



HEMS対応機器アプリ

取扱説明書



蓄電池

- 機器をインターネットに接続されているルーターに接続することによってネットワークに関する情報と機器に関する情報の収集が始まります。
- ご使用の前に、この取扱説明書、「MyMU」アプリの取扱説明書、「MyMU」アプリの機器登録説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。特に「安全のために必ずお守りください」は、必ず読んで正しくお使いください。

このアプリは国内用ですので日本国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This application is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

ご案内

- 本システムの仕様は、予告なしに変更する場合があります。最新の取扱説明書については、下記のホームページをご覧ください。
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/index.html>
- 取扱説明書に記載されている画面はイメージです。ご使用のスマートフォンによっては、配置などが変わることがあります。

HEMS対応機器アプリって何？

HEMS対応機器アプリは、「MyMU」アプリ（三菱電機家電統合アプリ）から起動し、HEMS対応機器の状態を確認したり、操作をすることができるアプリです。

HEMS対応機器アプリでできること

本アプリでは、次のようなことができます。



HEMS対応蓄電池アプリ

残量や運転モード（充電、放電、待機、自動）など、現在の蓄電池の状態を確認することができます。また、運転モードを切り換えて蓄電池を充電したり、宅内に放電したりすることができます。

本書では、HEMS対応機器アプリおよび上記のアプリを「本アプリ」と表現しています。

1章 ご使用の前に

安全のために必ずお守りください	7
ご使用の前にお読みください	9
システム構成	12
システム構成図	12
本アプリの対象機器	13
接続に必要なとなる機器・システム	13

2章 使用前の準備

事前準備	15
「MyMU」アプリのインストールを確認する	15
「MyMU」アプリに蓄電池を登録する	15
登録した機器がネットワークに接続されていることを 確認する	15

3章 HEMS対応蓄電池アプリを使用する

蓄電池アプリを起動する	17
ホーム画面の各部名称と機能	19
運転モードを切り換える	22
メニュー画面の各部名称と機能	24
メニュー画面を表示する	24
メニュー画面の項目と機能	25
アプリ情報を表示する	26

電力量を指定して充電・放電する	27
蓄電池情報を表示する	31

4章 サポート

故障かな?と思ったら	33
こんなメッセージ画面が表示されたら	35
用語説明	36
本アプリに関するお問い合わせについて	37

この説明書について

この説明書は、本アプリを使ったHEMS対応機器の操作方法について説明しています。

機器本体の操作方法については、機器本体の取扱説明書をご覧ください。

「MyMU」アプリの説明書について

本アプリを使用するには「MyMU」アプリのインストールが必要です。「MyMU」アプリのインストールやユーザー登録など、「MyMU」アプリの使い方については「MyMU」アプリの取扱説明書で説明しています。以下のURLからご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

この説明書の便利な使いかた

この説明書にはリンクが設定されています。もくじや参照をタップまたはクリックすると、リンク先のページにジャンプします。

もくじから	…22	各ページにジャンプします。
各ページから		各ページからもくじに戻ります。
参照から	( 22ページ)	参照から参照先にジャンプします。

「MyMU」アプリのご紹介 | 三菱電機

三菱電機のエアコン、キッチン家電、住宅設備などとスマートフォンをネットワークで繋ぎ、これらの製品をより使い易く、使う人の生活をより快適にするためのスマートフォンアプリです。

1 章

ご使用前に

安全のために必ずお守りください.....	7
ご使用前にお読みください.....	9
システム構成.....	12

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

機器やアダプターの取扱いについては、機器やアダプターの取扱説明書を必ず読んで正しくお使いください。



警告

誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。



注意

誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

■ “ 図記号 ” の意味は次のとおりです。



禁止



ぬれ手禁止



指示を守る



警告



ぬれ手禁止

ぬれた手で作業しない

・感電・火災の原因になります。



禁止

心臓ペースメーカーなどの医療用電気機器を使用する場合は、無線LANを使用しない

・医療用電気機器の動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因になります。



禁止

自動ドアや火災報知器などの自動制御機器の近くでは、無線LANを使用しない

・機器の誤動作により、事故の原因になります。

⚠ 注意



禁止

ネットワークの接続設定やお手入れのときには、不安定な台に乗らない

- ・転倒などケガの原因になることがあります。



指示を守る

次のような方がご使用になる場合は、管理できる人が近くにいるときに使用する

- ・乳幼児、お子さま
- ・高齢者(日常生活に介護の必要な方)
- ・病気の方
- ・身体の不自由な方



指示を守る

作業時は手袋等の保護具を着用する

- ・ケガの原因になることがあります。

機器に異常および不具合が発生したときは、ただちに運転を停止し、「お買上げの販売店」または機器の取扱説明書に記載のご相談窓口・修理窓口にご相談ください。

より安全にお使いいただくために

ネットワーク製品においては悪意を持った外部からの攻撃(設定温度や運転モードを勝手に変更される等)を回避するために、お客さまのネットワーク環境を再度ご確認ください。

● ルーター設定と設置

- ・無線LANの暗号キーは、数字の連番やMACアドレスなどから推測できる設定を避けて、文字と数字を複合した推測されにくい安全なパスワードを使用してください。
- ・無線LANの暗号方式はWEPあるいはOpenを使用しないでください。
- ・インターネットからの不正アクセスを防止するため、PING応答を無効に設定するなど、インターネット上での存在が特定されないようにしてください。
- ・管理画面へのログインパスワードは推測されにくいものを使用してください。ルーターの設定はその機器のメーカーにお問い合わせください。
- ・無線LANルーターは外部の人が触れない場所に設置してください。また、フリーWi-Fi™として提供するなど、不特定の第三者にネットワークを開放しないでください。
- ・各機器へのアクセスを、信頼できるネットワークやホストからのアクセスに制限してください。

● ご自宅でパソコンやタブレット等をご使用の場合、以下をご確認ください。

- ・ウィルス対策ソフトを最新版にアップデートしてください。
- ・信頼できない発信元や、出処不明な添付ファイル・ハイパーリンクは開かないでください。

ご使用時のお願い

- 「MyMU」アプリおよび「MyMU」アプリによるサービスの故障・不具合・誤動作、ネットワーク機器・携帯電話端末の障害、インターネットサービスや携帯電話会社の通信サービスの障害・回線不通・通信手段の障害などにより、「MyMU」アプリおよび「MyMU」アプリによるサービスが利用できなかったことにより生じた損害については、当社は一切の責任を負い兼ねますのであらかじめご了承ください。
- お客様または第三者が「MyMU」アプリおよび「MyMU」アプリによるサービスの誤使用により生じた故障、不具合、またはそれらに基づく本機の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- 小さなお子さまが誤って操作しないように、保護者の方の管理のもとご使用ください。
- ご使用前に、操作する機器に異常がないか確認してください。
- 次の状態のときは、スマートフォンで操作できなくなります。
 - 停電やブレーカーが切れているなどで、機器やお客様のルーターに通電されていないとき
 - お客様のルーターの異常時や通信圏外の時
 - インターネット回線や公衆回線に問題があるとき
 - クラウドサーバーのメンテナンス時や障害発生時
- 障害物や電子レンジなどの電波干渉により通信状態が悪い場合は、操作内容が反映されないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。
- スマートフォンのOSをアップデートすると、「MyMU」アプリが使用できなくなることがあります。
- スマートフォンによる誤操作防止のため、画面ロック機能の使用をおすすめします。
- 機器状態の取得タイミングによって、本アプリと蓄電池の専用リモコンの画面表示情報（運転モードや蓄電池残量など）が一致しないことがあります。機器状態の取得が行われるまで、しばらくお待ちください。
- 操作する機器の廃棄や使用者を変更するときは、必ず機器登録の削除と遠隔操作の無効化をしてください。

無線LAN(電波)に関するお願い

- 「MyMU」アプリで登録する機器の無線LANは、2.4/5GHz帯域の電波を使用しています。この周波数帯では電子レンジなどの家庭用機器のほか、産業・科学・医療用機器、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用される移動体識別用構内無線局、アマチュア無線局、および免許を要しない特定小電力無線局等(以下、「他の無線局」と略す)が運用されています。
 - 「MyMU」アプリを使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
 - 万一、「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変えるか、機器の運用を停止(電波の発射を停止)してください。
 - その他、電波干渉の事例が発生し、お困りのことが起きた場合には、据付工事店(販売店)にご相談ください。
- 電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近すぎると、データ通信速度が低下したり、通信が切れる場合があります。また、コードレス電話機の通話にノイズが入ったり、発信・着信が正しく動作しない場合があります。このような場合は、お互いを1m以上離してお使いください。
- 無線LANは電波による送受信を行うため、盗聴や不正アクセスを受けるおそれがあります。無線LANをご使用になるときは、その危険性を十分にご理解いただいたうえで、しっかりとセキュリティーを設定してください。
- 下記の行為は電波法で禁止されています。
 - 無線装置を分解・改造する。
 - 本体に貼り付けの情報シールをはがす。
 - 情報シールに記載の適合表示を消す。

機器やアダプターのご使用に際しては、機器やアダプターの取扱説明書を必ず読んで正しくお使いください。

商標、ライセンス情報について

商標について

- Wi-Fi、Wi-Fi EasyMeshは、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。
- 「ECHONET Lite」は、エコーネットコンソーシアムの商標です。
- その他、記載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

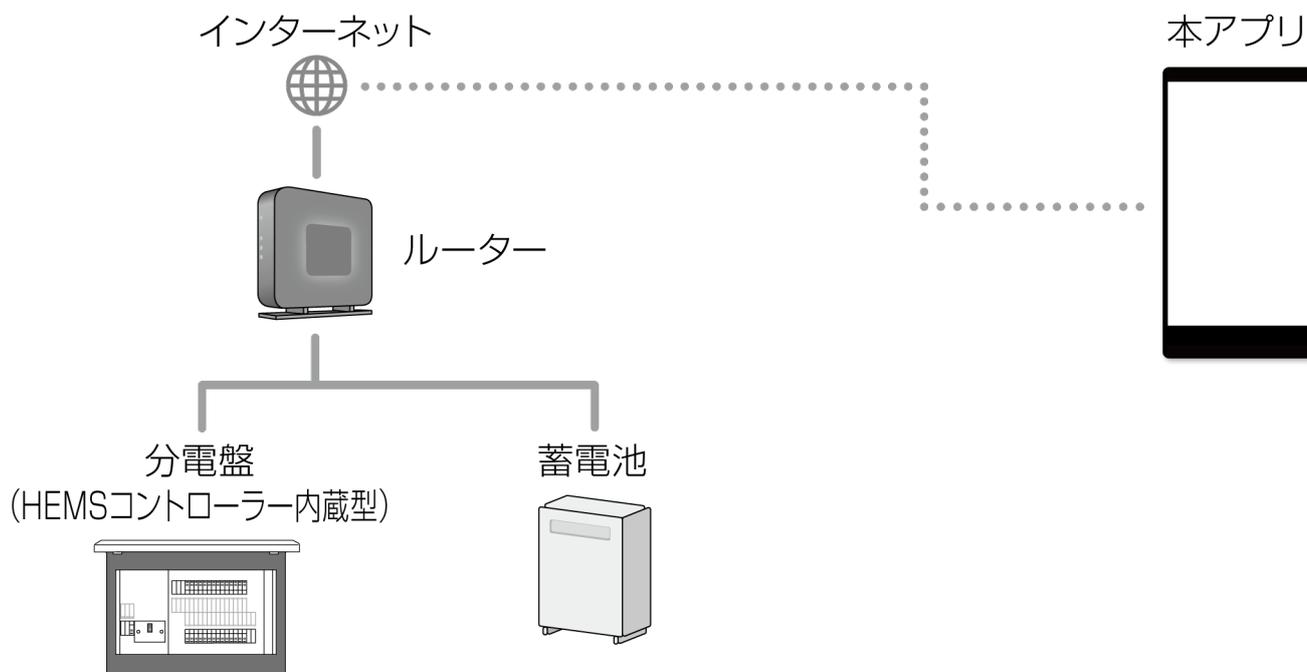
ライセンスについて

- 「MyMU」アプリにはオープンソースソフトウェアが含まれています。「MyMU」アプリから確認できます。

システム構成図

接続に必要なスマートフォンやインターネット回線などの情報は、「MyMU」アプリの取扱説明書で説明しています。以下のURLからご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>



- ルーターに機器を接続する際は、分電盤 (HEMSコントローラー内蔵型) を最初に接続し、その後機器を1台ずつ順に接続してください。
- IGMP Snooping (スヌーピング) 機能非対応のルーターやHUBを使用するか、IGMP Snooping機能を無効にしてください。
お使いのルーターやHUBのIGMP Snooping機能対応/非対応、IGMP Snooping機能の無効のしかたについては、ルーターやHUBの説明書をご覧ください。
- Wi-Fiの接続範囲の拡大には、Wi-Fi EasyMesh™対応のルーターを使用してください。
お使いのルーターのWi-Fi EasyMesh機能対応/非対応については、ルーターの説明書をご覧ください。

本アプリの対象機器

● ECHONET Lite™規格に対応した蓄電システムや蓄電池

対応するAPPENDIX ECHONET機器オブジェクト詳細規定 Releaseバージョンについては、以下のURLをご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/hemsmymu.html>

本アプリの動作確認済みの機器(2024年5月現在)

- ・ダイヤゼブラ電機株式会社 蓄電ハイブリッドシステム EIBS7

※ECHONET Liteとは:「用語説明」(☞36ページ)

接続に必要なとなる機器・システム

本アプリを利用するには以下の機器が必要です。(2024年5月現在)

● 分電盤(HEMSコントローラー内蔵型)

- ・河村電器産業株式会社

HEMSコントローラークラス対応enステーションEcoEye

※HEMSコントローラーとは:「用語説明」(☞36ページ)

お知らせ

- 動作確認は、機器本体の設定が工場出荷時の状態で確認しています。設定を工場出荷時から変更した状態での動作を保証するものではありません。また、すべてのハードウェア、ソフトウェアのバージョンの動作を保証するものではありません。

2 章

使用前の準備

事前準備	15
------------	----

●事前準備のフロー

スマートフォンに「MyMU」アプリがインストールされているか確認する



「MyMU」アプリに、HEMS対応機器を機器登録する



登録した機器がネットワークに接続されていることを確認する

「MyMU」アプリのインストールを確認する

本アプリのご使用には、「MyMU」アプリのインストールが必要です。「MyMU」アプリがインストールされていない場合は、以下のURLから「MyMU」アプリの取扱説明書をお読みになり、インストールしてください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

「MyMU」アプリにHEMS対応機器を登録する

機器の登録方法は、「MyMU」アプリの取扱説明書別冊の機器登録説明書で説明しています。以下のURLからご覧ください。

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html

- 「MyMU」アプリに次の台数まで登録できます。
 - ・ 蓄電池：3台

登録した機器がネットワークに接続されていることを確認する

「MyMU」アプリのホーム画面で機器に  が表示されていないことを確認してください。

- 機器のネットワーク接続方法については、各機器の取扱説明書をご確認ください。ご不明の場合は、据付工事店、お買上げの販売店、または各機器メーカーのアフターサービス窓口にお問い合わせください。
- 通信異常が原因で  が表示されている場合は、「故障かな?と思ったら」([P.33](#)ページ)をご覧ください。

3 章



HEMS 対応蓄電池アプリを使用する

蓄電池アプリを起動する	17
ホーム画面の各部名称と機能	19
運転モードを切り換える	22
メニュー画面の各部名称と機能	24
アプリ情報を表示する	26
電力量を指定して充電・放電する	27
蓄電池情報を表示する	31

本アプリを起動して本アプリのホーム画面を開き、蓄電池の運転モードや蓄電池残量など、現在の状態を確認することができます。

1 「MyMU」アプリのホーム画面を表示し、本アプリを起動する蓄電池をタップする

- 複数の蓄電池を登録している場合は、該当の蓄電池をタップしてください。

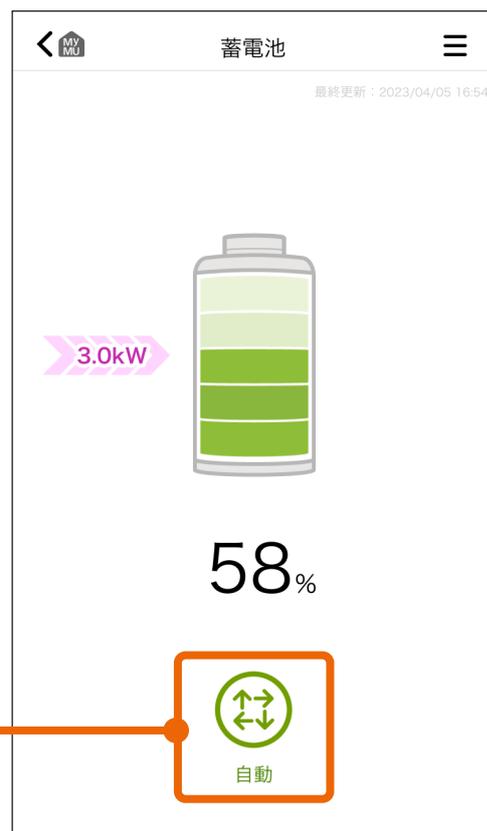
お知らせ

- 蓄電池は、事前に「MyMU」アプリに機器登録しておいてください。
(☞ 15ページ)



2 本アプリのホーム画面が表示される

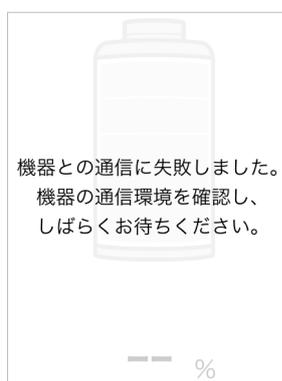
- 蓄電池の運転モードや蓄電池残量など、現在の状態を確認できます。
- 画面を下にスワイプすると、表示内容が更新されます。
- 運転モードをタップすると、運転モードを切り換えられます。(☞22ページ)



こんなメッセージが表示されたら

本アプリの起動時や画面を下にスワイプしたときに画面の表示内容が更新できなかった場合は、「更新に失敗しました」メッセージや右のメッセージが表示されます。

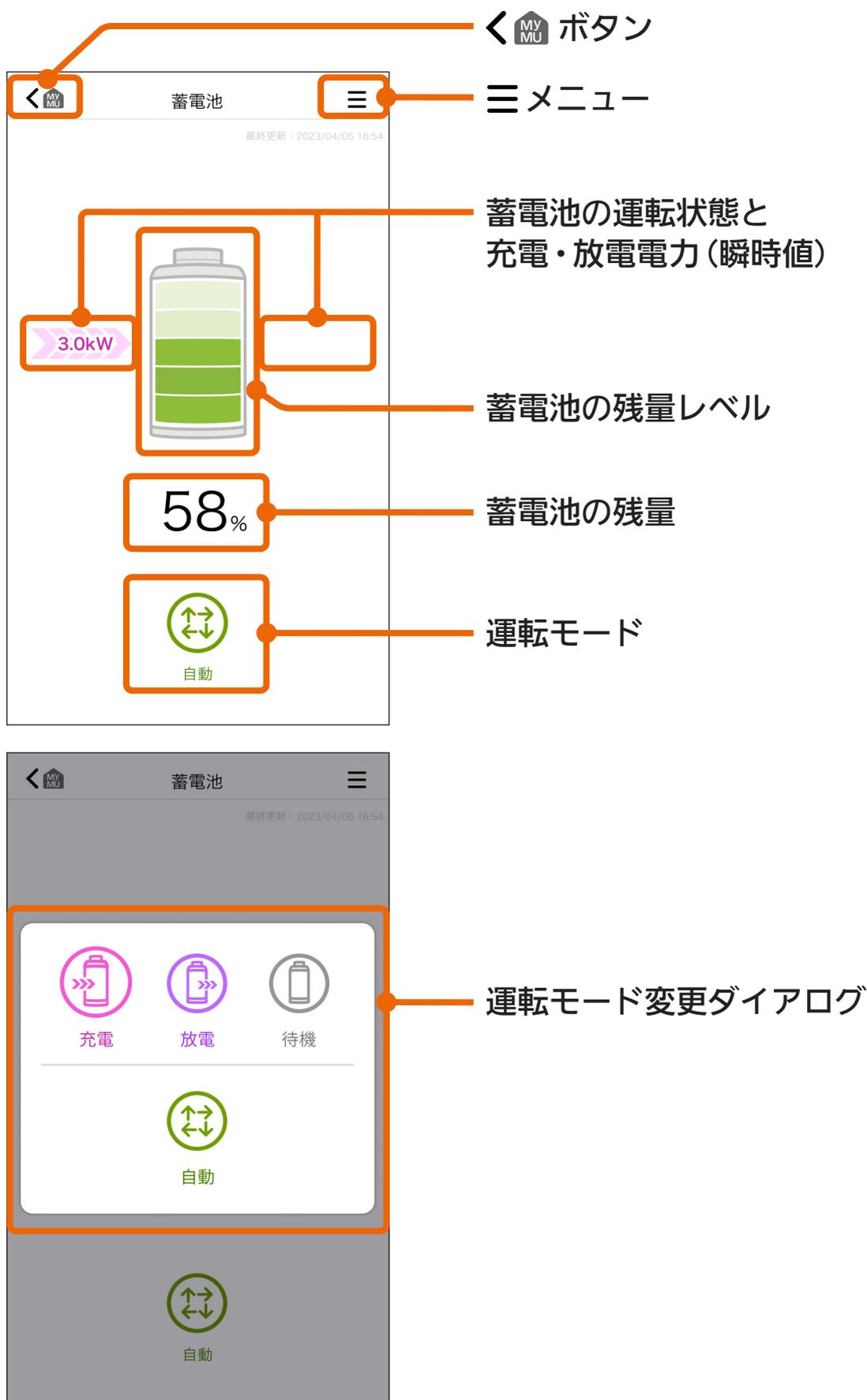
→スマートフォンや機器がインターネットに接続されているかなど、通信環境を確認して、少し時間をおいてから再度操作してください。(☞33ページ)

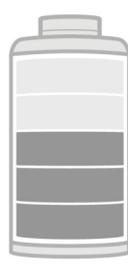
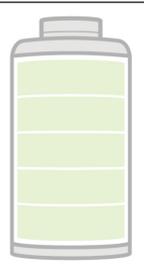
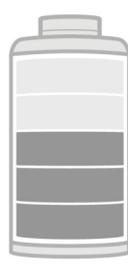
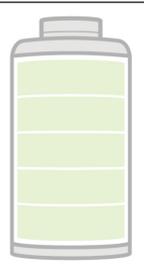
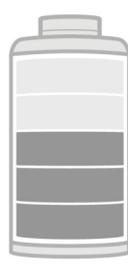
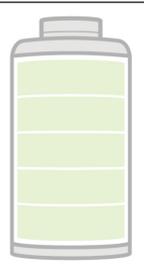


お知らせ

- 機器状態の取得タイミングによって、本アプリと蓄電池の専用リモコンの画面表示情報(運転モードや蓄電池残量など)が一致しないことがあります。機器状態の取得が行われるまで、しばらくお待ちください。

ホーム画面では、蓄電池の現在の状態の確認と運転モードの切り換えができます。



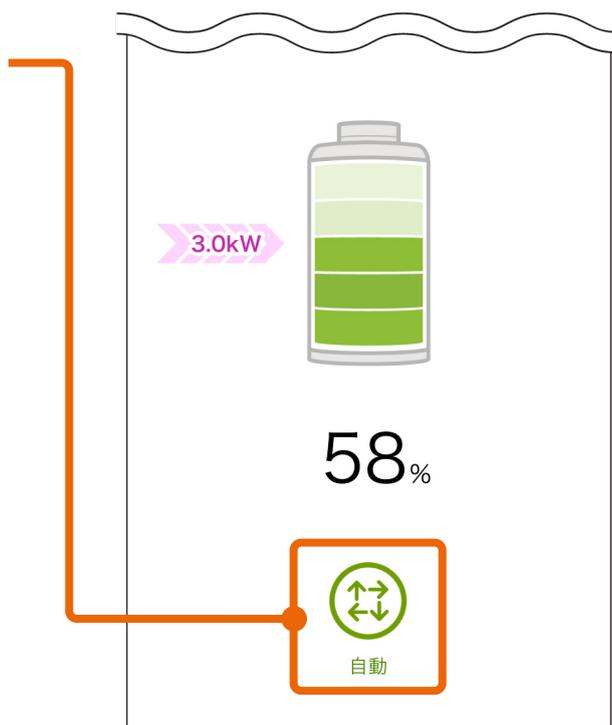
項目	機能																		
 ボタン	「MyMU」アプリのホーム画面に戻ります。																		
三メニュー	メニュー画面を開きます。(☞24ページ)																		
蓄電池の状態	現在の蓄電池の運転状態と充電・放電電力(瞬時値)、残量レベルを表示します。 蓄電池の運転状態と充電・放電電力(瞬時値) <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>  充電中 </td> <td>  指定充電中 </td> <td>  待機中 </td> </tr> <tr> <td>  放電中 </td> <td>  指定放電中 </td> <td></td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> 宅内が停電している場合は、蓄電池の残量レベルの上に 停電中 が表示されます。 ※停電中は、本アプリから運転モードの変更ができない場合があります。 蓄電池の残量レベル <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>0%</td> <td>1~ 20%</td> <td>21~ 40%</td> <td>41~ 60%</td> <td>61~ 80%</td> <td>81~ 100%</td> </tr> </table>	 充電中	 指定充電中	 待機中	 放電中	 指定放電中								0%	1~ 20%	21~ 40%	41~ 60%	61~ 80%	81~ 100%
 充電中	 指定充電中	 待機中																	
 放電中	 指定放電中																		
																			
0%	1~ 20%	21~ 40%	41~ 60%	61~ 80%	81~ 100%														

項目	機能
蓄電池の残量	蓄電池の残量を数値(1%単位)で表示します。
運転モード	<p>現在の運転モードを表示します。 運転モードを切り換える場合は、アイコンをタップして運転モード変更ダイアログを表示します。</p>
	 <p>充電モード 蓄電池が満充電になるまで充電を行います。</p> <p>充電</p>
	 <p>放電モード 蓄電池から放電し、宅内に電力を供給します。</p>  <p>「残量不足」が表示される場合、放電モードは選択できません。</p> <p>放電</p>
	 <p>待機モード 充電・放電が停止し、待機状態になります。</p> <p>待機</p>
	 <p>自動運転モード 蓄電池側の設定により、自動的に充電・放電を行います。 動作の内容は、蓄電池の専用リモコンまたは取扱説明書をご確認ください。</p> <p>自動</p>
 <p>その他 上記以外のモードで、蓄電池の状態が把握できない場合に表示されます。 動作の内容は、蓄電池の専用リモコンまたは取扱説明書をご確認ください。</p> <p>その他</p>	
運転モード変更ダイアログ	切り換えたい運転モードを選択します。(☞22ページ)

蓄電池の用途に合わせて、蓄電池の運転モードを4種類から設定します。

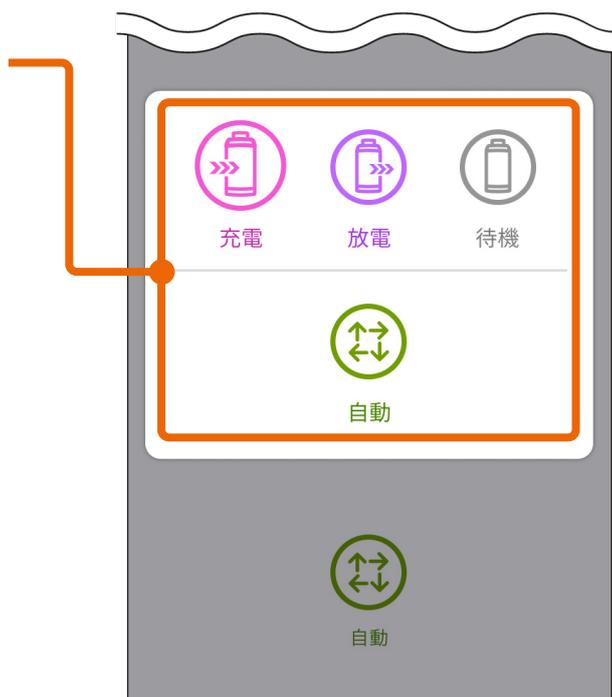
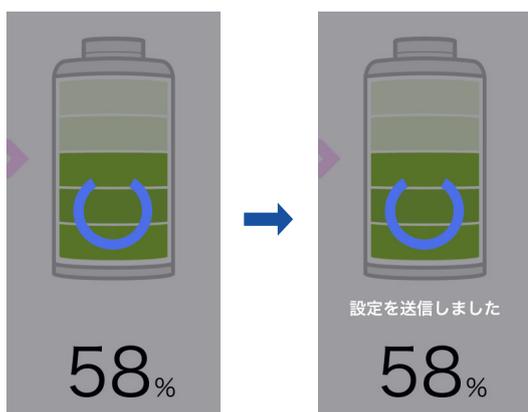
- 充電モード：蓄電池が満充電になるまで充電を行います。
- 放電モード：蓄電池から放電し、宅内に電力を供給します。
「残量不足」が表示される場合、放電モードは選択できません。
- 待機モード：充電、放電が停止し、待機状態になります。
- 自動モード：蓄電池側の設定により、自動的に充電・放電を行います。

1 ホーム画面の運転モードをタップし、運転モード変更ダイアログを表示する



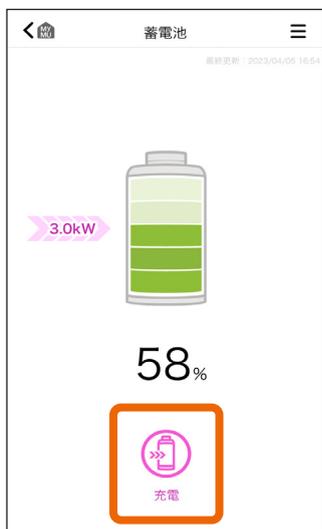
2 切り換えたい運転モードをタップする

- ローディングを開始し、設定の送信が完了すると「設定を送信しました」が表示されます。

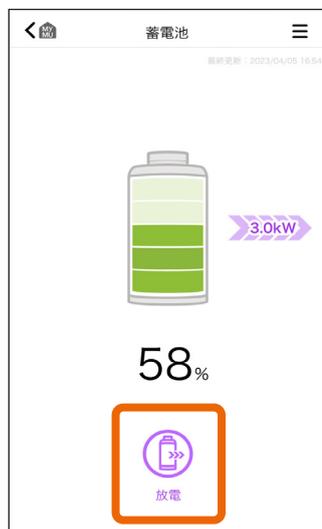


3 手順2でタップした運転モードに切り換わる

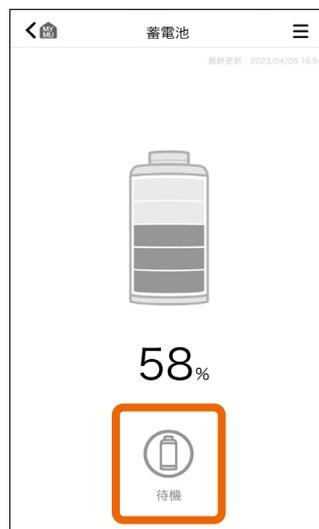
「充電」



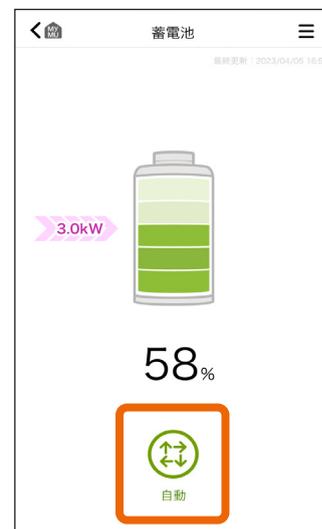
「放電」



「待機」



「自動」



画面は充電中の場合

- 画面を下にスワイプすると、表示内容が更新されます。

こんなメッセージが表示されたら

本アプリの起動時や画面を下にスワイプしたときに画面の表示内容が更新できなかった場合は、「更新に失敗しました」メッセージや右のメッセージが表示されます。

→スマートフォンや機器がインターネットに接続されているかなど、通信環境を確認して、少し時間をおいてから再度操作してください。(☞ 33ページ)

機器との通信に失敗しました。
機器の通信環境を確認し、
しばらくお待ちください。

-- %

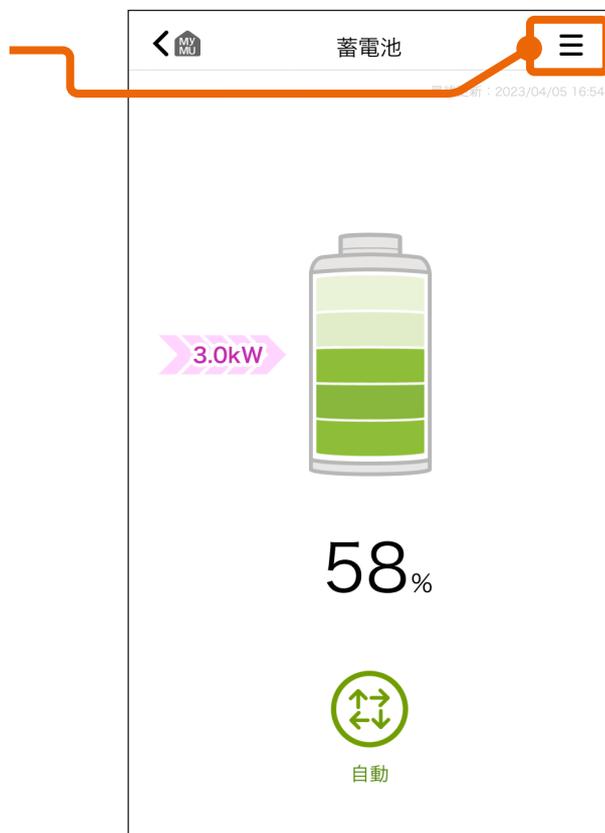
お知らせ

- 画面に **停電中** が表示されているときは、運転モードが切り換わらないことがあります。
- 機器状態の取得タイミングによって、本アプリと蓄電池の専用リモコンの画面表示情報(運転モードや蓄電池残量など)が一致しないことがあります。機器状態の取得が行われるまで、しばらくお待ちください。

ホーム画面右上の三ボタンをタップすると表示されます。

メニュー画面を表示する

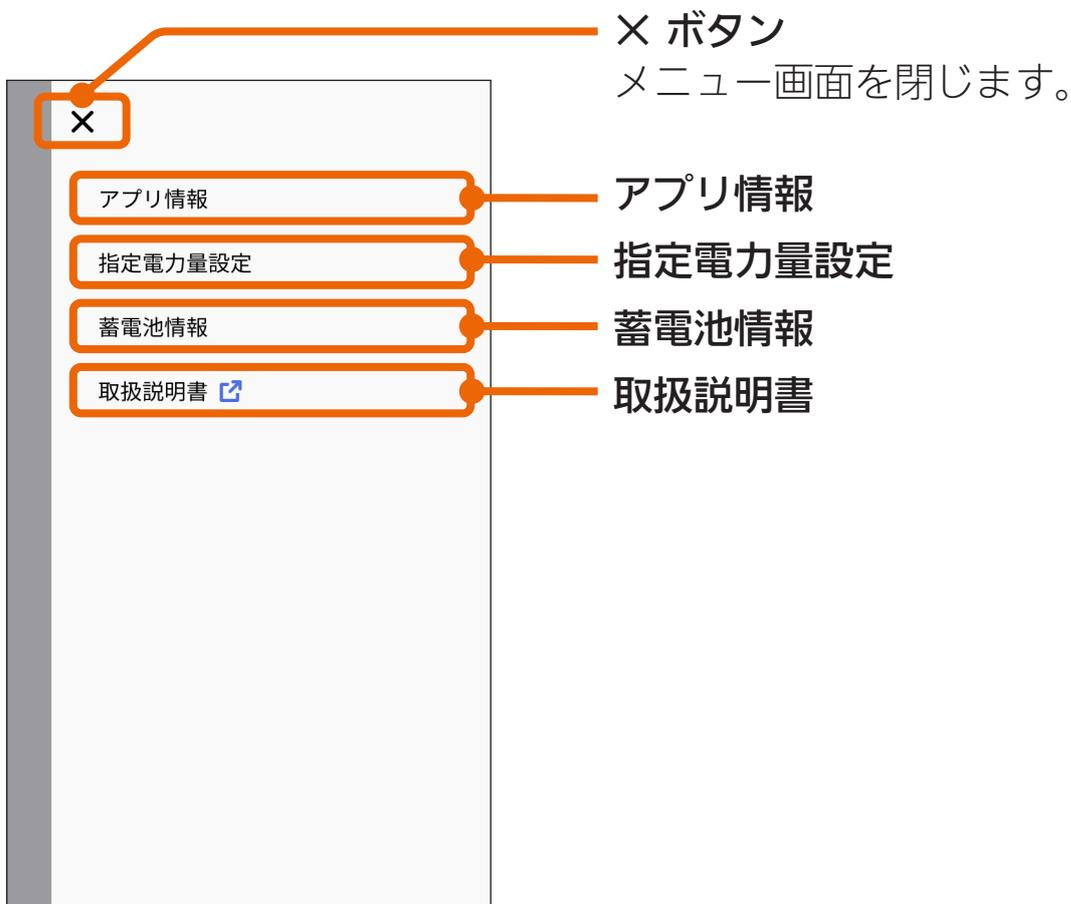
1 ホーム画面の三をタップする



2 メニュー画面が表示される



メニュー画面の項目と機能



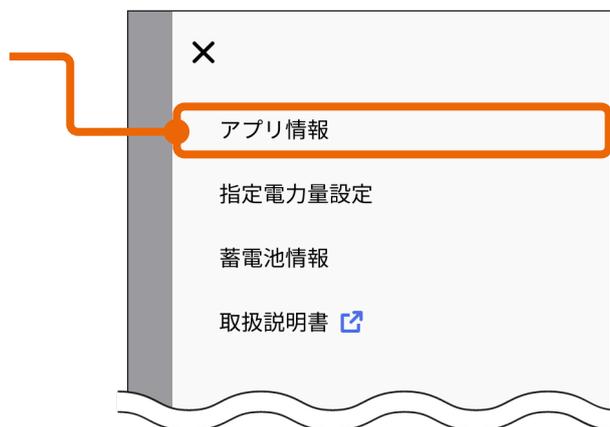
項目	機能
アプリ情報	「MyMU」アプリと本アプリのアプリのバージョンを確認できます。(☞26ページ)
指定電力量設定	電力量を指定して充電・放電することができます。(☞27ページ)
蓄電池情報	本アプリから操作する蓄電池の情報一覧を確認できます。(☞31ページ)
取扱説明書	本アプリの取扱説明書(本書)が閲覧できるWebサイトが表示されます。

「MyMU」アプリと本アプリのバージョンを確認できます。

1 ホーム画面の三をタップし、メニュー画面を表示する



2 「アプリ情報」をタップする



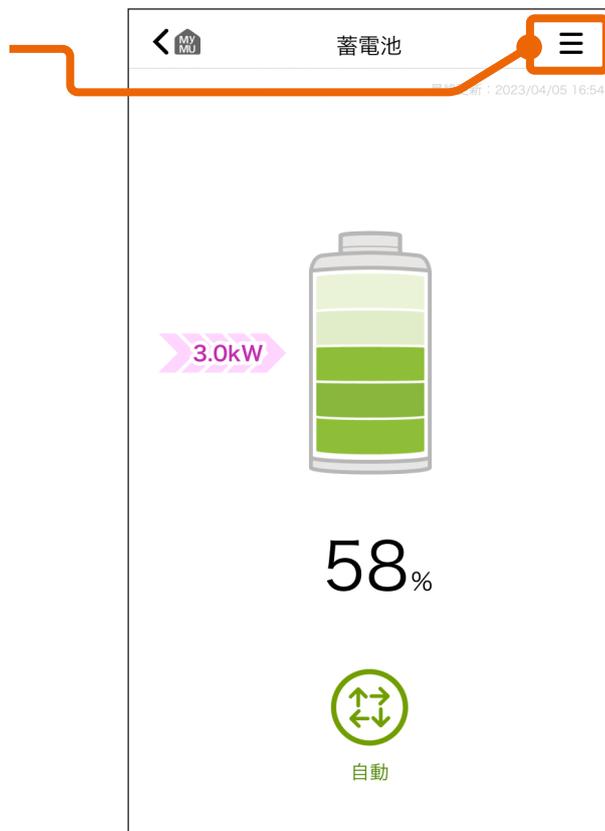
3 アプリ情報が表示される

- 「アプリライセンス情報」をタップすると、本アプリのライセンス情報が表示されます。



蓄電池の用途に合わせて、電力量を指定した充電や放電ができます。

- 1 ホーム画面の三をタップし、メニュー画面を表示する



- 2 「指定電力量設定」をタップする

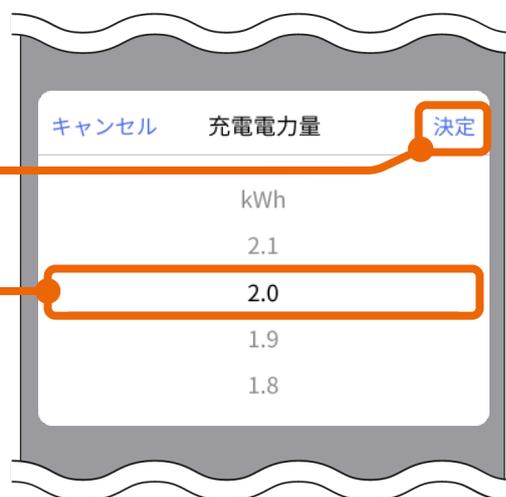


- 3 【指定充電をする場合は】
「充電電力量の指定」をタップする
【指定放電をする場合は】
「放電電力量の指定」をタップする



- 4 電力量を選択し、「決定」をタップする

- 電力量は、現在充電・放電できる容量まで指定できます (最大99.9kWh)。



画面は充電電力量2.0kWhを設定する場合

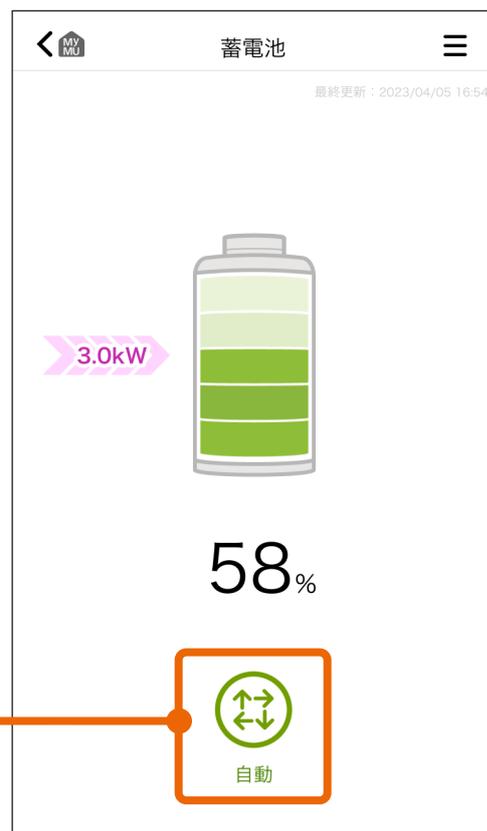
- 5 設定した電力量が表示されていることを確認し、<をタップする



画面は充電電力量2.0kWhを設定した場合

6 【指定充電・放電を始めるときに】 ホーム画面の運転モードをタップし、 運転モード設定ダイアログを表示する

- 画面の充電・放電量の数値は、充電・放電中の瞬時値です。指定充電・放電の数値ではありません。



7 「充電」または「放電」をタップする

- 指定充電・放電の場合は、「充電」または「放電」の下に手順4で設定した電力量が表示されます。

お知らせ

- 手順6、7を行わないと、指定充電・放電は始まりません。

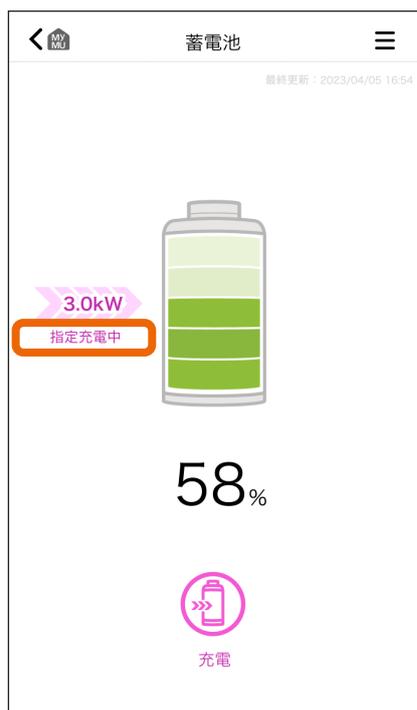


画面は充電電力量2.0kWhを設定している場合

8 指定充電・放電中は、充電・放電量の下に「指定充電中」または「指定放電中」が表示される

- 画面の充電・放電量の数値は、充電・放電中の瞬時値です。指定充電・放電の数値ではありません。

「指定充電中」



「指定放電中」



9 設定した電力量を充電・放電したら、指定充電・放電が終了する

- 「指定充電中」または「指定放電中」の表示が消えます。
- 指定電力量設定は、「指定なし」に戻ります。
- 指定充電・放電終了後の運転モードは、蓄電池の仕様によって異なります。
 - ダイヤゼブラ電機 EIBS7の場合：
指定充電・放電終了後は、元の運転モードに戻ります。

お知らせ

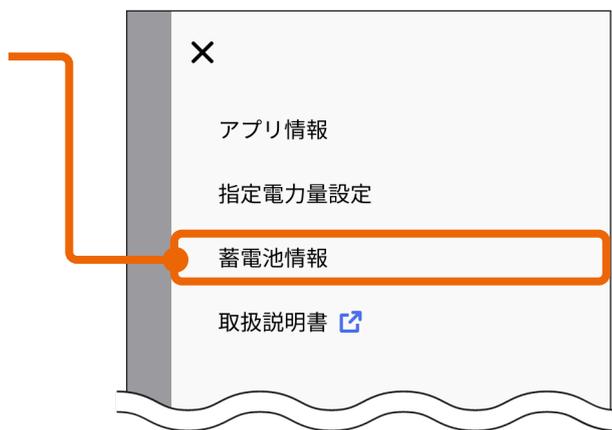
- 指定充電・放電中の充電・放電電力は宅内の状況により異なります。

本アプリから操作する蓄電池の情報一覧を確認できます。

1 ホーム画面の三をタップし、メニュー画面を表示する



2 「蓄電池情報」をタップする



3 蓄電池情報が表示される

※蓄電池情報の用語については：「用語説明」(👉 36 ページ)

蓄電池情報	
識別番号	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
AC実効容量 (充電)	XX.XXXkWh
AC実効容量 (放電)	XX.XXXkWh
AC充電可能容量	XX.XXXkWh
AC放電可能容量	XX.XXXkWh
最大充電電力	XX.XXXkW
最大放電電力	XX.XXXkW
最小充電電力	XX.XXXkW
最小放電電力	XX.XXXkW
蓄電池タイプ	リチウムイオン

4章

サポート

お困りのときにご覧いただくサポート情報をご案内いたします。

故障かな?と思ったら	33
こんなメッセージ画面が表示されたら	35
用語説明	36
本アプリに関するお問い合わせについて	37

「MyMU」アプリに登録した機器に不具合がある場合は、使用を中止し、各機器の取扱説明書をご覧の上、据付工事店、お買上げの販売店、または各機器メーカーのアフターサービス窓口にお問い合わせください。

「MyMU」アプリ使用時に「データの取得に失敗しました」や「通信に失敗しました」と表示される場合は、機器の再起動により解消される可能性があります。まずは、下記の確認と作業をお願いします。

- スマートフォンがネットワークに接続されているか確認してください。
- 「MyMU」アプリに登録した機器の電源が接続されているか確認してください。
- ネットワーク機器を再起動してください。
ネットワーク機器(ONU、ルーター、HUB等)をインターネット側から接続順に再起動してください。ネットワーク機器の再起動の都度30分程度時間をおいてから通信を確認してください。
- 機器(無線LANアダプターを含む)を再起動してください。
「MyMU」アプリのホーム画面で機器に  が表示され、原因が通信異常の場合は、「MyMU」アプリに登録した機器を再起動してください。再起動の方法は各機器の取扱説明書をご確認ください。機器の再起動の都度30分程度時間をおいてから「MyMU」アプリのホーム画面を確認してください。
- 分電盤の内蔵HEMSコントローラーを再起動してください。
再起動方法は、分電盤の取扱説明書を参照してください。

故障かな?	原因・対処方法
「MyMU」アプリの操作中、画面が次に進まない	• 「MyMU」アプリをいったん終了して、操作を再度やり直してください。

※本アプリについて、本書に記載されていることをお調べになってもわからない場合は、当社ホームページの「よくあるご質問 FAQ」または「WEBフォーム」でのお問い合わせをご利用ください。(☞ 37ページ)

※「MyMU」アプリの「故障かな?と思ったら」は、「MyMU」アプリの取扱説明書をご覧ください。

※「MyMU」アプリに登録した機器個別の「故障かな?と思ったら」は、各機器の取扱説明書をご覧ください。

ご使用中に以下のようなメッセージ画面が表示される場合があります。

メッセージ	対処
<p>エラーが発生しました。ログイン画面に戻ります。</p> <p>閉じる</p>	<ul style="list-style-type: none"> 再度ログインしてください。
<p>エラーが発生しました。MyMUに戻ります。</p> <p>閉じる</p>	<ul style="list-style-type: none"> スマートフォンがインターネットに接続されているかなど、通信環境を確認して、少し時間をおいてから再度操作してください。(☞33ページ)
<p>通信に失敗しました。</p> <p>閉じる</p>	<ul style="list-style-type: none"> スマートフォンがインターネットに接続されているかなど、通信環境を確認して、少し時間をおいてから再度操作してください。(☞33ページ)
<p>機器操作中です。しばらく待ってから操作してください。</p> <p>閉じる</p>	<ul style="list-style-type: none"> 他のスマートフォンから機器操作をしているか、短時間に連続で機器を操作しています。しばらくしてから操作してください(最大1分間)。
<p>本アプリのデータが更新されました。MyMUに戻ります。</p> <p>閉じる</p>	<ul style="list-style-type: none"> 本アプリのデータが更新されました。再度、本アプリを起動してください。

ECHONET Lite

ECHONET Liteは、センサー類、家電、設備系機器など省リソースの機器をIoT化し、エネルギーマネジメントやリモートメンテナンスなどのサービスを実現するための通信仕様です。

HEMSコントローラー内蔵型分電盤

HEMSとは、さまざまな家電製品や住宅設備をネットワークでつないだシステムです。

HEMSコントローラー内蔵型分電盤は、別途HEMSコントローラーを準備することなく、HEMS機能が利用できる分電盤です。

蓄電池情報

• AC実効容量(充電)

残量が空の状態の蓄電池へ充電可能な電力量です。

• AC実効容量(放電)

残量が満充電の状態の蓄電池が放電可能な電力量です。

• AC充電可能容量

AC実行容量(充電)のうち、停電時に備えて蓄電する容量を除いた、通常運転で充電可能な電力量です。

• AC放電可能容量

AC実行容量(放電)のうち、停電時に備えて蓄電する容量を除いた、通常運転で放電可能な電力量です。

• 最大充電電力、最小充電電力

蓄電池が充電するときの、最大充電電力値、および最小充電電力値です。

• 最大放電電力、最小放電電力

蓄電池が放電するときの、最大放電電力値、および最小放電電力値です。

• 蓄電池タイプ

蓄電池の材料を示します。

「MyMU」アプリに登録した機器に不具合がある場合は、使用を中止し、各機器の取扱説明書をご覧の上、据付工事店、お買上げの販売店、または各機器メーカーのアフターサービス窓口にお問い合わせください。

本アプリについてご不明点がありましたら、当社ホームページ「よくあるご質問 FAQ」をご確認ください。

<https://faq01.MitsubishiElectric.co.jp/category/show/1436>

また、本アプリのお問い合わせについては、当社ホームページ「MyMUアプリのご紹介」の「WEBフォーム」でのお問い合わせをご利用ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/>

三菱電機株式会社

IoT・ライフソリューション新事業推進センター
〒617-8550 京都府長岡京市馬場岡所1番地

872C774A10