

## 无法将MELSOFT GX Works2升级至1.610L版本时的处理方法

### ■ 出版年月

2022年3月

### ■ 相关机型

MELSOFT iQ Works、GX Works2

感谢您继续支持MELSOFT系列。

本技术简讯对无法将GX Works2正常升级至1.610L版本时的现象与处理方法进行说明。

若已正常完成GX Works2 1.610L版本的安装，则可正常使用此产品。

## 1 对象产品

安装了以下版本的软件包时将发生问题。

产品名	版本*1	生产日期	DATE*2
iQ Works	2.82L	2021年12月以后	2112CL及以后
GX Works2	1.610L	2021年12月~2022年2月	2112AL~2202AL

\*1 对于升级版的版本，应确认获取的压缩文件名的末尾。

例) 若文件名为swldnc-gxw2-c\_1610l\_u.zip, 则版本为“1.610L”。

对于安装媒体的版本，应确认盘面上记载的DATE栏。

\*2 DATE印在DVD-ROM上。前4位数字表示生产日期，第6位表示版本。

## 2 现象

进行升级时，可能出现以下现象。

No.	现象	处理方法
1-1	显示表示“无法读取安装所需的文件”的信息。	☞ 2页 显示了信息时的处理方法
1-2	安装升级版时，显示表示“需插入产品版光盘”的信息。	

显示以上信息后，若以本技术简讯中未记载的步骤进行了重新安装等操作，则可能无法正常安装。

异常的确认方法与将出现的现象如下所示。

No.	确认方法	现象	处理方法
2-1	打开安装后的GX Works2的版本信息。 • GX Works2[Help (帮助)]⇒[About (版本信息)]	姓名、公司名与产品ID为空白。	☞ 2页 版本信息中显示空白时的处理方法
2-2	打开Windows®控制面板的“Uninstall or change a program (卸载或更改程序)”画面。	GX Works2的图标非  。	☞ 2页 版本显示为1.605F或1.610L时的处理方法
2-3		版本显示为“1.605F”或“1.610L”	☞ 2页 版本显示为1.605F或1.610L时的处理方法
		版本显示为1.601B及以前版本	☞ 2页 版本显示为1.601B及以前版本时的处理方法

### 3 处理方法

出现各现象时的处理方法如下所示。

#### 要点

关于GX Works2的1.611M及以后版本的升级版的获取方法，请向当地三菱电机分公司或代理店咨询。

#### 3.1 显示了信息时的处理方法

应按以下步骤安装GX Works2。

##### 操作步骤

1. 将iQ Works、GX Works3或GX Works2的产品版光盘插入计算机的磁盘驱动器中。（若自动启动了产品版的安装程序，则将其退出。）
2. 安装GX Works2的1.611M及以后版本的升级版。

#### 3.2 版本信息中显示空白时的处理方法

应按以下步骤安装GX Works2。

##### 操作步骤

1. 卸载GX Works2。
2. 将iQ Works、GX Works3或GX Works2的产品版光盘插入计算机的磁盘驱动器中。（若自动启动了产品版的安装程序，则将其退出。）
3. 安装GX Works2的1.611M及以后版本的升级版。

#### 3.3 控制面板中程序未正确显示时的处理方法

应按以下步骤安装GX Works2。

#### 版本显示为1.605F或1.610L时的处理方法

##### 操作步骤

1. 安装GX Works2的1.611M及以后版本的升级版。
2. 打开GX Works2的版本信息，确认姓名、公司名与产品ID为空白。
3. 卸载GX Works2。
4. 将iQ Works、GX Works3或GX Works2的产品版光盘插入计算机的磁盘驱动器中。（若自动启动了产品版的安装程序，则将其退出。）
5. 安装GX Works2的1.611M及以后版本的升级版。

#### 版本显示为1.601B及以前版本时的处理方法

##### 操作步骤

1. 将iQ Works、GX Works3或GX Works2的产品版光盘插入计算机的磁盘驱动器中。（若自动启动了产品版的安装程序，则将其退出。）
2. 安装GX Works2的1.611M及以后版本的升级版。

FA-CN-0371-A

---

**修订记录**

副编号	修订年月	修订内容
A	2022年3月	第一版

**商标**

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

The company names, system names and product names mentioned in this bulletin are either registered trademarks or trademarks of their respective companies.

In some cases, trademark symbols such as '™' or '®' are not specified in this bulletin.