

販売店名		
電話番号		
ご利用開始日	年	月 日

Good Share!

グッシェア

上手な使い方マニュアル

販売店様へ

本マニュアルは、システムの初期設定や上手な使い方を記載しています。
本マニュアルは、必ずお客様へお渡しいただき、システムの初期設定をいただくようお伝えください。

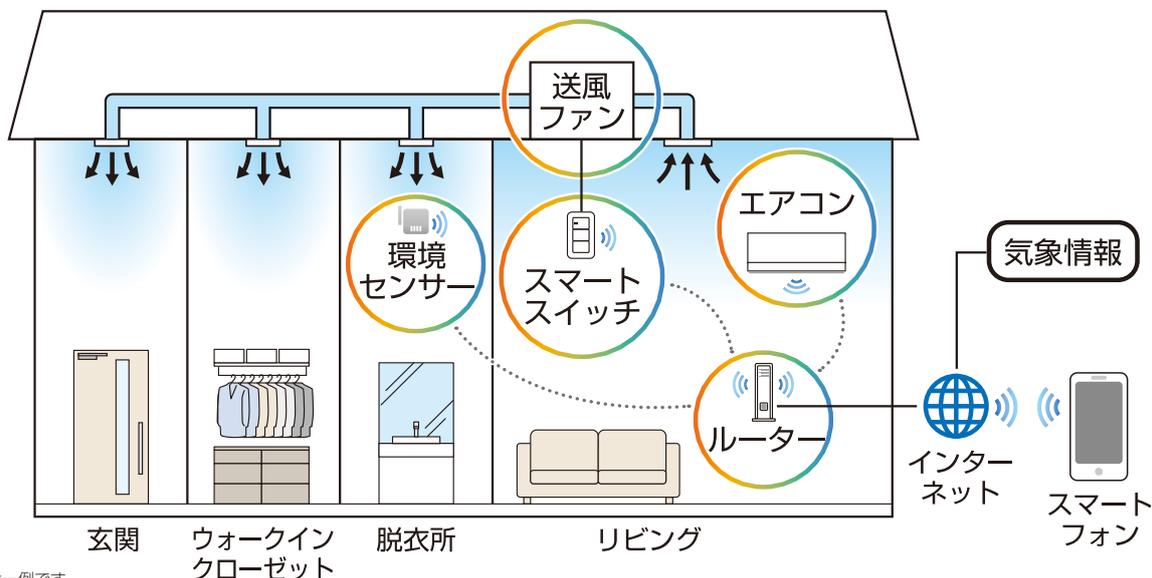
お客様へ

本マニュアルは、システムの初期設定や上手な使い方を記載しています。
ご使用前にGood Share!アプリの取扱説明書および各機器の取扱説明書を合わせてよくお読みになり、正しく安全にご使用ください。安全のために必ず守ることを各機器の取扱説明書に記載しています。各機器の取扱説明書とともに、目につきやすいところに大切に保管してください。

Good Share! (グッシェア)とは

Good Share! (以下、グッシェア)は、MyMUアプリ(三菱電機家電統合アプリ)から起動し、居室の空気を非居室にシェアして暮らしをサポートするサービスです。

- 居室とは、基本生活行為において、就寝を除き日常生活上在室時間が長いリビング、ダイニングなどの空間です。
- 非居室とは、継続的に使用しない脱衣所、ウォークインクローゼット、玄関などの空間です。



*図内の部屋構成は一例です。

Good Share! (グッシェア) でできること

エアコン※1と送風ファンの連携により、適温に調整した居室の空気を送風してシェアします。また、室内の温度・湿度や気象情報と連携することもできます。

※1: エアコンは販売店様が選定したものをご使用ください。

空調連携

エアコンの運転状態や居室と非居室の温度差を検知し、送風ファンを自動制御します。



お天気連携

お天気情報(天候、湿度、花粉)から送風ファンを自動制御します。



衣類乾燥

送風ファンをタイマー制御し、非居室の衣類乾燥をアシストします。



接続のしかた

グッシェアのご使用には、MyMUアプリのインストールおよび、各機器の設定が必要です。以下のURLをお読みになり、設定を行ってください。

MyMUアプリのインストールを確認する

グッシェアのご使用には、MyMUアプリのインストールが必要です。MyMUアプリがインストールされていない場合は、以下のURLからMyMUアプリの取扱説明書をお読みになり、インストールしてください。



<https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

MyMUアプリに機器を登録する

機器の登録方法は、MyMUアプリの取扱説明書別冊の機器登録説明書で説明しています。以下のURLをお読みになり、機器の登録を行ってください。



https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html

機器登録したファンを送風ファンに設定する

機器の設定方法は、換気REMOTEアプリの取扱い説明書で説明しています。以下のURLをお読みになり、設定を行ってください。



https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/ja/air/products/ventilationfan/lossnaycentral/IB/pdf/kankiremote_mymu.pdf

グッシェアの初期設定を行う

グッシェアの初期設定方法は、グッシェアアプリの取扱説明書で説明しています。以下のURLをお読みになり、設定を行ってください。



<https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/goodshare/apuriib>

上手な使い方

エアコンを使う時期の使い方

空調シェアモードに設定することで、エアコンと送風ファンの連携により、居室と非居室の温度差を緩和します。



エアコンを使わない時期の使い方

循環シェアモードに設定することで、宅外の湿度や花粉の状況に応じて送風ファンを自動運転します。さらに冬では送風によって自然エネルギー(日射)を有効活用送風します。循環シェアモード中、エアコンは停止します。

衣類乾燥の使い方

衣類乾燥モードに設定することで、非居室に干した衣類の乾燥を居室の空気を使ってアシストします。



故障かなと思ったら

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。なお、MyMUアプリに登録した機器に不具合がある場合は、使用を中止して据付工事店または販売店へご連絡ください。

故障かな？	原因・対処方法
アプリで機器の操作ができない	<ul style="list-style-type: none"> 無線LANアダプター（機器内蔵の無線LANモジュールの場合は機器）のランプまたは、エアコン室内機のランプを確認してください。詳細は、無線LANアダプター、エアコンの取扱説明書をご確認ください。
エアコンに運転／停止操作が反映されない	<ul style="list-style-type: none"> リモコンの「入タイマー」や霧ヶ峰REMOTEアプリの「タイマーの運転」、もしくはリモコンの「切タイマー」や霧ヶ峰REMOTEアプリの「タイマーの停止」を設定していませんか？ リモコンや霧ヶ峰REMOTEアプリのタイマーを優先するため、操作が反映されないことや、操作内容が変更されることがあります。リモコンの「入タイマー」、「切タイマー」、霧ヶ峰REMOTEアプリの「タイマーの運転」、「タイマーの停止」の予約を解除してください。 他のスマートフォンや音声端末、霧ヶ峰REMOTEアプリでエアコンを操作した直後（最大15分間）は、運転開始／停止することができません。しばらくの間お待ちください。 停電等から復旧した後、おやすみサポートが正常に動作しない場合があります。
非居室が冷えない、暖まらない	<ul style="list-style-type: none"> 空調シェアモードになっていますか？ ひかえめ制御がONになっていませんか？ ひかえめ制御中は最大風量を「弱」で運転するため、送風の効果が小さくなる場合があります。 レンジフードが運転されていませんか？ レンジフードの運転中は、温熱環境が不安定になる場合があります。 吸込や吹出部のグリルがほこりで塞がっていませんか？ グリルのお手入れをしてください。 手動運転モードになっていませんか？ お部屋がエアコンで設定した温度に到達する前に送風を開始すると、お部屋の温度が不安定になる場合があります。 居室の窓が小さい場合、お天気連携（日射）の効果が小さくなる場合があります。 非居室のお部屋の窓やドアが開いたままになっていませんか？窓やドアを閉めてください。
居室が冷えない、暖まらない	<ul style="list-style-type: none"> 空調シェアモードになっていますか？ 手動運転モードになっていませんか？ お部屋がエアコンで設定した温度に到達する前に送風を開始すると、お部屋の温度が不安定になる場合があります。 衣類乾燥モードになっていませんか？ 衣類乾燥モード中は、居室の温度が安定するまでの時間が長くなる場合があります。 エアコンが除湿運転になっていませんか？ 居室の温度が高い場合での除湿運転では温度が下がらない場合があります。
非居室が除湿されない	<ul style="list-style-type: none"> エアコンが停止になっていませんか？ お天気連携（湿度）は気流感で非居室のジメジメ感を抑制するものです。居室の室温が低く、湿度が高い場合は効果が少なくなることがあります。 居室の温度が高くなっていませんか？ 居室の温度と湿度が高い場合には除湿効果が小さくなる場合があります。除湿機などを利用して、居室の湿度を下げてください。
送風されない	<ul style="list-style-type: none"> 本システムは居室の温度が安定してから送風を開始するため、居室のお部屋の温度が安定するまで、お待ちください。 居室への日差しが強い場合やお部屋が広い場合は、温度が安定するまでに時間がかかることがあります。 居室のお部屋の窓やドアが開いたままになっていませんか？ 窓やドアが開いている場合、温度が安定するまでに時間がかかることがあります。窓やドアを閉めてください。
衣類乾燥に時間がかかる	<ul style="list-style-type: none"> 衣類乾燥モードは、居室の空気を送風して気流によって衣類乾燥をアシストするものです。外気環境や居室の温湿度によっては、乾燥に時間がかかる場合があります。

ご相談窓口・修理窓口のご案内(家電品)

取扱い・修理のご相談は、まず
お買上げの販売店へ

●お買上げの販売店にご依頼できない場合
(転居や贈答品など)は、
各窓口 へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

- 1.お問合わせ(ご依頼)いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
- 2.上記利用目的のために、お問合わせ(ご依頼)内容の記録を残すことがあります。
- 3.あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
 - ①上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
 - ②法令等の定める規定に基づく場合。
- 4.個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

●三菱電機お客さま相談センター

〒154-0001
東京都世田谷区池尻 3-10-3

フリーダイヤル



携帯OK

いつもサンキュー 365日

0120-139-365 (無料)

フリーダイヤル



FAX 0120-365-088 (無料)

フリーダイヤルをご利用いただけない場合は
TEL 03-3414-9655 FAX 03-3413-4049

■ご相談対応

平日

9:00~19:00

土・日・祝・弊社休日

9:00~17:00

上記以外の時間は受付のみ可能です。

修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

●三菱電機修理受付センター

パソコン・スマートフォン



www.melsc.co.jp/support/

こちらから簡単にアクセスできます。



フリーダイヤル



0120-56-8634 (無料)

携帯電話の場合



TEL 0570-01-8634 (有料)



FAX 0570-03-8634 (有料)

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承願います。

●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

K24A