

リアルタイムデータアナライザで部分マトリックスを作成できない場合の処置方法

■発行

2019年5月

■適用機種

リアルタイムデータアナライザ

Edgecross対応ソフトウェアに格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。
バージョン1.03D以前のリアルタイムデータアナライザで、部分マトリックスを作成できない場合があります。
この現象と処置方法について説明します。

1 現象

リアルタイム統計診断ツールのAnalyzer使用時に、関連マトリックスを作成する画面で部分マトリックスを作成できない場合があります。

2 発生条件

下記の条件で発生します。

対象製品

製品名	形名	バージョン
リアルタイムデータアナライザ	SW1DND-RDA-MQ12	1.03D以前

設定条件

OSのシステムロケール設定に、日本語と中国語以外の言語を指定している場合

3 処置方法

下記のいずれかの方法で処置を行ってください。

OSのシステムロケール設定を変更する

OSのシステムロケール設定で日本語または中国語を設定してください。

リアルタイムデータアナライザをアップデートする

バージョン1.04E以降のリアルタイムデータアナライザをインストールしてください。

Point

リアルタイムデータアナライザのアップデート版は三菱電機FAサイトからダウンロードできます。
www.MitsubishiElectric.co.jp/fa

FA-D-0283-A

改訂履歴

副番	発行年月	改訂内容
A	2019年5月	初版

商標

本文中における会社名，システム名，製品名などは，一般に各社の登録商標または商標です。
本文中で，商標記号(™, ®)は明記していない場合があります。

三菱電機株式会社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)

お問い合わせは下記へどうぞ

本社機器営業部	〒110-0016	東京都台東区台東1-30-7 (秋葉原アイマークビル)	(03) 5812-1450
北海道支社	〒060-8693	札幌市中央区北二条西4-1 (北海道ビル)	(011) 212-3794
東北支社	〒980-0013	仙台市青葉区花京院1-1-20 (花京院スクエア)	(022) 216-4546
関東支社	〒330-6034	さいたま市中央区新都心11-2 (明治安田生命さいたま新都心ビル)	(048) 600-5835
新潟支店	〒950-8504	新潟市中央区東大通2-4-10 (日本生命ビル)	(025) 241-7227
神奈川支社	〒220-8118	横浜市西区みなとみらい2-2-1 (横浜ランドマークタワー)	(045) 224-2624
北陸支社	〒920-0031	金沢市広岡3-1-1 (金沢パークビル)	(076) 233-5502
中部支社	〒450-6423	名古屋市中村区名駅3-28-12 (大名古屋ビルヂング)	(052) 565-3314
豊田支店	〒471-0034	豊田市小坂本町1-5-10 (矢作豊田ビル)	(0565) 34-4112
関西支社	〒530-8206	大阪市北区大深町4-20 (グランフロント大阪タワーA)	(06) 6486-4122
中国支社	〒730-8657	広島市中区中町7-32 (ニッセイ広島ビル)	(082) 248-5348
四国支社	〒760-8654	高松市寿町1-1-8 (日本生命高松駅前ビル)	(087) 825-0055
九州支社	〒810-8686	福岡市中央区天神2-12-1 (天神ビル)	(092) 721-2247

三菱電機 FA **検索**
www.MitsubishiElectric.co.jp/fa

メンバー登録無料!

インターネットによる情報サービス「三菱電機FAサイト」

三菱電機FAサイトでは、製品や事例などの技術情報に加え、トレーニングスクール情報や各種お問い合わせ窓口をご提供しています。また、メンバー登録いただくとマニュアルやCADデータ等のダウンロード、eラーニングなどの各種サービスをご利用いただけます。

三菱電機FA機器電話、FAX技術相談

●電話技術相談窓口 受付時間*1 月曜～金曜 9:00～19:00、土曜・日曜・祝日 9:00～17:00

対象機種	電話番号	対象機種	電話番号	
自動窓口案内	052-712-2444	表示器 GOT	052-712-2417	
エッジコンピューティング製品	052-712-2370**2	SCADA MC Works64	052-712-2962**2**6	
MELSEC iQ-R/Q/L/QnAS/AnSシーケンサ (CPU内蔵Ethernet機能などネットワークを除く)	052-711-5111	MELSERVOシリーズ	052-712-6607	
MELSEC iQ-F/FXシーケンサ全般	052-725-2271**3	位置決めユニット (MELSEC iQ-R/Q/L/AnSシリーズ)		
ネットワークユニット (CC-Linkファミリー/MELSECNET/Ethernet/シリアル通信)	052-712-2578	モーションユニット (MELSEC iQ-Rシリーズ)		
MELSOFTシーケンサエンジニアリングソフトウェア	052-711-0037	シンプルモーションユニット (MELSEC iQ-R/iQ-F/Q/Lシリーズ)		
MELSOFT統合エンジニアリング環境	052-799-3591**2	モーションコントローラ/モーションCPU (MELSEC iQ-R/Q/AnSシリーズ)		
iQ Sensor Solution		センシングユニット (MR-MTシリーズ)		
MELSOFT通信支援ソフトウェアツール	052-712-2370**2	シンプルモーションボード/ポジションボード		
MELSEC/パソコンボード	052-712-2830**2**3	MELSOFT MTシリーズ/MRシリーズ/EMシリーズ		
C言語コントローラ		センサレスサーボ		052-722-2182
MESインタフェースユニット/高速データロガーユニット	052-799-3592**2	インバータ		052-722-2182
MELSEC計装/iQ-R/Q二重化	052-712-2830**2**3	三相モータ	0536-25-0900**2**4	
MELSEC Safety	052-712-3079**2**3	産業用ロボット	052-721-0100	
電力計測ユニット/絶縁監視ユニット	052-719-4557**2**3	電磁クラッチ・ブレーキ/テンションコントローラ	052-712-5430**5	
FAセンサ MELSENSOR	052-799-9495**2	データ収集アナライザ	052-712-5440**5	
		低圧開閉器	052-719-4170	
		低圧遮断器	052-719-4559	
		電力管理用計器	052-719-4556	
		省エネ支援機器	052-719-4557**2**3	
		小容量UPS (5kVA以下)	052-799-9489**2**6	

お問い合わせの際には、今一度電話番号をお確かめの上、お掛け間違いのないようお願い致します。
*1: 春季・夏季・年末年始の休日を除く *2: 土曜・日曜・祝日を除く *3: 金曜は17:00まで *4: 月曜～木曜の9:00～17:00と金曜の9:00～16:30
*5: 受付時間9:00～17:00 (土曜・日曜・祝日・当社休日を除く) *6: 月曜～金曜の9:00～17:00

●FAX技術相談窓口 受付時間 月曜～金曜 9:00～16:00 (祝日・当社休日を除く)

対象機種	FAX番号	対象機種	FAX番号
電力計測ユニット/絶縁監視ユニット (QEシリーズ/REシリーズ)	084-926-8340	低圧遮断器	084-926-8280
三相モータ225フレーム以下	0536-25-1258**7	電力管理用計器/省エネ支援機器/小容量UPS (5kVA以下)	084-926-8340
低圧開閉器	0574-61-1955		

三菱電機FAサイトの「仕様・機能に関するお問い合わせ」もご利用ください。
*7: 月曜～木曜の9:00～17:00と金曜の9:00～16:30 (祝日・当社休日を除く)

安全に関するご注意 本テクニカルニュースに記載された製品を正しくお使いいただくためご使用前に必ず「マニュアル」をよくお読みください。