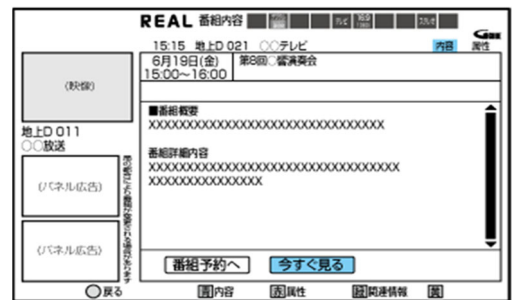




手順④：  (    はカバー内) を押して、BSの番組表に切り替える

手順⑤： で「NHK BS」の番組表に移動する

手順⑥： で「NHK BS」の現在放送されている番組に移動し、

 を押して番組内容画面を表示する



手順⑦： で[今すぐ見る]を選び、 を押す

手順⑧：NHK BSの番組が視聴できることを確認する ⇒正常復帰

# DS\*20 シリーズ復帰操作手順

2025年1月10日以降に“地上デジタル放送/CSデジタル放送からBSデジタル放送に切り替えても、一瞬黒画となり地上デジタル放送/CSデジタル放送に戻ってしまう症状”が発生した場合には、下記手順にしたがって復帰操作を行ってください。

手順①： DVDレコーダーのリモコンの「電源」ボタンを押し、電源を入れる

手順②： **地上D** を押して地上デジタル放送に切り替える

手順③： **番組表** を押して地デジの番組表を開く

手順④： **BS** を押してBSの番組表に切り替える

BS2		9/21 (金) PM3:00-PM4:00				9/21 (金) PM 3:15	
第XX回音楽演奏会		HD 1234				REAL (映像)	
BSテレビ		9/21 (金)	9/22 (土)	9/23 (日)	9/24 (月)	9/25 (火)	9/26 (水)
PM 3	00 BSニュース 15 マーケット 情報	00 第XX回音楽 演奏会	00 森繁なガー デン「防門 30 森繁なガー デン「幕づ	00 アフタヌー ンニュース	00 TVショップ 〇〇便	00 ドラマス ペ シャル 「□□□	
PM 4	00 BSニュース 15 アメリカ・ BCD	00 さわやか自 然風景	00 名曲アルバ ム特選集	00 わくわく勤 務 30 音楽のある 景色	00 ドラマ 「XXXX XX」		
PM 5	00 BSニュース 15 ワールドニ ュース	00 子供タイ ム	00 アニメ 〇〇〇〇〇 30 アニメ △△△△	00 チャイルド ビーンズ	00 鉄道の旅 「九州」	00 〇ース タイ ル	

手順⑤： で「NHK BS」の番組表に移動する

手順⑥： で「NHK BS」の現在放送されている番組に移動し、

を押して選択画面を表示する


手順⑦： で **録画する** / **視聴する** を選び、 を押す


手順⑧： NHK BSの番組が視聴できることを確認する ⇒ 正常復帰

# BZ\*40/50/60 シリーズ復帰操作手順

2025年1月10日以降に“地上デジタル放送/CSデジタル放送からBSデジタル放送に切り替えても、一瞬黒画となり地上デジタル放送/CSデジタル放送に戻ってしまう症状”が発生した場合には、下記手順にしたがって復帰操作を行ってください。

手順①：ブルーレイディスクレコーダーのリモコンの「電源」ボタンを押し、電源を入れる


手順②： を押して地上デジタル放送に切り替える



手順③： を押して地デジの番組表を開く





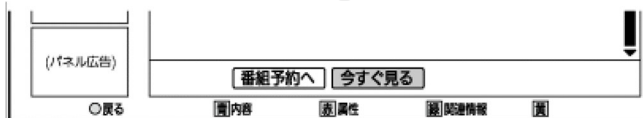
時間	地上D.011	地上D.012	地上D.021	地上D.031	地上D.041
15:00~15:05	00 ニュース	00 ニュース	00 第8回NHK音楽賞	00 第8回NHK音楽賞	00 第8回NHK音楽賞
15:05~15:10	00 ニュース	00 ニュース	00 第8回NHK音楽賞	00 第8回NHK音楽賞	00 第8回NHK音楽賞
15:10~15:15	00 ニュース	00 ニュース	00 第8回NHK音楽賞	00 第8回NHK音楽賞	00 第8回NHK音楽賞
15:15~15:20	00 ニュース	00 ニュース	00 第8回NHK音楽賞	00 第8回NHK音楽賞	00 第8回NHK音楽賞
15:20~15:25	00 ニュース	00 ニュース	00 第8回NHK音楽賞	00 第8回NHK音楽賞	00 第8回NHK音楽賞
15:25~15:30	00 ニュース	00 ニュース	00 第8回NHK音楽賞	00 第8回NHK音楽賞	00 第8回NHK音楽賞
15:30~15:35	00 ニュース	00 ニュース	00 第8回NHK音楽賞	00 第8回NHK音楽賞	00 第8回NHK音楽賞
15:35~15:40	00 ニュース	00 ニュース	00 第8回NHK音楽賞	00 第8回NHK音楽賞	00 第8回NHK音楽賞
15:40~15:45	00 ニュース	00 ニュース	00 第8回NHK音楽賞	00 第8回NHK音楽賞	00 第8回NHK音楽賞
15:45~15:50	00 ニュース	00 ニュース	00 第8回NHK音楽賞	00 第8回NHK音楽賞	00 第8回NHK音楽賞
15:50~15:55	00 ニュース	00 ニュース	00 第8回NHK音楽賞	00 第8回NHK音楽賞	00 第8回NHK音楽賞
15:55~16:00	00 ニュース	00 ニュース	00 第8回NHK音楽賞	00 第8回NHK音楽賞	00 第8回NHK音楽賞

手順④： を押して、BSの番組表に切り替える

手順⑤： で「NHK BS」の番組表に移動する

手順⑥： で「NHK BS」の現在放送されている番組に移動し、  
 を押して番組内容画面を表示する

手順⑦： で[今すぐ見る]を選び、 を押す



手順⑧：NHK BSの番組が視聴できることを確認する ⇒ 正常復帰