

关于MELSOFT iQ Works安装时的注意事项及发生问题时的处理方法

■出版年月

2018年2月（2018年6月修订A版）

■相关机型

MELSOFT iQ Works

非常感谢您对三菱电机工业计算机MELIPC系列的支持和厚爱。

在MELSOFT iQ Works中，由于安装版本的组合情况，有可能出现如无法卸载，或应用程序的一部分无法运行等问题。为了防患于未然，在本技术简讯中记载安装时的注意事项以及发生问题后的应对方法。

1 MELSOFT iQ Works的Version 1与Version 2的组合

以下述组合安装MELSOFT iQ Works Version 1与 MELSOFT iQ Works Version 2的各应用程序时，可能无法正常运行。

MELSOFT iQ Works Version 1	MELSOFT iQ Works Version 2	安装时的注意事项	发生问题时的应对方法
MELSOFT Navigator	GX Works3	GX Works3的模块配置图有可能无法正常运行。	应重新安装GX Works3。
MT Developer2	MELSOFT Navigator、GX Works3、GX Works2、GT Works3	有可能无法通过MELSOFT Navigator操作MT Developer2。	应将MT Works2(MT Developer2)更新为1.100E及以后版本。

2 MELSOFT Navigator的Version 1与Version 2的组合

2.1 安装时的注意事项

要在已安装MELSOFT Navigator Version 2的个人计算机中安装MELSOFT Navigator Version 1时，应从控制面板中卸载MELSOFT Navigator Version 2后进行安装。

若不卸载MELSOFT Navigator Version 2就覆盖安装MELSOFT Navigator Version 1，则MELSOFT Navigator Version 1将无法正
常卸载。

2.2 无法进行卸载时的应对方法

现象

卸载MELSOFT Navigator Version 1时，若显示下述讯息，则无法进行卸载。



应对方法

无法卸载MELSOFT Navigator Version 1时，应使用专用工具删除所有的MELSOFT iQ Works产品。

MELSOFT iQ Works产品的全部删除

通过使用最新版本MELSOFT环境卸载工具，批量卸载计算机中已安装的所有MELSOFT iQ Works产品。

获取工具的方法

如需获取最新版本的MELSOFT环境卸载工具，请咨询当地三菱电机分公司或代理店。

■注意事项

MELSOFT iQ Works的产品磁盘中虽附带下述工具，但建议使用最新版本MELSOFT环境卸载工具。

版本	工具名称	磁盘	存储文件夹
Version 2.46Y及以后	MELSOFT环境卸载工具	mitsubishi electric fa library dvd-rom (disc 2)	(root)\fasite_contents\chinese\complete_clean_up_tool\zip
Version 2.00A~2.43V	MELSOFT iQ Works环境复原工具	DVD版(Disc 1)	(root)\Disk1\DA7648A9

若使用MELSOFT iQ Works环境复原工具或旧版本MELSOFT环境卸载工具，则有可能无法删除新版本的MELSOFT iQ Works产品。

操作步骤

MELSOFT环境卸载工具的操作步骤如下所示。



1. 执行setup.exe。
2. 在“删除iQ Works产品”画面中单击[执行]按钮。完成MELSOFT iQ Works产品的删除。

■产品文件夹删除失败时的操作步骤

运行Windows®服务时，有可能无法删除文件夹。

运行MELSOFT环境卸载工具程序时，若显示关于文件夹删除失败的信息，可按照下述步骤删除文件夹。

1. 卸载当前使用Windows服务的产品的。

• 示例

Windows服务名	操作	参阅
MX Label Management Service	卸载MX Component。	MX Component Version 4 操作手册

2. 手动删除未被删除的文件夹*1。

*1 指MELSOFT环境卸载工具的信息画面中所显示的文件夹

3. 重新执行MELSOFT环境卸载工具程序。

FA-CN-0169-A

修订记录

副编号	修订年月	修订内容
—	2018年2月	第一版
A	2018年6月	e-Manual的支持开始。 无法安装MELSOFT Navigator Version 1时的应对方法。

商标

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and other countries.

The company names, system names and product names mentioned in this bulletin are either registered trademarks or trademarks of their respective companies.

In some cases, trademark symbols such as '™' or '®' are not specified in this bulletin.