

使用防毒软件时GX Works3的动作变慢的现象的处理方法

■ 出版年月

2020年2月

■ 相关机型

GX Works3

感谢您继续支持MELSOFT系列。

由于发生了受防毒软件的影响导致GX Works3的运行变慢的事例，以下将对其现象及处理方法进行说明。

1 现象

由于受防毒软件的功能影响，GX Works3的动作可能会变慢。

有事例显示使用OfficeScan® XG时发生了以下现象：

- 总体操作变慢，且一旦变慢之后所有的进程均会变慢并无法恢复。
- 梯形图编辑器上的光标移动、软元件搜索、模拟功能变慢。

2 处理方法

使用OfficeScan XG时的处理方法如下所示。

已证实通过该处理方法消除了本次介绍事例中的上述现象。

使用OfficeScan XG时的处理方法

应使用以下方法将GX Works3的文件从实时扫描对象中排除。

- 将文件添加至扫描例外列表
- 将文件添加至可信程序列表

关于扫描例外的设置方法及可信程序列表的设置方法，请参阅您所使用的OfficeScan的帮助。

■ 需指定的文件

应指定GPPW3的以下文件：

○：指定，—：不指定

文件	扫描例外列表	可信程序列表
(路径名)\GPPW3\GXW3.exe	○	○
(路径名)\GPPW3\Melco.GXW3.Archiver.dll	○	—

应将「(路径名)」指定为安装了GX Works3的文件夹的路径。

■ 更改设置时的注意事项

若实时扫描中配置有扫描例外设置，则应在不对其他的保护功能（手动扫描、预设扫描等）进行例外设置的情况下实施病毒检查。

更改设置前，请咨询防毒软件的管理员。

FA-CN-0292-A

修订记录

副编号	修订年月	修订内容
A	2020年2月	第一版

商标

Trend Micro and OfficeScan are either registered trademarks or trademarks of Trend Micro Incorporated.

The company names, system names and product names mentioned in this bulletin are either registered trademarks or trademarks of their respective companies.

In some cases, trademark symbols such as '™' or '®' are not specified in this bulletin.