

MELFAテクニカルニュース

BFP-A6079-0363

2024年7月発行

表題 産業用・協働ロボット支援サービス「iQ Care MELFA Support」メンテナンス履歴機能リリースのお知らせ

適用機種 産業用ロボット「MELFA FR/CRシリーズ」
協働ロボット「MELFA ASSISTAシリーズ」

三菱電機産業用・協働ロボットMELFAに格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

産業用・協働ロボット支援サービス「iQ Care MELFA Support」にメンテナンス履歴機能を追加しました。修理や点検の履歴が確認可能となります。

1. 概要

iQ Care MELFA Supportで保守管理もサポート！

メンテナンス履歴機能 **NEW!**

実施した修理や点検履歴の確認が可能です。
また修理や点検履歴毎にレポートの表示も可能です。



当社のサービスエンジニアは、実施した修理や点検結果をメンテナンス履歴として入力します。
入力したメンテナンス履歴の情報は、コントローラへのアクセスにより、いつでも確認可能となります。

※同機能のご利用には、「iQ Care MELFA Support」が有効状態である必要があります。

※メンテナンス履歴の確認には、MELSOFT「RT ToolBox3」が必要となります。

(同ソフトウェアバージョンは、2.40S以降となります。)

※詳細につきましては、iQ Care MELFA Support取扱説明書をご確認お願いいたします。

2. 導入メリット



エンドユーザ様

このロボット以前にも故障した覚えがあるけど、
なんだっけ？
メールを見れば判るかな？でもメールを探すのも
めんどくさいな・・・。

iQ Care MELFA Supportのメンテナンス履歴機能
を使用すれば、ご使用のロボットの修理・点検履歴を
確認可能です。
修理・点検履歴毎にレポートの表示も可能で、実施
内容の詳細も簡単に確認できます。



システムインテグレータ・装置メーカー

以前もロボットの修理をしたらしいけど、情報がなくて
分からない・・・。
修理で交換した部品や点検結果に問題がなかったか
など、簡単に確認できないかな？

iQ Care MELFA Supportなら、過去50件の修理・
点検履歴を事前に確認することができます。
ボタンクリックのみで簡単にチェックすることができ、
操作も簡単です。



メンテナンス履歴一覧

No.	項目	開始/終了日時	稼働口	停止理由	対応担当者
1	点検	2024/03/28 14:28:20	-	-	佐藤 太郎
2	修理	2024/03/27 14:38:42	2024/03/27 16:12:28	1 動作不良	佐藤 太郎
3	修理	2024/03/28 16:48:56	2024/03/27 16:48:51	23 エラー発生	佐藤 太郎

修理/点検レポート



3. 製品情報

iQ Care MELFA Support:

<<https://www.mitsubishielectric.co.jp/fa/products/rbt/robot/pmerit/melfasupport/index.html>>