



MyMUアプリ 取扱説明書(別冊) Good Share!アプリ (グッシェア)

取扱説明書



- ご使用の前に、この取扱説明書とMyMUアプリの取扱説明書とMyMUアプリの機器登録説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。特に「安全のために必ずお守りください」は、必ず読んで正しくお使いください。

この機能は日本国内用ですので国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This function is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

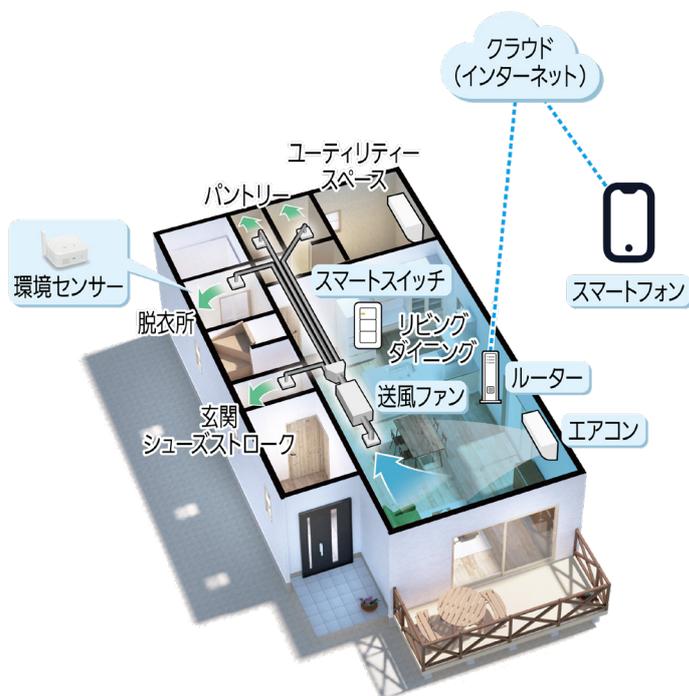
ご案内

- ・ 本機能の仕様は、予告なしに変更する場合があります。
- ・ 取扱説明書に記載されている画面はイメージです。ご使用のスマートフォンによっては、配置などが変わることがあります。

Good Share! (グッシェア) って何？

Good Share! (以下、グッシェア) は、MyMUアプリ (三菱電機家電統合アプリ) から起動し、居室の空気を非居室にシェアして暮らしをサポートするサービスです。

- 居室とは：
基本生活行為において、就寝を除き日常生活上在室時間が長いリビング、ダイニングなどの空間です。
- 非居室とは：
継続的に使用しない脱衣所、ウォークインクローゼット、玄関などの空間です。



Good Share! (グッシェア) でできること

エアコンと送風ファンの連携により、居室の空気を送風してシェアします。また、室内の温度・湿度や気象情報と連携することもできます。

●グッシェアの機能

● 空調連携

エアコンと送風ファンの連携により、居室と非居室の温度差を緩和します。非居室の高温・低温化、梅雨時期の高湿度化を抑制します。

● お天気連携

気象情報 (天候、湿度、花粉) との連携により、自然エネルギーの活用や非居室の局所的なジメジメ感を抑制します。また、すきま風による花粉侵入を抑制します。

● 衣類乾燥

送風ファンを「強」で運転することで、非居室の衣類の乾燥を促進します。

1章 ご使用の前に

安全のために必ずお守りください	7
ご使用の前にお読みください	9
システム構成	13

2章 使用前の準備

事前準備	17
------	----

3章 初期設定を行う

グッシエアを使用するまでの流れ	19
グッシエアのサービス追加と機器選択	20
グッシエアの初期設定を行う	27

4章 グッシエアを使用する

グッシエアの運転状態を確認する	32
グッシエアを起動する	33
ホーム画面の各部名称と機能	34
グッシエアによる連携操作をON/OFFする	38
空調シエアモードを使用する	39
循環シエアモードを使用する	42

手動運転モードを使用する	44
衣類乾燥モードを使用する	47
スケジュール画面の各部名称と機能	49
スケジュールを作成する	51
スケジュールを一時的にOFFする	55
スケジュールを変更/削除する	56
グッシェアを切り替える	58
メニュー画面の各部名称と機能	59
お知らせを確認する	60
グッシェアの設定を変更する	61
アプリ情報を確認する	64
取扱説明書をダウンロードする	65
チュートリアルを閲覧する	66
アラートの内容を確認する	67

5章 サポート

故障かな?と思ったら	69
こんなメッセージ画面が表示されたら	73
ご相談窓口・修理窓口のご案内	75

MyMUアプリの説明書について

グッシェアはMyMUに統合されているアプリのため、MyMUアプリのインストールが必要です。

MyMUアプリのインストールやユーザー登録など、MyMUアプリの使い方についてはMyMUアプリの取扱説明書で説明しています。以下のURLからご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

また、機器登録については、MyMUアプリの取扱説明書別冊の機器登録説明書で説明しています。以下のURLからご覧ください。

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html

この説明書の便利な使いかた

この説明書にはリンクが設定されています。もくじや参照をタップまたはクリックすると、リンク先のページにジャンプします。

もくじから	…22	各ページにジャンプします。
各ページから		もくじに戻ります。
参照から	 22ページ	参照先にジャンプします。

1 章

ご使用の前に

安全のために必ずお守りください	7
ご使用の前にお読みください	9
システム構成	13

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

機器やアダプターの取扱いについては、機器やアダプターの取扱説明書を必ず読んで正しくお使いください。



警告

誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。



注意

誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

■“図記号”の意味は次のとおりです。



禁止



ぬれ手禁止



指示を守る



警告



ぬれた手で作業しない

・感電・火災の原因になります。

ぬれ手禁止



自動ドアや火災報知器などの自動制御機器の近くでは、無線LANを使用しない

・機器の誤動作により、事故の原因になります。

禁止



禁止

心臓ペースメーカーなどの医療用電気機器を使用する場合は、無線LANを使用しない

・医療用電気機器の動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因になります。

 **注意**

禁止

無線LANの設定やお手入れのときには、不安定な台に乗らない

・転倒などケガの原因になることがあります。



指示を守る

次のような方がご使用になる場合は、管理できる人が近くにいるときに使用する

・乳幼児、お子さま
・高齢者
・病気の方
・身体の不自由な方



指示を守る

作業時は手袋等の保護具を着用する

・ケガの原因になることがあります。

機器に異常および不具合が発生したときは、ただちに運転を停止し、「お買上げの販売店」または機器の取扱説明書に記載の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

より安全にお使いいただくために

ネットワーク製品においては悪意を持った外部からの攻撃(設定温度や運転モードを勝手に変更される等)を回避するために、お客さまのネットワーク環境を再度ご確認ください。

1. ルーターの設定と設置

- (1) 無線LANの暗号キーは、数字の連番やMACアドレスなどから推測できる設定を避けて、文字と数字を複合した推測されにくい安全なパスワードを使用してください。
- (2) 無線LANの暗号方式はWEPあるいはOpenを使用しないでください。
- (3) インターネットからの不正アクセスを防止するため、PING応答を無効に設定するなど、インターネット上での存在が特定されないようにしてください。
- (4) 管理画面へのログインパスワードは推測されにくいものを使用してください。ルーターの設定はルーターメーカーにお問い合わせください。
- (5) 無線LANルーターは外部の人が触れない場所に設置してください。また、フリーWi-Fi™として提供するなど、不特定の第三者にネットワークを開放しないでください。
- (6) 製品のURL(IPアドレスやホスト名)を不特定の第三者に知られないようにしてください。

2. ご自宅でパソコンやタブレット等をご使用の場合、以下をご確認ください。

- (1) ウィルス対策ソフトを最新版にアップデートしてください。
- (2) 信頼できない発信元、出処不明な添付ファイルやハイパーリンクは開かないでください。

3. アクセスポイントモード(APモード)をご使用の場合

- (1) アクセスポイントモードのSSIDやKEYを不特定の第三者に知られないようにしてください。

ご使用時のお願いと留意点

- MyMUアプリおよびMyMUアプリによるサービスの故障・不具合・誤動作およびネットワーク機器・携帯電話端末の障害、インターネットサービスや携帯電話会社の通信サービスの障害または回線不通や通信手段の障害などにより、MyMUアプリおよびMyMUアプリによるサービスが利用できなかったことにより生じた損害については当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- お客様または第三者がMyMUアプリおよびMyMUアプリによるサービスの誤使用により生じた故障、不具合、またはそれらに基づく本機の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- 乳幼児、お子さま、高齢者、病気の方、身体の不自由な方がお部屋にいる場合は、必ず近くに管理できる人がいる状態でご使用ください。
- 機器が見えない位置から操作するときは、機器やその周辺、お部屋にいる人の状態などを事前に十分確認してから操作してください。
- 機器のあるお部屋に人がいることがわかっている場合は、機器が見えない位置から操作することを事前に知らせておいてください。
- 小さなお子さまなどが誤って操作しないように、保護者の方の管理のもとご使用ください。
- ご使用前に、操作する機器に異常がないか確認してください。
- 窓や戸を開けっぱなしなど、高温状態で長時間運転すると、機器に露が付き、滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になることがあります。機器が見えない位置から操作するときは、お部屋の状態を事前に確認してください。
- 障害物や電子レンジなどの電波干渉により、通信状態が悪い場合は操作内容が反映されないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。
- 次の状態のときは、スマートフォンで操作できなくなります。
 - ・ 機器の遠隔操作が無効になっているとき
 - ・ 停電やブレーカーが切れているなどで、機器やお客様のルーターに通電されていないとき
 - ・ お客様のルーターの異常時や通信圏外するとき
 - ・ インターネット回線や公衆回線に問題があるとき
 - ・ クラウドサーバーのメンテナンス時や障害発生時
- スマートフォンのOSをアップデートすると、MyMUアプリが使用できなくなる場合があります。

- 機器によっては、スマートフォンから操作をすると、しばらく他のスマートフォンから操作できないことがあります。
- スマートフォンによる誤操作防止のため、画面ロック機能の使用をおすすめします。
- 機器の専用リモコンをお使いの場合、スマートフォンで操作した内容は機器のリモコン表示部に反映されない場合があります。また、リモコンで設定した内容が変更されることがあります。
- 機器の専用リモコン、当社指定の通信・操作機器以外は使用しないでください。
- ワイヤードリモコンなどの集中管理機器との併用はできません。
※ 一部機種では併用可能ですが、集中管理機器の機能によりスマートフォンからの操作が反映されない場合があります。
- 操作する機器の廃棄や使用者を変更するときは、必ず機器登録の削除と遠隔操作の無効化をしてください。
- エアコンの室内機で使用していた無線LANアダプターを別の室内機で使用して初期設定をするときは、無線機能を無効(リセット)しておく必要があります。
- グッシェアでエアコンを操作した場合、接続が切れた状態が24時間続くと、安全のためにエアコンは運転を停止します。
- 10℃キープ暖房などの室温低温時に自動でエアコンが運転する場合には、非居室に冷風が送られることがあります。
- 居室や非居室のお部屋で煙や強い臭いが発生する場合は、運転を停止してください。
- 衣類乾燥モードを使用する場合は、衣類を干しているお部屋の換気を行ってください。
- ご入浴後は、浴室の換気を行ってください。
- 加湿器などの蒸気を発生する機器を使用される場合は、吸込グリルから離してご使用ください。
- 非居室のお部屋に発熱体がある場合、十分な効果が得られない場合があります。
- グッシェアは、選択された1台の環境センサーにより運転制御を行うため、他の非居室の環境は同じにならない場合があります。
- 居室の湿度が高いときに衣類乾燥モードを使用すると、乾燥時間が長くなる場合があります。
- グッシェアは、居室の空気を非居室にシェアするものであり、熱中症などを防止したりする安全装置としてはご使用できません。
- グッシェアは、送風によって非居室の隙間(玄関など)からの花粉侵入を抑制するものであり、居室の花粉侵入を抑制するものではありません。

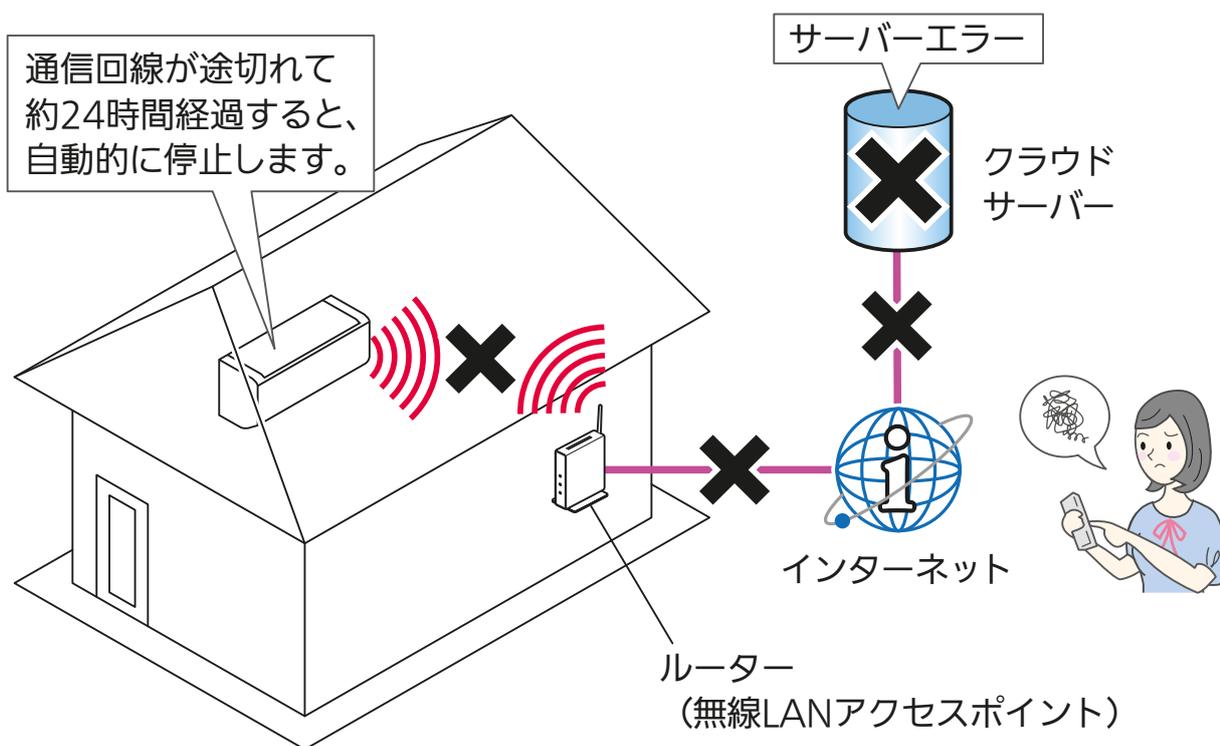
無線LAN(電波)に関するお願いと留意点

- MyMUアプリで登録する機器の無線LANは、2.4GHz帯域の電波を使用しています。この周波数帯では電子レンジなどの家庭用機器のほか、産業・科学・医療用機器、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用される移動体識別用構内無線局、アマチュア無線局、および免許を要しない特定小電力無線局等(以下、「他の無線局」と略す)が運用されています。
 1. MyMUアプリを使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
 2. 万一、「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変えるか、機器の運用を停止(電波の発射を停止)してください。
 3. その他、電波干渉の事例が発生し、お困りのことが起きた場合には、据付工事店(販売店)にご相談ください。
- 電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近すぎると、データ通信速度が低下したり、通信が切れる場合があります。また、コードレス電話機の通話にノイズが入ったり、発信・着信が正しく動作しない場合があります。このような場合は、お互いを1m以上離してお使いください。
- 無線LANは電波による送受信を行うため、盗聴や不正アクセスを受けるおそれがあります。無線LANをご使用になるときは、その危険性を十分にご理解いただいたうえで、しっかりとセキュリティーを設定してください。無線LANのセキュリティーにおいて、WEPおよびWPA3™には対応していません。WPA2™-PSK(AES)を使用してください。
- 無線LANアダプター(無線LANアダプターを内蔵しているインターフェースユニット、制御アダプターを含む)や無線LANモジュールを内蔵している機器は、電気通信事業者(移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等)の通信回線(公衆無線LANを含む)に直接接続することができません。これらをインターネットに接続する場合は、必ずルーター等を経由して接続してください。
- 下記の行為は電波法で禁止されています。
 - ・無線装置を分解・改造する。
 - ・本体に貼り付けのシールや適合表示を消す、またははがす。

機器やアダプターのご使用に際しては、機器やアダプターの取扱説明書を必ず読んで正しくお使いください。

通信回線が途切れたとき

グッシェアでエアコンの運転を開始した場合、約24時間継続してエアコンとクラウドサーバーの通信が途切れた状態が続くと、エアコンは自動的に停止します。



お知らせ

- リモコンで操作した場合は、通信回線が途切れていても停止しません。
- 送風ファン(スマートスイッチ)は、通信回路が途切れていても自動的に停止しません。

商標、ライセンス情報について

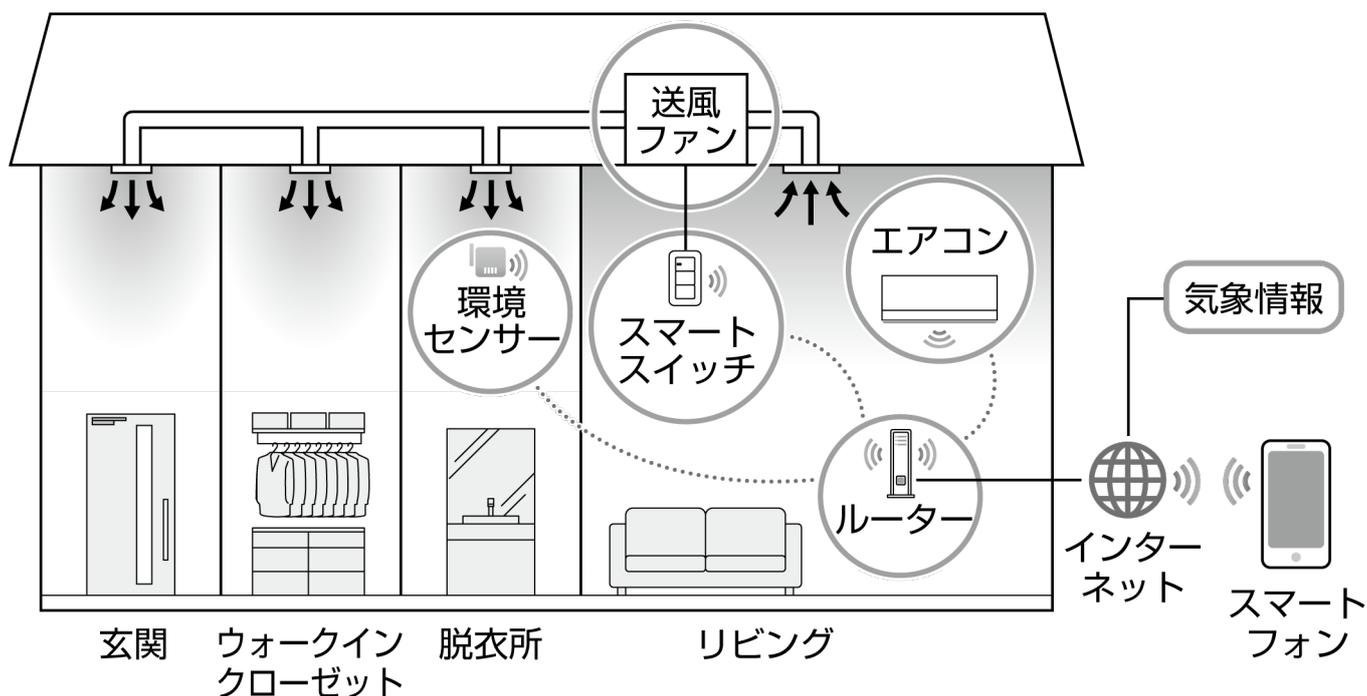
商標について

- ・ AndroidおよびGoogle Playは、Google LLCの商標です。
- ・ iOSは、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc. およびその関連会社の商標です。iOSは、Apple Inc. のOS名称であり、ライセンス許諾を受けて使用されています。
- ・ App Storeは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc. のサービスマークです。
- ・ Wi-Fi、Wi-Fi Protected Setup、WPA2、WPA3は、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

ライセンスについて

- ・ グッシェアにはオープンソースソフトウェアが含まれています。グッシェアから確認できます。

システム構成図



● 図内の部屋構成は一例です。

接続に必要なとなる機器・システム

● スマートフォン

● 対応OS

MyMUアプリの取扱説明書で説明しています。下記URLをご覧ください。
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

● MyMUアプリのバージョン4.4以降

以下の配信サービスでダウンロードできます。

- ・ Android : Google Play™
- ・ iOS : App Store

●インターネット回線

- 常時接続可能なブロードバンド回線
 - ・ FTTH (光ファイバー)
 - ・ ADSL
 - ・ CATV (ケーブル TV) など

※ダイヤルアップ回線ではご利用いただけません。

インターネット接続については、プロバイダー・回線業者との契約をご確認ください。インターネット通信料はお客様のご負担となります。

●ルーター

- 対応するルーター

MyMUアプリの取扱説明書で説明しています。下記URLをご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

対応機器や対応アダプターなどについては下記 URL から「対応機器・対応アダプター一覧」をご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/index.html>

※無線LANのセキュリティーにおいて、WEPおよびWPA3には対応していません。「WPA2-PSK (AES)」を使用してください。

※モバイルルーターはご使用にならないでください。

●エアコン

- グッシエア対応のエアコン

2023年2月以降発売機種

FZ/FZVシリーズ、ZW/ZXVシリーズ、X/JXVシリーズ、R/BXVシリーズ、S/AXVシリーズ、FD/VXVシリーズ、ZD/HXVシリーズ、XD/NXVシリーズ、KXVシリーズ、EMシリーズ、EXシリーズ、ZYシリーズ、BKRシリーズ、XKシリーズ、RKシリーズ、SKシリーズ

※一部生産終了品を含みます。

※S/AXV、KXV、SKシリーズは、別売部品の無線LANアダプターが必要です。

●送風ファン

- グッシエア対応の送風ファン

V-13ZMVC3、V-15ZMVC3、V-18ZMVC3、V-20ZMVR3

●スマートスイッチ

- グッシエア対応のスマートスイッチ

P-04SWRC

● 環境センサー

- グッシエア対応の環境センサー
P-09RC

● グッシエアで使用できる機器の台数

- グッシエア : 最大6システム
- 1システムに登録可能な台数:
 - ・ エアコン 1台
 - ・ 送風ファン 1台
 - ・ 環境センサー 最大4台 (連携機器として設定可能な台数は1台)

2 章

使用前の準備

事前準備	17
------------	----

● MyMUアプリのインストールを確認する

グッシェアのご使用には、MyMUアプリのインストールが必要です。MyMUアプリがインストールされていない場合は、以下のURLからMyMUアプリの取扱説明書をお読みになり、インストールしてください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

● MyMUアプリに機器を登録する

機器の登録方法は、MyMUアプリの取扱説明書別冊の機器登録説明書で説明しています。以下のURLからご覧ください。

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html

登録が必要な機器：エアコン、ファン、環境センサー

● 登録した機器がネットワークに接続されていることを確認する

MyMUアプリのホーム画面で機器に  が表示されていないことを確認してください。

- 機器のネットワーク接続方法については、各機器の取扱説明書をご確認ください。ご不明の場合は、据付工事店、お買上げの販売店、または各機器メーカーのアフターサービス窓口にお問い合わせください。
- 原因が通信異常で  が表示されている場合は、「故障かな?と思ったら」をご覧ください。  69ページ

● 機器登録したファンを送風ファンに設定する

機器の設定方法は、換気REMOTEアプリの取扱説明書で説明しています。以下のURLからご覧ください。

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/ja/air/products/ventilationfan/lossnaycentral/IB/pdf/kankiremote_mymu.pdf

3章

初期設定を行う

- グッシエアを使用するまでの流れ 19
- グッシエアのサービス追加と機器選択 20
- グッシエアの初期設定を行う 27

使用前の準備

MyMUアプリのインストールを確認する

👉 17ページ



MyMUアプリに機器を登録する

- 登録が必要な機器：エアコン、ファン、環境センサー

👉 17ページ



登録した機器がネットワークに接続されていることを確認する

👉 17ページ



機器登録したファンを送風ファンに設定する

👉 17ページ



グッシエアのサービス追加

MyMU+画面から、グッシエアのサービスを追加する

👉 20ページ



機器選択

グッシエアで使用する機器（エアコン、送風ファン、環境センサー）を選択する

👉 22ページ



初期設定

初期設定（ご利用エリア、通知のON/OFF、送風ファン）をする

👉 27ページ

MyMUアプリのMyMU+画面からグッシエアを追加します。
空調で使用するエアコン、空気を送風する送風ファン、送風先を見守る環境センサーを選択します。

■グッシエアのサービスを追加する

1 MyMUアプリのMyMU+タブをタップする

- MyMU+タブやグッシエアのサービスが表示されない場合は、MyMUアプリを最新バージョンにアップデートしてください。



2 MyMU+画面の + ボタン、または「追加する」をタップする

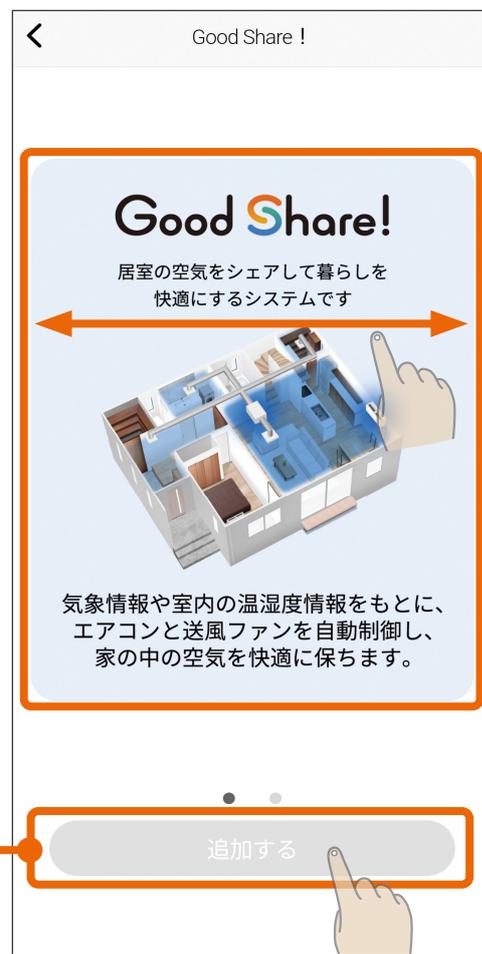


3 「Good Share!」の+をタップする



4 説明を確認し、「追加する」をタップする

- 説明画面を横にスワイプして、全ての説明画面を必ずご確認ください。
- 全ての説明画面を表示すると「追加する」ボタンをタップできる状態になります。

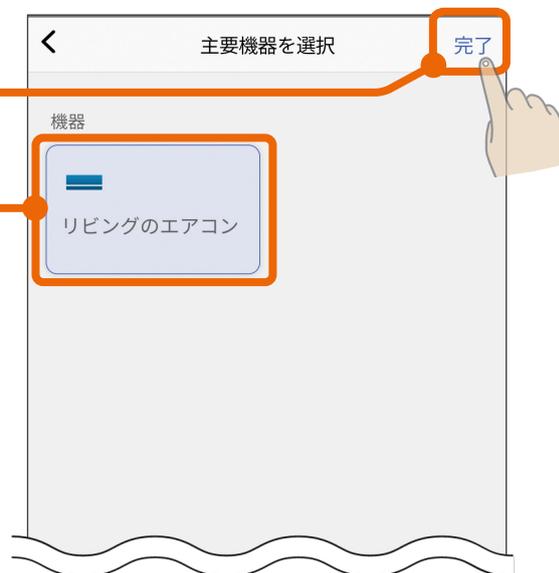


■空調で使用するエアコンを選択する

5 「主要機器」の「主要機器を追加」
(上側)の + をタップする



6 使用するエアコンを選択し、「完了」をタップする



おしらせ

- 使用するエアコンは、事前にMyMUアプリから機器登録しておいてください。

👉 17ページ

■空気を送風する送風ファンを選択する

7 「主要機器」の「主要機器を追加」
(下側)の + をタップする



8 送風する送風ファンを選択し、
「完了」をタップする



お知らせ

- ファンは、事前にMyMUアプリから機器登録しておいてください。
👉 17ページ
- 換気REMOTEアプリで機器登録したファンを送風ファンに設定しておいてください。👉 17ページ

■送風先を見守る環境センサーを選択する

9 「連携機器」の + をタップする



10 見守る環境センサーを選択し、「完了」をタップする



お知らせ

●環境センサーは、事前にMyMUアプリから機器登録しておいてください。

👉 17ページ

■サービスの登録を完了する

11

「完了」をタップする

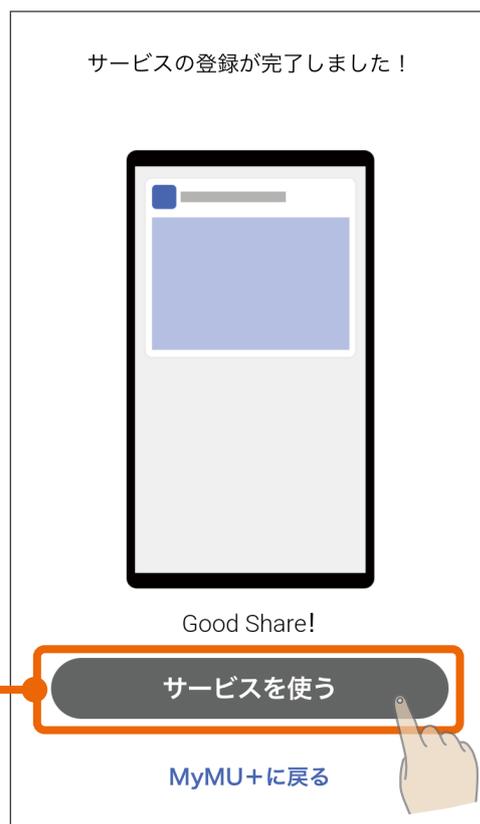
- サービスの名前を変更する場合は「変更」をタップして変更してください。エアコンの名前やエアコンを設置したお部屋の名前へ変更することをおすすめします。



12

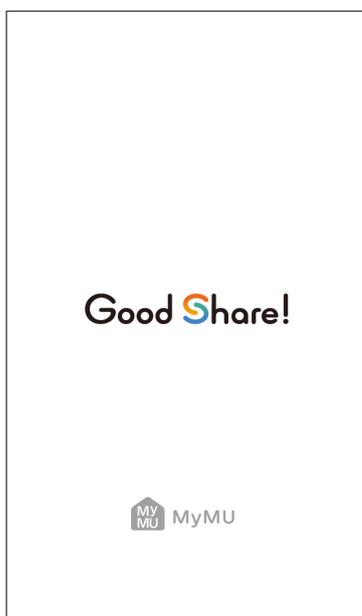
「サービスを使う」をタップする

- グッシェアが起動します。



13

以下の画面が表示されたあと、初期設定画面が開きます



初期設定	完了
グッシェアをお使いいただくためには、郵便番号と連携する環境センサーを設定してください。	
ご利用エリア	
郵便番号	変更
連携機能設定	
連携する環境センサー 脱衣所	変更
通知	
過負荷お知らせ通知	<input checked="" type="checkbox"/>
衣類乾燥完了お知らせ通知	<input checked="" type="checkbox"/>
送風設定	
常時送風設定	<input type="checkbox"/>
自動運転中は常に空気を送風します	
ひかえめ制御	<input type="checkbox"/>
自動運転中の最大風量が「弱」となるよう運転します	

引き続き、初期設定を行います。

お知らせ

- グッシェアは、6システムまで追加できますが、他のグッシェアで使用されている機器を別のグッシェアで使用することはできません。

グッシェアをお使いいただくため、ご使用前に初期設定画面でご利用エリア、通知、送付ファンの設定をします。

- 連携機能設定は以下のページで設定済みのため、ここでの設定は不要です。
送風先を見守る環境センサーを選択する  24ページ

■ご利用エリアを設定する

グッシェアを利用するエリアを郵便番号で設定します。

1 初期設定画面の「郵便番号」の「変更」をタップする



2 郵便番号を入力し、「決定」をタップする

- 製品を使用している地域の郵便番号を入力してください。
- 既にMyMUアプリ内で郵便番号を設定している場合は、入力済みになっています。



3 利用エリアが設定されたことを確認する



■通知のON/OFFを設定する

通知設定をONにすると、以下の内容をプッシュ通知します。

グッシエアでは、以下のお知らせ通知の設定ができます。

- 過負荷お知らせ通知：
機器の自動制御が120分経過しても開始できない場合に通知します。
- 衣類乾燥完了お知らせ通知：
衣類乾燥タイマーが終了したときに通知します。

4 【過負荷お知らせ通知の設定】 スイッチをタップし、ON/OFF を設定する

 : ONにします。

 : OFFにします。

- 初期値はONです。



5 【衣類乾燥完了お知らせ通知の設定】 スイッチをタップし、ON/OFF を設定する

 : ONにします。

 : OFFにします。

- 初期値はONです。



■送風ファンを設定する

以下の設定ができます。

- 常時送風設定：
ダクト内の結露、ほこりの滞留、虫などの侵入を防ぐため、送風ファンの風量を「停止」に設定しても常に「弱」として運転します。
- ひかえめ制御：
送風ファンの送風による音や風感を抑えるため、自動運転中は最大風量を「弱」として運転します。

6 【常時送風設定の設定】 スイッチをタップし、ON/OFF を設定する

 : ONにします。

 : OFFにします。

- 初期値はOFFです。

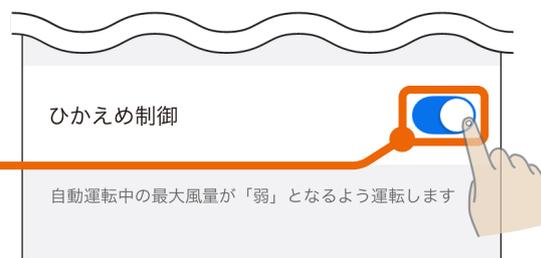


7 【ひかえめ制御の設定】 スイッチをタップし、ON/OFF を設定する

 : ONにします。

 : OFFにします。

- 初期値はOFFです。



■初期設定を完了する

8 「完了」をタップする

- 初めてグッシエアをお使いの場合は、このあとチュートリアル画面が表示されます。



■初めてグッシェアをお使いの場合のみ

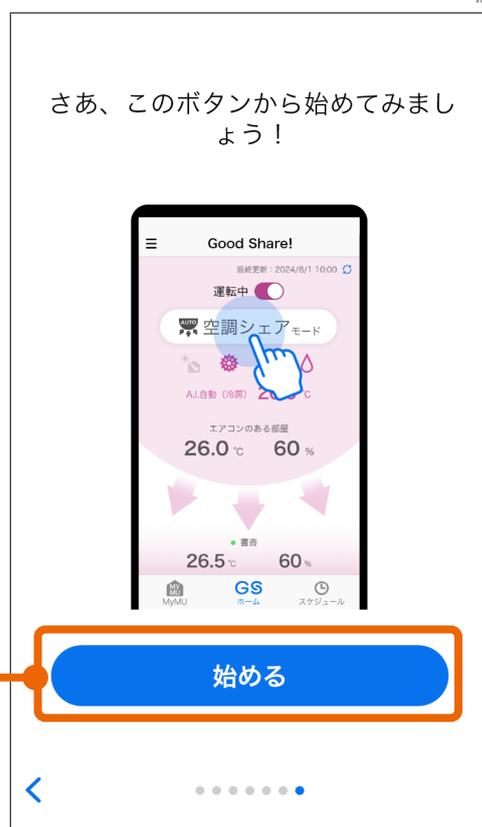
9 チュートリアル画面をスワイプ、または > をタップし、最後のページまで閲覧する

- 画面右上の「スキップ」をタップすると、ホーム画面が表示されます。
- チュートリアルは、いつでも閲覧できます。  66ページ



10 最後のページまで進んだら、「始める」をタップする

- ホーム画面が表示されます。



4章

グッシエアを使用する

グッシエアの運転状態を確認する	32
グッシエアを起動する	33
ホーム画面の各部名称と機能	34
グッシエアによる連携操作をON/OFFする	38
空調シェアモードを使用する	39
循環シェアモードを使用する	42
手動運転モードを使用する	44
衣類乾燥モードを使用する	47
スケジュール画面の各部名称と機能	49
スケジュールを作成する	51
スケジュールを一時的にOFFする	55
スケジュールを変更/削除する	56
グッシエアを切り替える	58
メニュー画面の各部名称と機能	59
お知らせを確認する	60
グッシエアの設定を変更する	61
アプリ情報を確認する	64
取扱説明書をダウンロードする	65
チュートリアルを閲覧する	66
アラートの内容を確認する	67

グッシェアの運転状況は、MyMU+画面のサービス表示エリアで確認できます。

1 MyMUアプリのMyMU+タブをタップする

- MyMU+タブやグッシェアのサービスが表示されない場合は、MyMUアプリを最新バージョンにアップデートしてください。



2 MyMU+画面のGood Share!のサービス表示エリアで運転状態を確認する

(左から) グッシェア運転モード
遠隔操作の運転状態

エアコンの状態

送風ファンの状態
環境センサーの状態

- 各項目の詳細は、以下のページをご覧ください。
ホーム画面の各部名称と機能

34ページ



グッシェアは、MyMU+画面のサービス表示エリアをタップして起動します。

1 MyMU+画面のGood Share! のサービス表示エリアをタップする

- 複数のシステムを追加している場合は、起動するグッシェアのサービス表示エリアをタップします。
- MyMU+タブやグッシェアのサービスが表示されない場合は、MyMUアプリを最新バージョンにアップデートしてください。

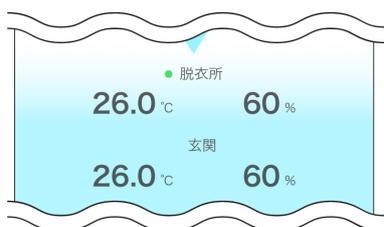
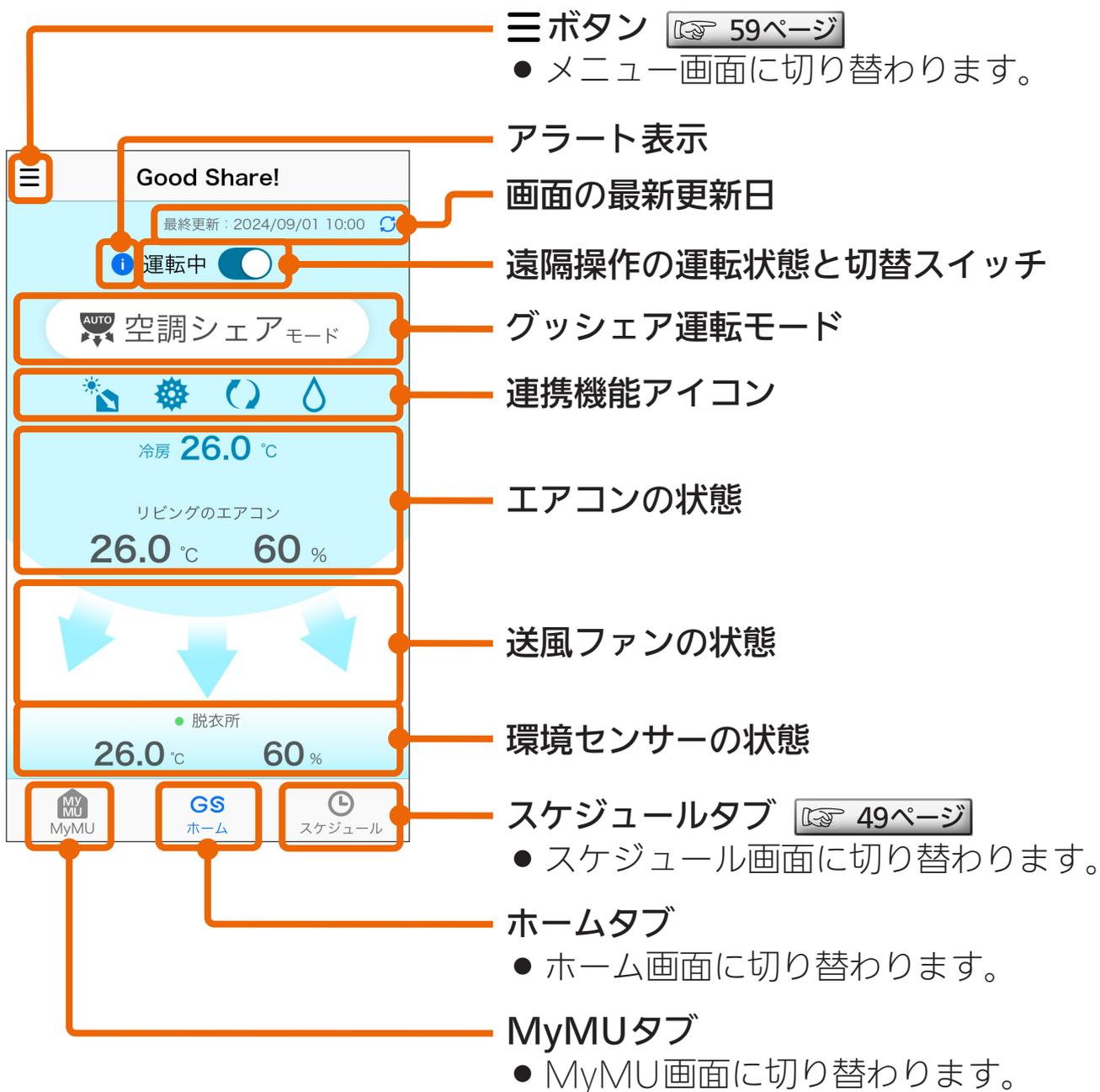


2 グッシェアが起動し、ホーム画面が表示されます



グッシェアのホーム画面は、画面下のホームタブをタップすると表示されます。

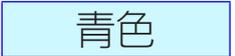
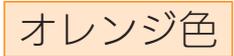
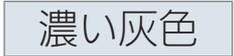
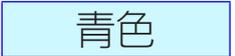
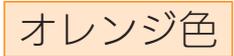
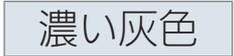
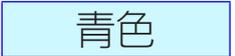
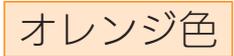
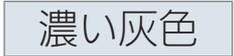
詳細は、各項目の説明ページを参照してください。



環境センサーを複数台登録している場合

(●: 連携している環境センサー)

項目	機能
画面の最新更新日	画面の最新更新日を表示します。  をタップすると、画面の内容を更新します。
アラート表示	連携機器の状態や通信異常、必要な設定が未完了の場合など、グッシェアから操作ができないときに表示されます。  (青色) または  (赤色) をタップすると、メッセージ画面が開き、アラートの内容が確認できます。  67ページ
遠隔操作の運転状態と切替スイッチ	グッシェアによる遠隔操作の運転状態(運転または停止)を表示します。 運転状態は、切替スイッチで切り替えることができます。  38ページ
グッシェア運転モード	現在選択しているグッシェア運転モードを表示します。
	空調シェアモード  39ページ エアコンと送風ファンの連携により、居室と非居室の温度差を緩和します。 ● エアコンを停止させると、循環シェアモードになります。
	循環シェアモード  42ページ 送風ファンを自動運転することで、非居室に空気を送風します。 ● エアコンは停止します。 ● エアコンが冷房/暖房/除湿を開始すると、空調シェアモードになります。
	手動運転モード  44ページ エアコンと送風ファンをお好みの設定で運転します。
	衣類乾燥モード  47ページ 送風ファンを「強」で運転することで、非居室の衣類の乾燥を促進します。

項目	機能												
連携機能アイコン	グッシエア運転モードと連携している機能を表示します。 グッシエア運転モード別の連携機能  37ページ												
	お天気連携 (日射) 送風ファンが居室と非居室の温度差を緩和します。お天気情報や環境センサーと連携するため、エアコン停止時も便利です。												
	お天気連携 (花粉) 送風ファンが非居室への気流を作り、すき間から侵入してくる花粉を抑制します。												
	空調連携 エアコンと送風ファンの連携により、居室と非居室の温度差や非居室の高湿度化を抑制します。												
	お天気連携 (湿度) 送風ファンが非居室への気流を作り、ジメジメ感を抑制します。												
エアコンの状態	<p>エアコンの運転モード・設定温度または設定湿度と、エアコンのあるお部屋の室温・湿度を表示します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● エアコンの湿度は、運転時のみ表示できます。 <p>表示可能な対象エアコン (2024年9月時点) : 23年度以降のFZシリーズ、ZWシリーズ、FD/VXVシリーズ、ZD/HXVシリーズ</p> <p>エアコンの運転モードと背景色</p> <table border="0"> <tr> <td> 青色</td> <td>: 冷房</td> <td> オレンジ色</td> <td>: 暖房</td> </tr> <tr> <td> 緑色</td> <td>: 除湿</td> <td> 濃い灰色</td> <td>: 送風</td> </tr> <tr> <td> ピンク色</td> <td>: A.I.自動</td> <td> 薄い灰色</td> <td>: 停止</td> </tr> </table>	 青色	: 冷房	 オレンジ色	: 暖房	 緑色	: 除湿	 濃い灰色	: 送風	 ピンク色	: A.I.自動	 薄い灰色	: 停止
 青色	: 冷房	 オレンジ色	: 暖房										
 緑色	: 除湿	 濃い灰色	: 送風										
 ピンク色	: A.I.自動	 薄い灰色	: 停止										

お知らせ

- エアコンでは体感温度を表示している場合があるため、室内の温度と合わないことがあります。
- エアコンの冷房後熱交換器が結露水により濡れている状態や運転を開始した直後に表示される湿度は、正しくない場合があります。

項目	機能
送風ファンの状態	<p>送風ファンの運転状態を表示します。</p> <p>送風ファンの運転モードと背景色</p> <p>背景が黄緑色で 白い矢印 : 循環シェアモードの運転中</p> <p>薄い灰色の矢印 : 停止中</p> <p>上記以外の色の矢印 : 空調シェア、手動運転、衣類乾燥モードの運転中</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 矢印の色は、エアコンで設定している運転モードの色になります。
環境センサーの状態	<p>環境センサーが取得した温度と湿度を表示します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 連携している環境センサーには、●が表示されます。 ● 複数台登録している環境センサーから連携する環境センサーを切り替える場合は、以下のページをご覧ください。 グッシェアの設定を変更する  61ページ ● 背景色は、エアコンで設定している運転モードの色または循環シェアモードの色になります。

■グッシェア運転モード別の連携機能

○: 連携する ×: 連携しない

連携機能	 お天気連携 (日射)	 お天気連携 (花粉)	 空調連携	 お天気連携 (湿度)
グッシェア 運転モード				
空調シェアモード	×	○	○	○
循環シェアモード	○	○	×	○
手動運転モード	×	×	×	×
衣類乾燥モード	×	×	×	×

グッシェアによる連携操作をON (運転) /OFF (停止) することができます。

1 ホーム画面の連携操作切替スイッチを切り替える

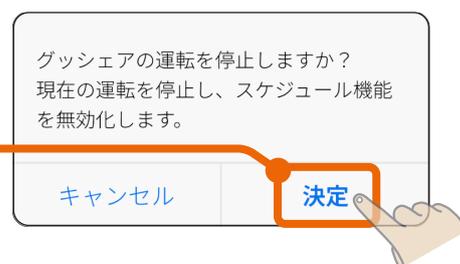
 (ON) : 運転

 (OFF) : 停止



2 確認画面の「決定」をタップする

- グッシェアによる連携操作がON (運転) またはOFF (停止) に切り替わります。
- OFF (停止) の場合は、エアコンの運転、送風ファンの運転、スケジュール機能が停止になります。



画面はOFF (停止) する場合

お知らせ

- 操作切り替え後に各機器から情報収集して機器動作を切り替えるため、最大で5分間の遅延が発生します。

エアコンと送風ファンの連携により、居室と非居室の温度差を緩和します。

1 ホーム画面のグッシェア運転モードをタップする

- 右図は、循環シェアモードから空調シェアモードに切り替える場合を説明しています。



2 運転切替画面の「空調シェア」カードをタップする



3 設定画面のエアコンの運転モードを選択する

- エアコンの機種により、「A.I.自動」や「送風」を選択できないことがあります。

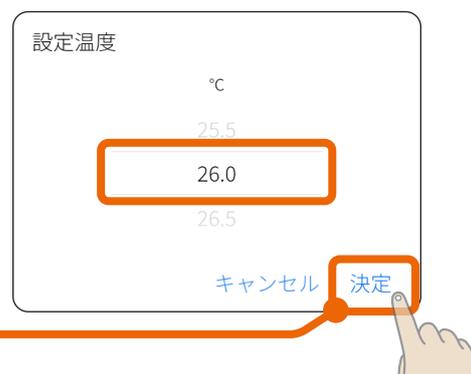
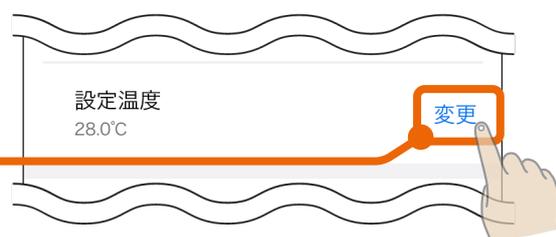


4 【手順3で「冷房」または「暖房」を選択した場合のみ】

① 「設定温度」の「変更」をタップする

② 設定したい温度を画面中央に表示させ、「決定」をタップする

- 16～31℃ (0.5℃単位) で設定できます。

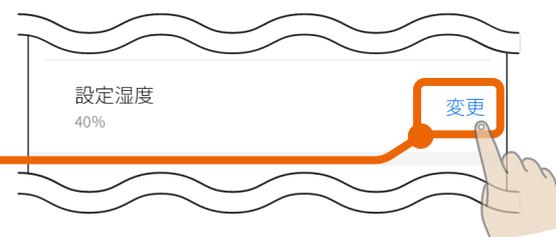


5 【手順3で「除湿」を選択した場合のみ】

① 「設定湿度」の「変更」をタップする

② 設定したい湿度を画面中央に表示させ、「決定」をタップする

- 10%単位、または強/標準/弱の3段階で設定できます。

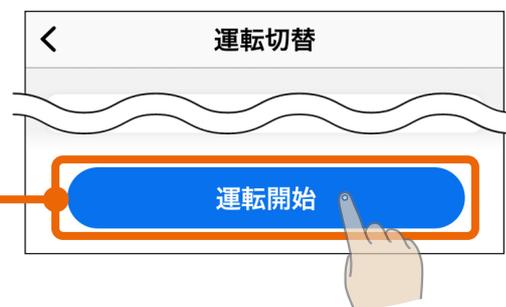


画面は10%単位の場合

6 設定が終わったら、**<** をタップする



7 運転切替画面の「**運転開始**」をタップする



8 「**決定**」をタップする

- ホーム画面が空調シェアモードに変更されていることを確認します。



送風ファンを自動運転することで、非居室に空気を送風します。春や秋など、空調を必要としない時期に最適です。

1 ホーム画面のグッシェア運転モードをタップする

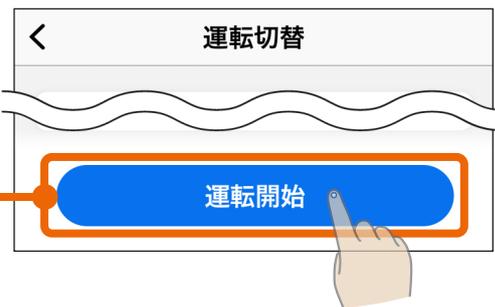
- 右図は、空調シェアモードから循環シェアモードに切り替える場合を説明しています。



2 運転切替画面の「循環シェア」カードをタップする



3 運転切替画面の「運転開始」をタップする



4 「決定」をタップする

- ホーム画面が循環シェアモードに変更されていることを確認します。



エアコンと送風ファンをお好みの設定で運転します。

1 ホーム画面のグッシェア運転モードをタップする

- 右図は、空調シェアモードから手動運転モードに切り替える場合を説明しています。



2 運転切替画面の「手動運転」カードをタップする



3 設定画面のエアコンの運転モードを選択する

- エアコンの機種により、「A.I.自動」や「送風」を選択できないことがあります。

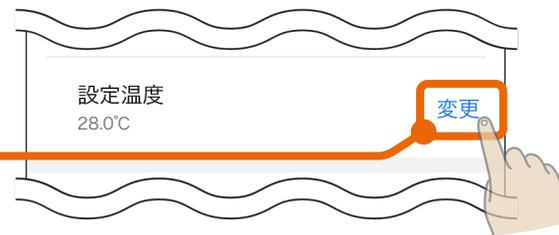


4 【手順3で「冷房」または「暖房」を選択した場合のみ】

① 「設定温度」の「変更」をタップする

② 設定したい温度を画面中央に表示させ、「決定」をタップする

- 16～31℃ (0.5℃単位) で設定できます。

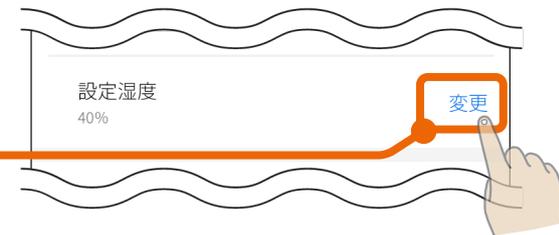


5 【手順3で「除湿」を選択した場合のみ】

① 「設定湿度」の「変更」をタップする

② 設定したい湿度を画面中央に表示させ、「決定」をタップする

- 10%単位、または強/標準/弱の3段階で設定できます。

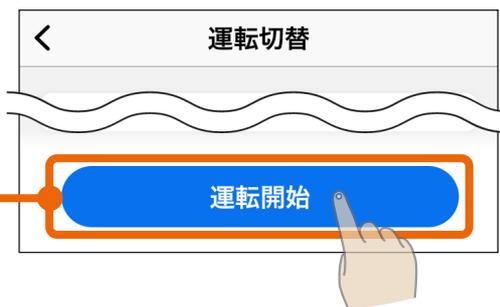


画面は10%単位の場合

6 「送風ファン」の風量を選択する



7 運転切替画面の「運転開始」をタップする



8 設定が終わったら、< をタップする



9 「決定」をタップする

- ホーム画面が手動運転モードに変更されていることを確認します。



送風ファンを「強」で運転することで、非居室の衣類の乾燥を促進します。

1 ホーム画面のグッシェア運転モードをタップする

- 右図は、空調シェアモードから衣類乾燥モードに切り替える場合を説明しています。



2 運転切替画面の「衣類乾燥」カードをタップする



3 設定画面の「タイマー」の「変更」をタップする



4 設定したいタイマー時間を画面中央に表示させ、「決定」をタップする

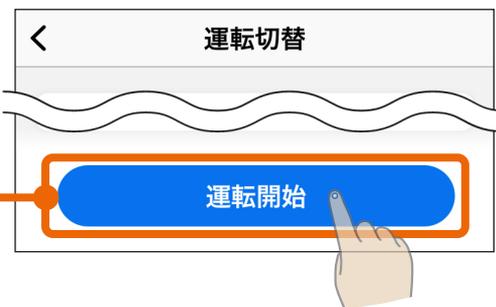
- 1時間単位で設定できます。



5 設定が終わったら、< をタップする



6 運転切替画面の「運転開始」をタップする



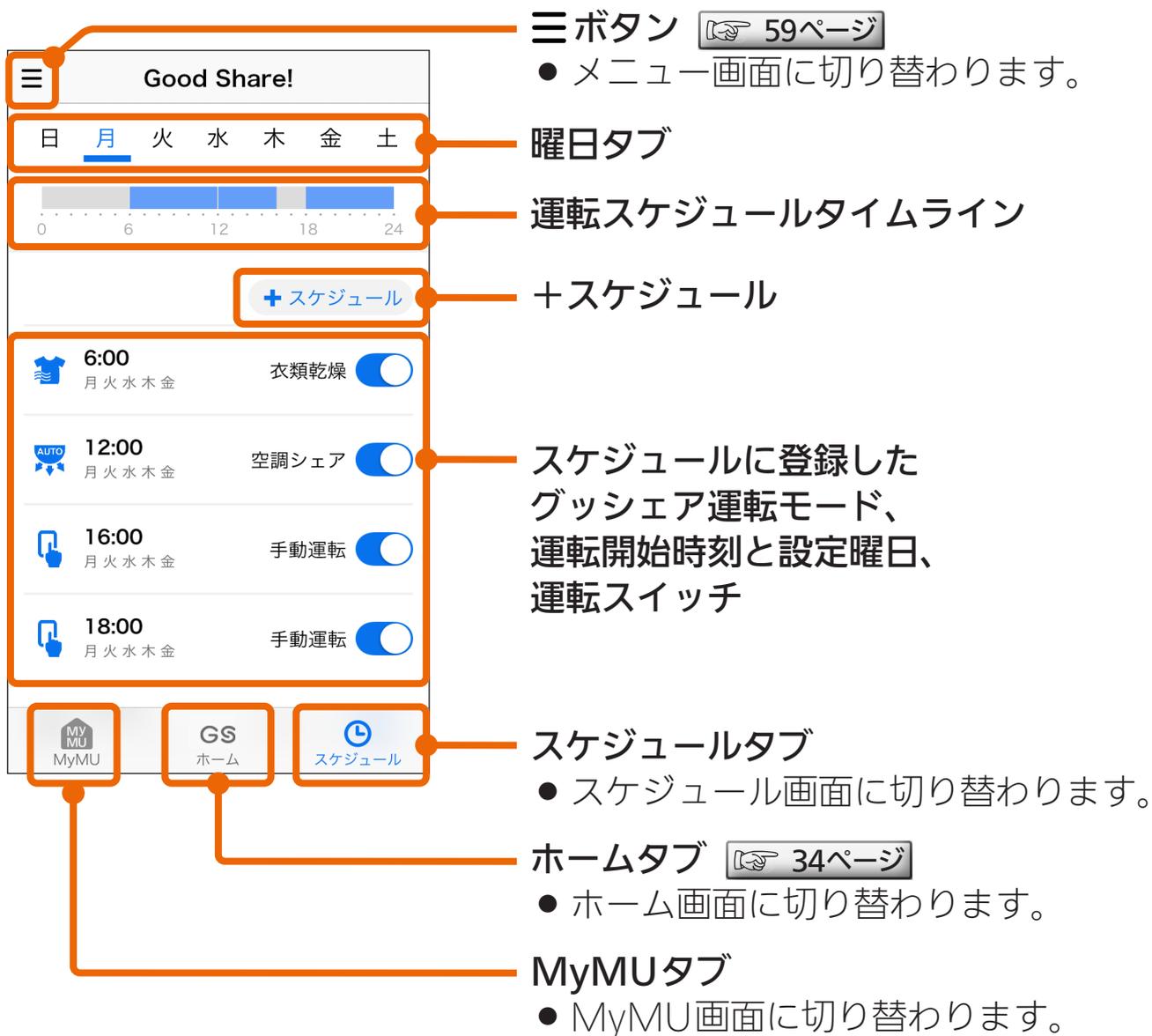
7 「決定」をタップする

- ホーム画面が衣類乾燥モードに変更されていることを確認します。



グッシェアのスケジュール画面は、画面下のスケジュールタブをタップすると表示されます。

詳細は、各項目の説明ページを参照してください。



項目	機能
曜日タブ	タップすると、曜日に設定したスケジュールが表示されます。
運転スケジュール タイムライン	運転時間のタイムラインが青色で表示されます。 長押しすると、グッシエア運転モードと機器の運転モードが表示されます。
+スケジュール	タップすると、新規スケジュールが作成できます。 
スケジュールに登録した グッシエア運転モード	スケジュールに登録したグッシエア運転モードを表示します。  : 空調シェア  : 循環シェア  : 手動運転  : 衣類乾燥 <ul style="list-style-type: none"> ● グッシエア運転モードについては、以下のページをご覧ください。 グッシエア運転モード 
スケジュールに登録した 運転開始時刻と設定曜日	スケジュールに登録したグッシエア運転モードの運転開始時間と設定曜日を表示します。
運転スイッチ	タップすると、スケジュールのON/OFFが切り替わります。 

1 スケジュール画面の「+スケジュール」をタップする



2 新規スケジュール画面が表示されます



3 「時間」の「変更」をタップする



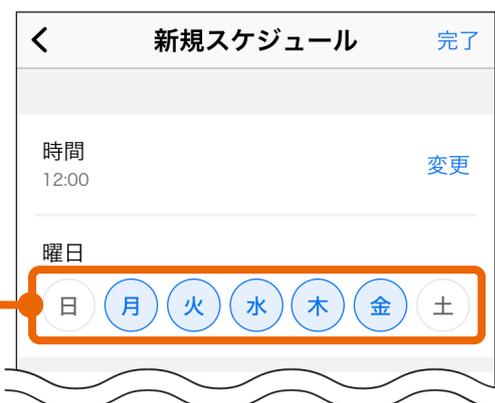
4 設定したい時間を画面中央に表示させ、「決定」をタップする

- 「時」「分」をそれぞれ設定します。「分」は5分単位で設定できます。



5 設定したい曜日をタップして青くする

- 青色の曜日：設定する
白色の曜日：設定しない
- 曜日をタップするたび、設定する/しないが切り替わります。
- 全ての曜日を設定しないと、一度だけ実行するタイマーとなります。



6 グッシエア運転モードをタップする



7 【空調シェア、手動運転モードの場合のみ】

エアコンの運転モードを選択する

- エアコンの機種により、「A.I.自動」や「送風」を選択できないことがあります。

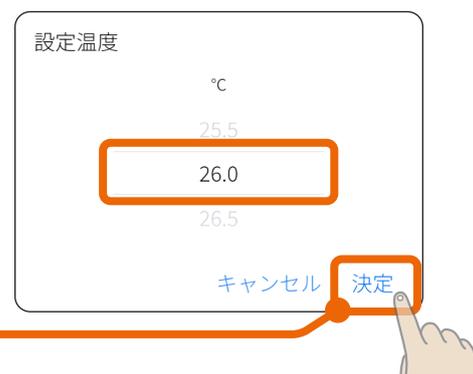
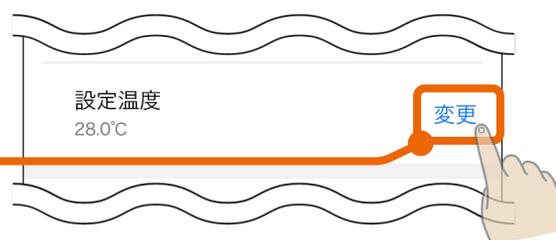


8 【手順7で「冷房」または「暖房」を選択した場合のみ】

① 「設定温度」の「変更」をタップする

② 設定したい温度を画面中央に表示させ、「決定」をタップする

- 16～31℃ (0.5℃単位) で設定できます。

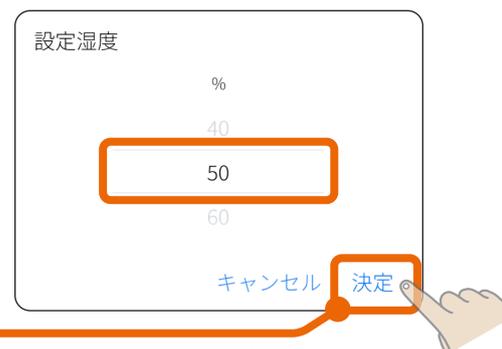
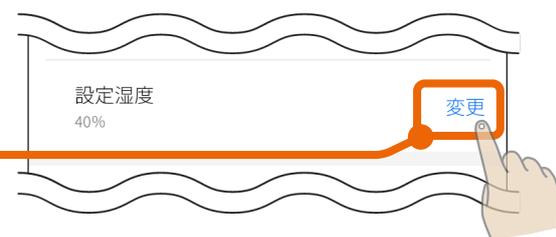


9 【手順7で「除湿」を選択した場合のみ】

① 「設定湿度」の「変更」をタップする

② 設定したい湿度を画面中央に表示させ、「決定」をタップする

- 10%単位、または強/標準/弱の3段階で設定できます。



画面は10%単位の場合

10 【手動運転モードのみ】
「送風ファン」の風量をタップする



11 「完了」をタップする



12 スケジュールが作成されていることを確認する



スケジュールを一時的にOFFすることができます。
スケジュールごとにON/OFFを切り替えることができます。

スケジュール画面の運転スイッチを
○ (OFF) にする

- 再びスケジュールをONにする場合は、運転スイッチを  (ON) にします。



スケジュールを変更する

- 1 スケジュール画面で変更したいスケジュールをタップする



- 2 新規スケジュール画面が表示されたら、「スケジュールを作成する」の手順③～⑫を行い、変更したい項目の設定を変更する 

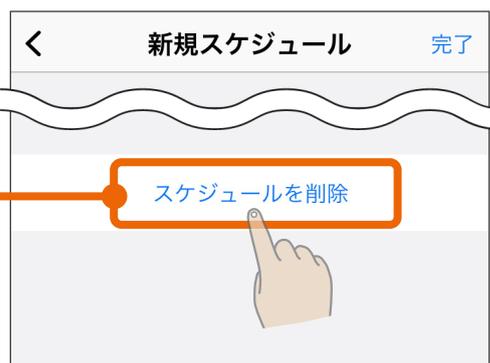
- 3 スケジュールが変更されていることを確認する

スケジュールを削除する

1 スケジュール画面で削除したいスケジュールをタップする



2 新規スケジュール画面の「スケジュールを削除」をタップする



3 「削除」をタップする



4 スケジュールが削除されていることを確認する

グッシェアを複数システム登録している場合、別のシステムに切り替えて利用することができます。

1 MyMUアプリのMyMU+タブをタップする

- MyMU+タブやグッシェアのサービスが表示されない場合は、MyMUアプリを最新バージョンにアップデートしてください。



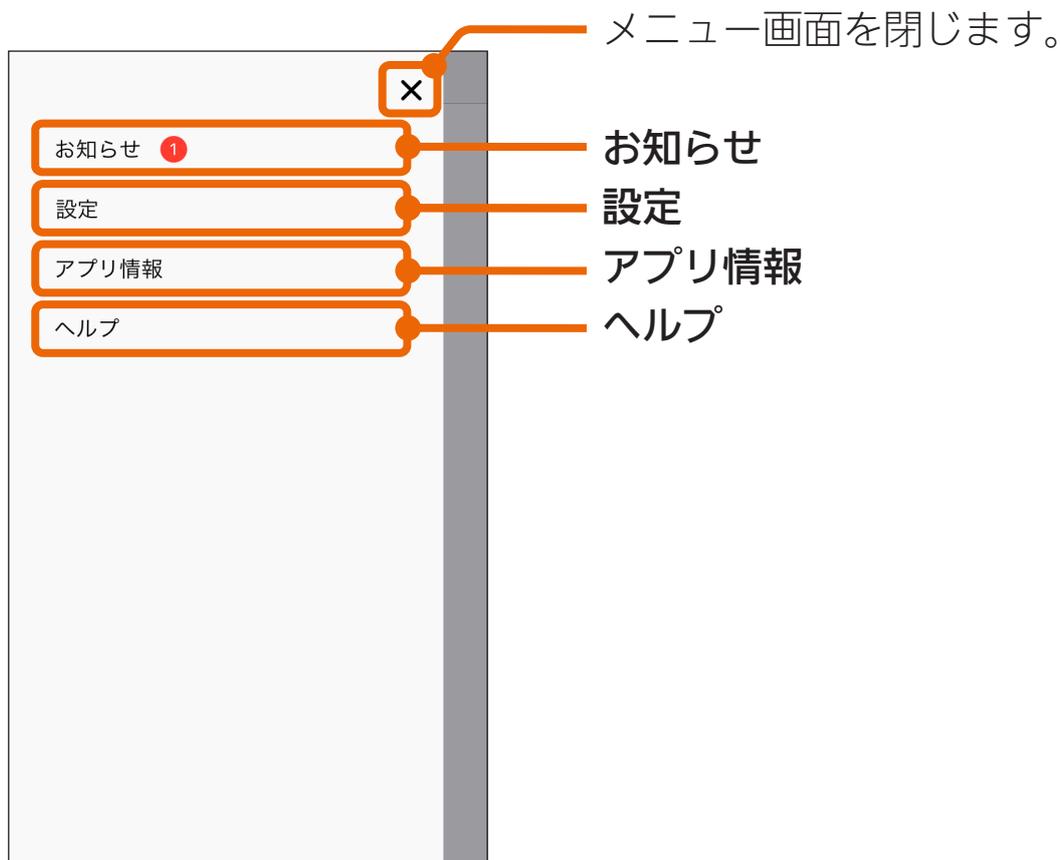
2 利用するグッシェアのカードをタップする

- タップしたグッシェアが起動します。

3 タップしたグッシェアの画面が表示されたことを確認する



ホーム画面上の三ボタンをタップすると表示されます。



項目	機能
お知らせ	サーバーのメンテナンスなど、グッシェアの使用に関する大切な情報をお知らせします。  60ページ
設定	グッシェアの初期設定の変更をします。  61ページ
アプリ情報	MyMUアプリのバージョン、グッシェアのバージョンとライセンス情報を確認できます。  64ページ
ヘルプ	グッシェアの取扱説明書(本書)のダウンロードができます。  65ページ チュートリアル閲覧ができます。  66ページ

サーバーのメンテナンスなど、グッシュェアの使用に関する大切な情報をお知らせします。

1 三ボタンをタップする



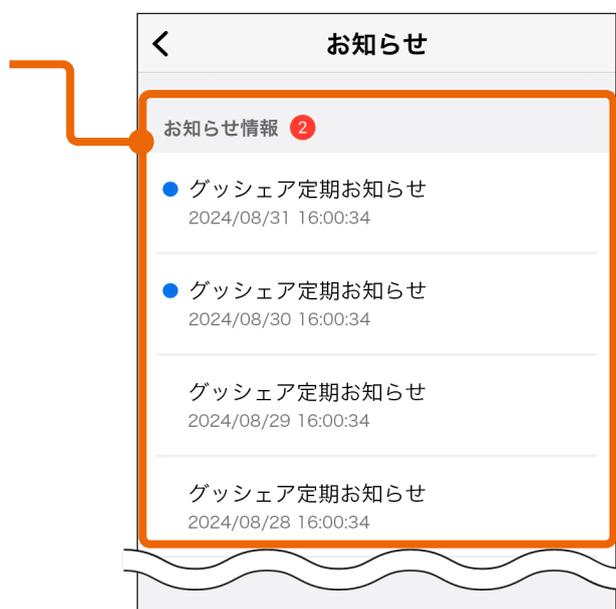
2 「お知らせ」をタップする

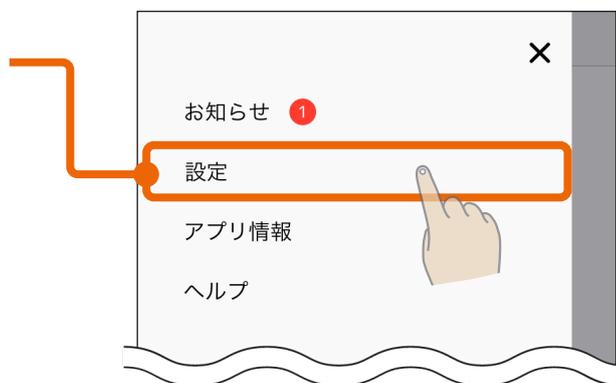
- 未読のお知らせがある場合は、「お知らせ」の右に●で件数が表示されます。



3 お知らせ画面が表示されます

- 未読のお知らせがある場合は、「メンテナンス情報」の右に●で件数が表示されます。
- 未読のお知らせには、「●」が表示されます。
- < をタップすると、前の画面に戻ります。



1 三ボタンをタップする**2** 「設定」をタップする

■ご利用エリアを変更する場合

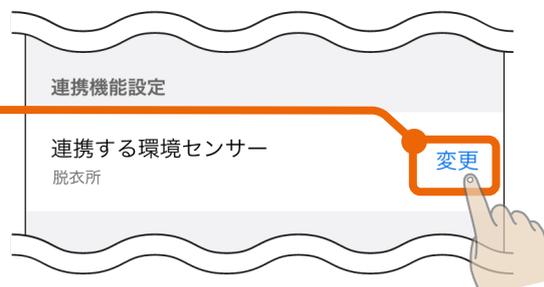
3 「郵便番号」の「変更」をタップし、郵便番号入力ダイアログを表示する**4** 郵便番号を入力し、「決定」をタップする

- 製品を使用している地域の郵便番号を入力してください。
- 既にMyMUアプリ内で郵便番号を設定している場合は、入力済みになっています。



■複数台登録している環境センサーから連携する環境センサーを切り替える場合

5 「連携する環境センサー」の「変更」をタップする



6 連携する環境センサーを選択し、「決定」をタップする



■通知のON/OFFを変更する場合

7 【過負荷お知らせ通知の場合】スイッチをタップし、ON/OFFを設定する

 : ON  : OFF

【衣類乾燥完了お知らせ通知の場合】スイッチをタップし、ON/OFFを設定する

 : ON  : OFF

- 過負荷お知らせ通知、衣類乾燥完了お知らせ通知については、以下のページをご覧ください。

 28ページ



■送風ファンの設定を変更する場合

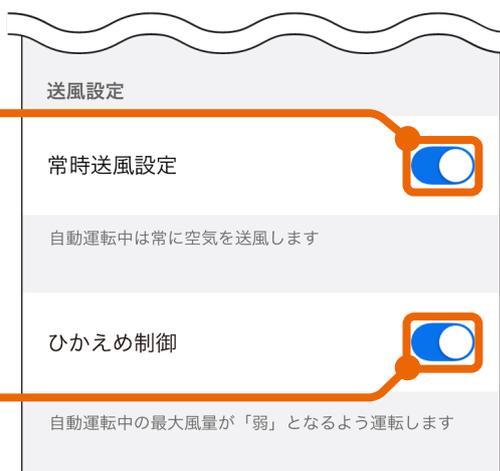
8 【常時送風設定の場合】
スイッチをタップし、ON/OFF
を設定する

 : ON  : OFF

【ひかえめ制御の場合】
スイッチをタップし、ON/OFF
を設定する

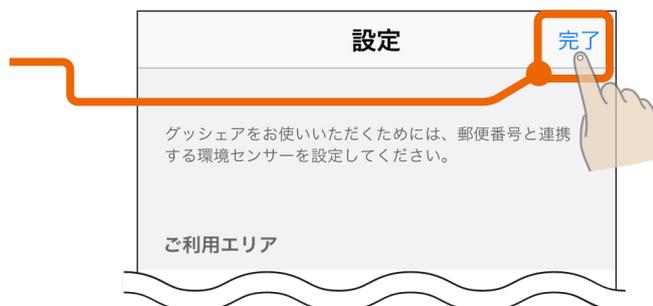
 : ON  : OFF

- 常時送風設定、ひかえめ制御については、以下のページをご覧ください。[👉 29ページ](#)



■設定の変更を完了する

9 「完了」をタップする



MyMUアプリのバージョン、グッシェアのバージョンとライセンス情報を確認できます。

1 三ボタンをタップする



2 「アプリ情報」をタップする



3 アプリ情報が表示されます

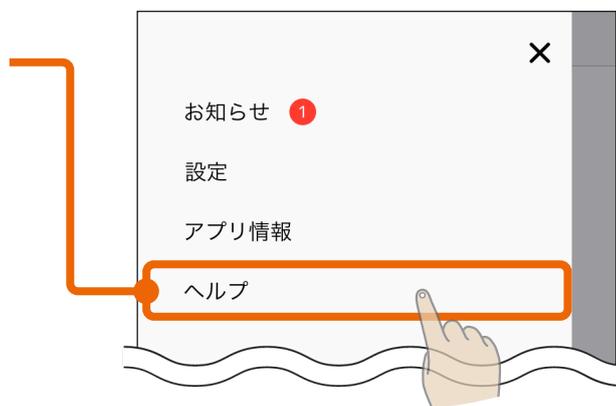
- 「アプリライセンス情報」の > をタップすると、グッシェアのライセンス情報が表示されます。
- < をタップすると、前の画面に戻ります。



1 三ボタンをタップする



2 「ヘルプ」をタップする



3 「取扱説明書」をタップする

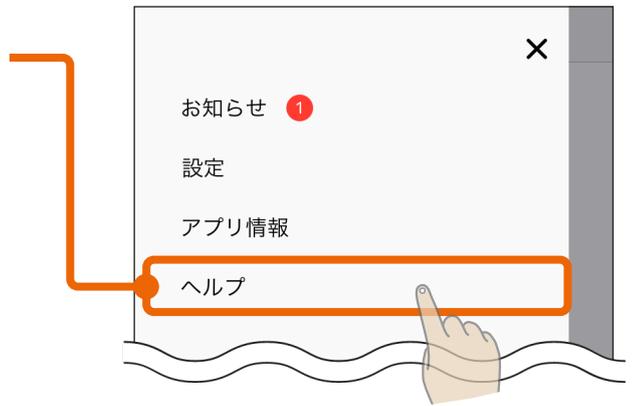
- グッシュェアの「取扱説明書」のWebページが表示されます。
- < をタップすると、前の画面に戻ります。



1 三ボタンをタップする



2 「ヘルプ」をタップする



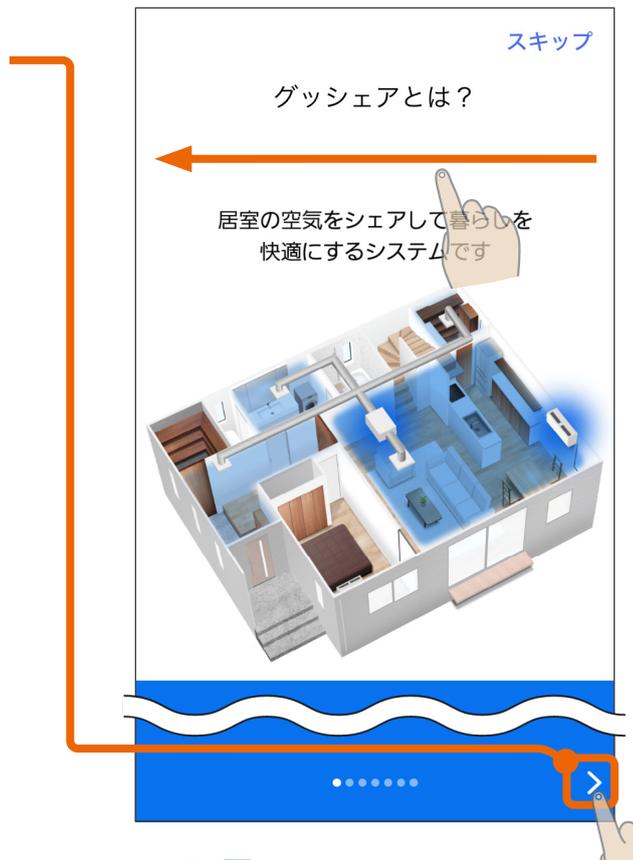
3 「チュートリアル」をタップする

- < をタップすると、前の画面に戻ります。



4 チュートリアル画面をスワイプ、または > をタップし、最後のページまで閲覧する

- 画面右上の「スキップ」をタップすると、ホーム画面に戻ります。
- 最後のページの「始める」をタップすると、ホーム画面に戻ります。



連携機器の状態や通信異常、必要な設定が未完了の場合など、グッシェアから操作ができないときは、ホーム画面にアラート表示が出ます。アラート表示をタップすると、メッセージ画面が表示され、内容を確認することができます。

- 1 ホーム画面の **i** (青色) または **!** (赤色) をタップする



画面は、青い **i** が出ている場合

- 2 メッセージ画面が表示されるので、内容を確認する

- 詳細は、以下のページをご覧ください。
こんなメッセージ画面が表示されたら

 73ページ

5 章

サポート

お困りのときにご覧いただくサポート情報をご案内いたします。

故障かな?と思ったら	69
こんなメッセージ画面が表示されたら	73
ご相談窓口・修理窓口のご案内	75

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

なお、MyMUアプリに登録した機器に不具合がある場合は、使用を中止して据付工事店または販売店へご連絡ください。

MyMUアプリ使用時に「通信に失敗しました」と表示される場合は、機器の再起動により解消される可能性があるため、まずは下記の確認と作業をお願いします。

- スマートフォンがネットワークに接続されているか確認してください
- 機器の主電源がONになっているか確認してください
- ネットワーク機器を再起動してください
ネットワーク機器(ONU、ルーター、HUB等)をインターネット側から接続順に再起動してください。ネットワーク機器の再起動の都度10分程度時間をおいてから通信を確認してください。
- 機器(無線LANアダプターを含む)を再起動してください
MyMUアプリのホーム画面で機器に❗が表示され、原因が通信異常の場合は、対象機器からネットワーク機器までの機器を順に再起動してください。再起動の方法は各機器の取扱説明書をご確認ください。機器の再起動の都度10分程度時間をおいてからMyMUアプリのホーム画面を確認してください。
- エアコンの無線通信が有効(無線通信が入)か確認してください
エアコンの機種によってはリモコンの停止キーの長押しで無線通信が無効になるものがあります。お使いのエアコンの取扱説明書で無線通信の設定方法をご確認ください。

故障かな?	原因・対処方法
MyMUアプリの操作中、画面が次に進まない	<ul style="list-style-type: none"> ● MyMUアプリをいったん終了して、操作を再度やり直してください。

故障かな?	原因・対処方法
グッシェアで機器の操作ができない	<ul style="list-style-type: none"> ● グッシェアのシステムに登録された機器に付属のリモコンまたはスイッチで操作できるか確認してください。 ● 無線LANアダプター（機器内蔵の無線LANモジュールの場合は機器）のランプ、またはエアコン室内機、スマートスイッチ、環境センサーのランプを確認してください。 詳細は、無線LANアダプター、エアコンの取扱説明書をご確認ください。 ● 機器の遠隔操作設定や無線通信が有効になっているか確認してください。 詳細は、機器の取扱説明書をご確認ください。
エアコンに運転/停止操作が反映されない	<ul style="list-style-type: none"> ● リモコンの「入タイマー」や霧ヶ峰REMOTEアプリの「タイマーの運転」、もしくはリモコンの「切タイマー」や霧ヶ峰REMOTEアプリの「タイマーの停止」を設定していませんか？ リモコンや霧ヶ峰REMOTEアプリのタイマーを優先するため、操作が反映されないことや、操作内容が変更されることがあります。リモコンの「入タイマー」、「切タイマー」、霧ヶ峰REMOTEアプリの「タイマーの運転」、「タイマーの停止」の予約を解除してください。 ● 他のスマートフォンや音声端末、霧ヶ峰REMOTEアプリでエアコンを操作した直後（最大15分間）は、運転開始/停止することができません。しばらくの間お待ちください。 ● 停電等から復旧した後、おやすみサポートが正常に動作しない場合があります。おやすみサポートを一度OFFに設定してから、再度ONにしてください。

故障かな？	原因・対処方法
<p>非居室が冷えない、暖まらない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ひかえめ制御がONになっていませんか？ ひかえめ制御中は最大風量を「弱」として運転するため、送風の効果が小さくなる場合があります。 ● レンジフードが運転されていませんか？ レンジフードの運転中は、温熱環境が不安定になる場合があります。 ● 吸込や吹出部のグリルがほこりで塞がっていませんか？ グリルのお手入れをしてください。 ● 手動運転モードになっていませんか？ お部屋がエアコンで設定した温度に到達する前に送風を開始すると、お部屋の温度が不安定になる場合があります。 ● 居室の窓が小さい場合、お天気連携（日射）の効果が小さくなる場合があります。 ● 非居室のお部屋の窓やドアが開いたままになっていませんか？ 窓やドアを閉めてください。
<p>居室が冷えない、暖まらない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 空調シェアモードになっていませんか？ ● 手動運転モードになっていませんか？ お部屋がエアコンで設定した温度に到達する前に送風を開始すると、お部屋の温度が不安定になる場合があります。 ● 衣類乾燥モードになっていませんか？ 衣類乾燥モード中は、居室の温度が安定するまでの時間が長くなる場合があります。 ● エアコンが除湿運転になっていませんか？ 居室の温度が高い場合での除湿運転では、温度が下がらない場合があります。 ● 居室のお部屋の窓やドアが開いたままになっていませんか？ 窓やドアを閉めてください。

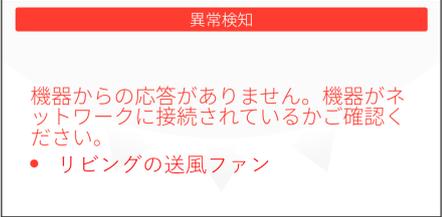
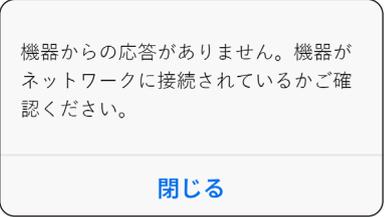
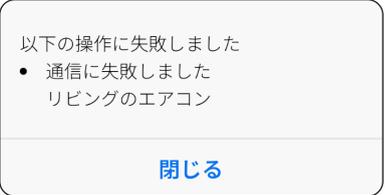
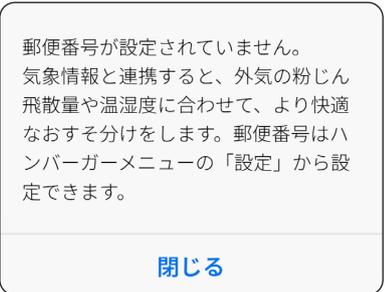
故障かな?	原因・対処方法
非居室が除湿されない	<ul style="list-style-type: none"> ● エアコンが停止になっていませんか? お天気連携(湿度)は、気流感で非居室のジメジメ感を抑制するものです。居室の温度が低く湿度が高い場合は、効果が少なくなることがあります。 ● 居室の温度が高くなっていませんか? 居室の温度と湿度が高い場合には、除湿効果が小さくなることがあります。除湿機などを利用して、居室の湿度を下げてください。 ● 非居室のお部屋の窓やドアが開いたままになっていませんか? 窓やドアを閉めてください。
送風されない	<ul style="list-style-type: none"> ● 居室のお部屋の温度が安定するまで、お待ちください。 ● 日差しが強い場合やお部屋が広い場合は、温度が安定するまでに時間がかかることがあります。 ● 居室のお部屋の窓やドアが開いたままになっていませんか? 窓やドアを閉めてください。
衣類乾燥に時間がかかる	<p>衣類乾燥モードは、居室の空気を送風して気流によって衣類乾燥をアシストするものです。外気環境や居室の温湿度によっては、乾燥に時間がかかることがあります。</p>

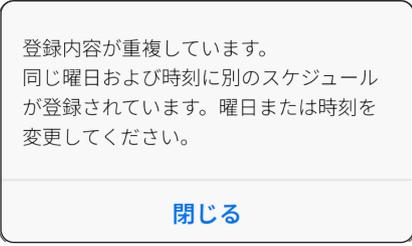
※機器個別の「故障かな?と思ったら」については、各機器の取扱説明書をご覧ください。機器の取扱説明書は以下のサイトで閲覧できます。

暮らしと設備の業務支援サイト WIN²K

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/wink/ssl/top.do>

ご使用中に以下のようなメッセージ画面が表示される場合があります。

メッセージ	対処
	
	<ul style="list-style-type: none"> ● 正常にインターネットに接続されているか確認してください。 ● 機器やルーターの電源が入っているかなど、通信環境を確認してください。  69ページ ● 機器の無線LAN機能が「無効」に設定されていないか確認してください。
	
	<ul style="list-style-type: none"> ● ご利用エリアの郵便番号を設定してください。  61ページ

メッセージ	対処
 <p>5秒以上長押し</p> <p>点灯：有効 点滅：無効</p> <p>遠隔操作がOFF設定になっているため、アプリからの遠隔操作ができません。 遠隔操作の設定は、壁スイッチにあるON・OFFボタンを5秒以上長押しすることで変更できます。 ※LEDの点灯状態は指を離したときに変わります。</p> <p>閉じる</p>	<ul style="list-style-type: none">● スマートスイッチの遠隔操作の設定がOFF（無効）になっていると、グッシエアからの遠隔操作できません。 スマートスイッチの電源ボタンを5秒以上長押ししてください。指を離してWi-Fiランプが点灯していれば、遠隔操作がON（有効）に変更されています。 詳細は、スマートスイッチの取扱説明書をご覧ください。
 <p>登録内容が重複しています。 同じ曜日および時刻に別のスケジュールが登録されています。曜日または時刻を変更してください。</p> <p>閉じる</p>	<ul style="list-style-type: none">● 別のスケジュールと登録内容が重複しないように、スケジュールを変更してください。

ご相談窓口・修理窓口のご案内(家電品)

取扱い・修理のご相談は、まず
お買上げの販売店へ

●お買上げの販売店にご依頼できない場合
(転居や贈答品など)は、
各窓口 へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

- 1.お問合わせ(ご依頼)いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
- 2.上記利用目的のために、お問合わせ(ご依頼)内容の記録を残すことがあります。
- 3.あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
 - ①上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
 - ②法令等の定める規定に基づく場合。
- 4.個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

●三菱電機お客さま相談センター

〒154-0001
東京都世田谷区池尻 3-10-3

フリーダイヤル



携帯OK

いつもサンキュー 365日

0120-139-365 (無料)

フリーダイヤル



FAX 0120-365-088 (無料)

フリーダイヤルをご利用いただけない場合は
TEL 03-3414-9655 FAX 03-3413-4049

■ご相談対応

平日

9:00~19:00

土・日・祝・弊社休日

9:00~17:00

上記以外の時間は受付のみ可能です。

修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

●三菱電機修理受付センター

パソコン・スマートフォン



www.melsc.co.jp/support/

こちらから簡単にアクセスできます。



フリーダイヤル



0120-56-8634 (無料)

携帯電話の場合



ナビダイヤル

TEL 0570-01-8634 (有料)



ナビダイヤル

FAX 0570-03-8634 (有料)

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

K24A

●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

三菱電機株式会社

IoT・ライフソリューション新事業推進センター
〒617-8550 京都府長岡京市馬場岡所1番地

872C780B10