

修理カルテ (症状記入シート)

ご記入日 _____ 年 _____ 月 _____ 日

万一、修理をお申し付けの際には円滑な対応をさせていただくため、次の内容をご記入の上、製品に添付いただきますよう、お願い申し上げます。

【お客様個人情報】 (お客様の個人情報は当社の責任で管理し、当社サービスの実施および関連業務以外には使用いたしません。また、お客様の承諾なしに公表することはありません。)

お客様名：	電話番号： ()
-------	-----------

【ご確認事項】

機種名：	製造番号：	添付品：(ディスク、リモコンなど)
修理代金の見積り：(有料修理の場合のみ) <input type="checkbox"/> 不要 <input type="checkbox"/> _____ 万円以上なら必要 <input type="checkbox"/> 必要		HDDの初期化：(修理過程でやむを得ず記録内容が失われたり、HDDの初期化が必要な場合があります) ※ HDD搭載機種のみ <input type="checkbox"/> 同意する <input type="checkbox"/> 同意しない・・・初期化しないと修理できない場合があります

【不具合症状について】

発生区分： HDD DVD/CD その他()

発生頻度： 常時 ときどき その他()

症状 (できるだけ詳しく)

ディスクの種類 (DVD/CD関連時のみ)

<input type="checkbox"/> DVD市販ソフト	<input type="checkbox"/> 特定タイトルのみ発生 <input type="checkbox"/> 複数のタイトルで発生
<input type="checkbox"/> CD市販ソフト	(タイトル名 _____ タイトルNo. _____ チャプターNo. _____ タイム _____ 時間 _____ 分 _____ 秒)
<input type="checkbox"/> DVD-RW	<input type="checkbox"/> 本機で記録 <input type="checkbox"/> 他機で記録・・・メーカー名 _____ 機種名 _____
<input type="checkbox"/> DVD-R	(ディスクメーカー名 _____ タイトルNo. _____ チャプターNo. _____ タイム _____ 時間 _____ 分 _____ 秒)
<input type="checkbox"/> その他	()

接続している機器

①テレビ： メーカー名 _____ 機種名 _____ 接続方法 <input type="checkbox"/> 映像または音声コード <input type="checkbox"/> S端子コード <input type="checkbox"/> D端子ケーブル	②その他： <input type="checkbox"/> ビデオ <input type="checkbox"/> アンプ <input type="checkbox"/> 他() メーカー名 _____ 機種名 _____ 接続方法 <input type="checkbox"/> 映像または音声コード <input type="checkbox"/> S端子コード <input type="checkbox"/> 光デジタルケーブル
---	---