

MyMUアプリ 取扱説明書(別冊) おやすみサポート

取扱説明書



■対象のエアコン

無線LANモジュール(内蔵)当社製ルームエアコン、無線LANアダプター(別売)「MAC-900IF」または「MAC-895IF」を取り付けた当社製ルームエアコン。

※当社製ハウジングエアコンには対応していません。

- ご使用の前に、この取扱説明書とMyMUアプリの取扱説明書とMyMUアプリの機器登録説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。特に「安全のために必ずお守りください」は、必ず読んで正しくお使いください。

この機能は日本国内用ですので国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This function is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

ご案内

- ・ 本機能の仕様は、予告なしに変更する場合があります。
- ・ 取扱説明書に記載されている画面はイメージです。ご使用のスマートフォンによっては、配置などが変わることがあります。

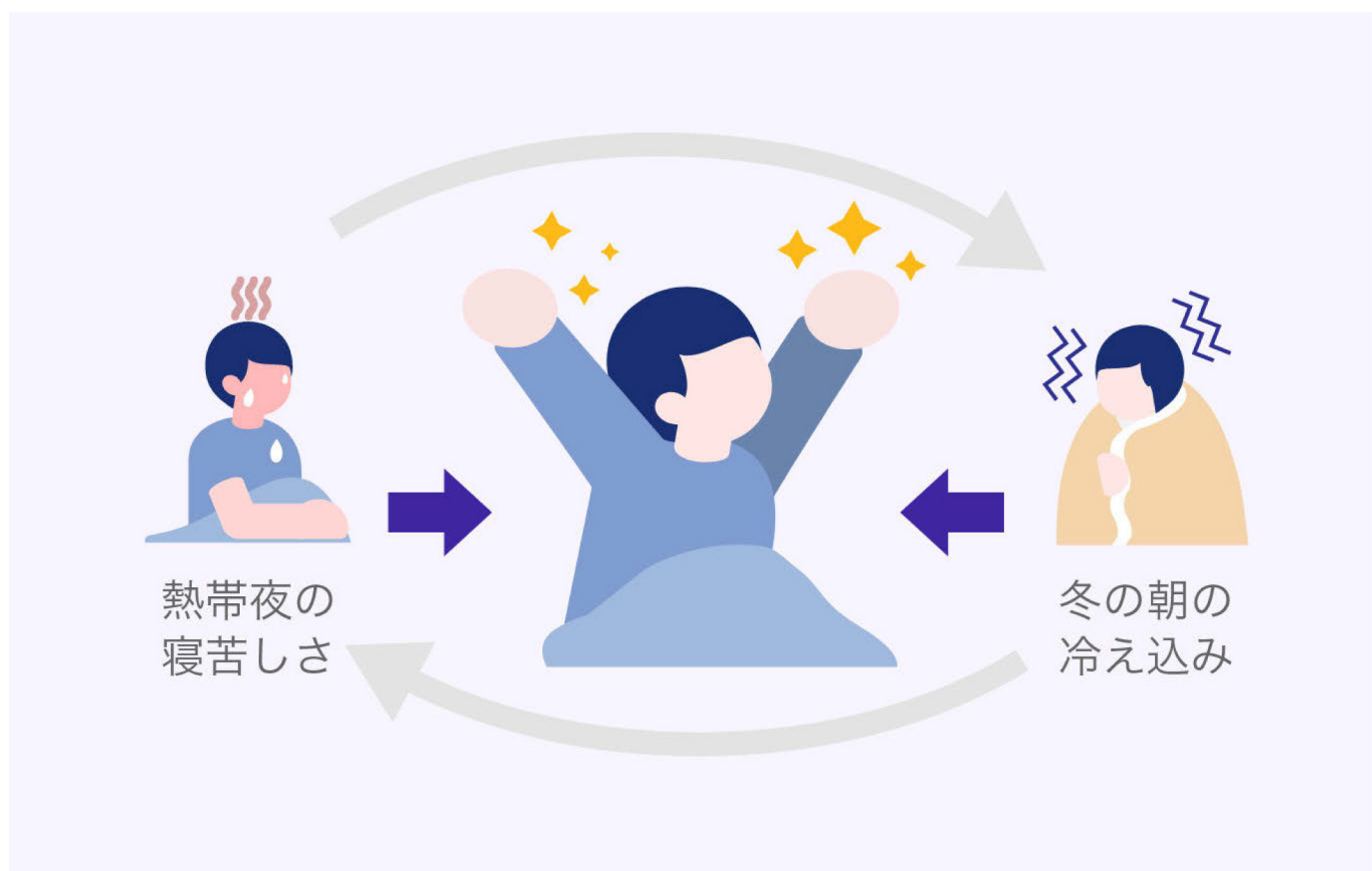
おやすみサポートって何？

おやすみサポートはMyMUアプリ（三菱電機家電統合アプリ）のMyMU+画面の「おやすみサポート」から起動し、就寝中に自動で冷房のつkenaおしやお目覚め前の暖房運転を行い、1年を通して快適な睡眠をサポートするアプリです。

おやすみサポートでできること

おやすみサポートのおやすみ自動運転をON（有効）にしておくと、寝苦しい夏の夜は就寝中にお部屋が暑くなってきたことを検知し、自動でお部屋を涼しくします。また、布団から出たくない寒い冬の朝には、起床時刻に合わせて自動でお部屋を暖かくすることで、気持ちの良い目覚めをサポートします。さらに、寝る前に自動でお部屋を冷やしたり暖めたりすることができます。

詳しくは2章以降をご覧ください。  16ページ



1章 ご使用の前に

安全のために必ずお守りください	7
ご使用の前にお読みください	9
システム構成	14

2章 おやすみサポートについて

おやすみ自動運転でできること	17
おやすみサポート Ver1.2以前をお使いの方	22
霧ヶ峰REMOTEの「健康」機能をお使いの方	23

3章 おやすみサポート使用前の準備

おやすみサポート使用前の準備をする	25
-------------------------	----

4章 おやすみサポートを使用する

おやすみサポートの設定状況を確認する	31
おやすみサポートを起動する	33
トップ画面	35
おやすみサポートのON/OFFを設定する	36
有効時間を設定する	37
エアコン設定画面	41



おやすみ自動運転のON/OFFを設定する	42
おやすみ自動運転の温度を設定する	44
就寝中の冷房設定をする	56
就寝前予冷/予暖の設定をする	58
おやすみサポート情報を確認する	60
メニュー画面	62
アプリライセンス情報を表示する	63
通知設定のON/OFFを設定する	64
おやすみ自動運転の動作条件	65

5章 サポート

故障かな?と思ったら	71
こんなメッセージ画面が表示されたら	73
ご相談窓口・修理窓口のご案内	78

この説明書の便利な使いかた

この説明書にはリンクが設定されています。もくじや参照をタップまたはクリックすると、リンク先のページにジャンプします。

もくじから	…22	各ページにジャンプします。
各ページから		もくじに戻ります。
参照から		参照先にジャンプします。

MyMUアプリの説明書について

本アプリはMyMUに統合されているアプリのため、MyMUアプリのインストールが必要です。

MyMUアプリのインストールやユーザー登録など、MyMUアプリの使い方についてはMyMUアプリの取扱説明書で説明しています。以下のURLからご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

また、機器登録については、MyMUアプリの取扱説明書別冊の機器登録説明書で説明しています。以下のURLからご覧ください。

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html

1 章

ご使用の前に

安全のために必ずお守りください	7
ご使用の前にお読みください	9
システム構成	14

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

機器やアダプターの取扱いについては、機器やアダプターの取扱説明書を必ず読んで正しくお使いください。



警告

誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。



注意

誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

■“図記号”の意味は次のとおりです。



禁止



ぬれ手禁止



指示を守る



警告



ぬれ手禁止

ぬれた手で作業しない

・感電・火災の原因になります。



禁止

心臓ペースメーカーなどの医療用電気機器を使用する場合は、無線LANを使用しない

・医療用電気機器の動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因になります。



禁止

自動ドアや火災報知器などの自動制御機器の近くでは、無線LANを使用しない

・機器の誤動作により、事故の原因になります。

 **注意**

禁止

無線LANの設定やお手入れのときには、不安定な台に乗らない

・転倒などケガの原因になることがあります。



指示を守る

次のような方がご使用になる場合は、管理できる人が近くにいるときに使用する

・乳幼児、お子さま
・高齢者
・病気の方
・身体の不自由な方



指示を守る

作業時は手袋等の保護具を着用する

・ケガの原因になることがあります。

機器に異常および不具合が発生したときは、ただちに運転を停止し、「お買上げの販売店」または機器の取扱説明書に記載の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

より安全にお使いいただくために

ネットワーク製品においては悪意を持った外部からの攻撃(設定温度や運転モードを勝手に変更される等)を回避するために、お客さまのネットワーク環境を再度ご確認ください。

1. ルーターの設定と設置

- (1) 無線LANの暗号キーは、数字の連番やMACアドレスなどから推測できる設定を避けて、文字と数字を複合した推測されにくい安全なパスワードを使用してください。
- (2) 無線LANの暗号方式はWEPあるいはOpenを使用しないでください。
- (3) インターネットからの不正アクセスを防止するため、PING応答を無効に設定するなど、インターネット上での存在が特定されないようにしてください。
- (4) 管理画面へのログインパスワードは推測されにくいものを使用してください。ルーターの設定はルーターメーカーにお問い合わせください。
- (5) 無線LANルーターは外部の人が触れない場所に設置してください。また、フリーWi-Fi™として提供するなど、不特定の第三者にネットワークを開放しないでください。
- (6) 製品のURL(IPアドレスやホスト名)を不特定の第三者に知られないようにしてください。

2. ご自宅でパソコンやタブレット等をご使用の場合、以下をご確認ください。

- (1) ウィルス対策ソフトを最新版にアップデートしてください。
- (2) 信頼できない発信元、出処不明な添付ファイルやハイパーリンクは開かないでください。

3. アクセスポイントモード(APモード)をご使用の場合

- (1) アクセスポイントモードのSSIDやKEYを不特定の第三者に知られないようにしてください。

ご使用時のお願いと留意点

- MyMUアプリおよびMyMUアプリによるサービスの故障・不具合・誤動作およびネットワーク機器・携帯電話端末の障害、インターネットサービスや携帯電話会社の通信サービスの障害または回線不通や通信手段の障害などにより、MyMUアプリおよびMyMUアプリによるサービスが利用できなかったことにより生じた損害については当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- お客様または第三者がMyMUアプリおよびMyMUアプリによるサービスの誤使用により生じた故障、不具合、またはそれらに基づく本機の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- 乳幼児、お子さま、高齢者、病気の方、身体の不自由な方がお部屋にいる場合は、必ず近くに管理できる人がいる状態でご使用ください。
- エアコンが見えない位置から操作するときは、エアコンやその周辺、お部屋にいる人の状態などを事前に十分確認してから操作してください。
- エアコンのあるお部屋に人がいることがわかっている場合は、エアコンが見えない位置から操作することを事前に知らせておいてください。
- 小さなお子さまなどが誤って操作しないように、保護者の方の管理のもとご使用ください。
- ご使用前に、操作するエアコンに異常がないか確認してください。
- 次の状態のときは、スマートフォンで操作できなくなります。
 - ・ 遠隔操作が無効になっているとき
 - ・ 停電やブレーカーが切れているなどで、機器やお客様のルーター（無線LANアクセスポイント）に通電されていないとき
 - ・ お客様のルーターの異常時や通信圏外するとき
 - ・ インターネット回線や公衆回線に問題があるとき
 - ・ クラウドサーバーのメンテナンス時や障害発生時
- 窓や戸を開けっぱなしなど、高温状態で長時間運転すると、室内機に露が付き、滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になることがあります。エアコンが見えない位置から操作するときは、お部屋の状態を事前に確認してください。
- 外気温度やお部屋の環境によっては、設定した温度にならないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。
- 障害物や電子レンジなどの電波干渉により、通信状態が悪い場合は操作内容が反映されないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。

- スマートフォンのOSをアップデートすると、MyMUアプリが使用できなくなることがあります。
- スマートフォンで操作した内容は、リモコン表示部に反映されません。また、リモコンで設定した内容が変更されることがあります。
- スマートフォンからエアコンの運転内容を変更した後は、最大15分間、他のスマートフォンからエアコンを操作できません。
- スマートフォンによる誤操作防止のため、画面ロック機能の使用をおすすめします。
- プッシュ通知は、必ず発行されることを保証した機能ではありません。通信障害など、何らかの理由により遅れて届いたり届かない場合がありますので、この点をご理解のうえ、ご利用をお願いします。
- 付属のリモコン、当社指定の通信・操作機器以外は使用しないでください。
- ワイヤードリモコンなどの集中管理機器との併用はできません。
※一部機種では併用可能ですが、集中管理機器の機能によりスマートフォンからの操作が反映されない場合があります。
- エアコンの廃棄や使用者を変更するときは、必ずスマートフォンによる機器登録の削除と遠隔操作の無効化を行ってください。
- 宅外から操作可能なコントローラーでは、次の場合、エアコンが停止することがあります。回線（インターネットなど）を経由してアプリでエアコンを操作した場合、接続が切れた状態が24時間続くと安全のためにエアコンは運転を停止します。
- エアコンの「内部クリーン」と「おやすみサポート」の両方を設定している場合、「おやすみサポート」の停止時に内部クリーンを行います。
- おやすみサポートでエアコン停止後、フィルターおそうじメカ運転を開始することがあります。
- 「室温」とは、「体感」の設定が取り消されているときはエアコン本体で検知した温度、「体感」が設定されているときは体感温度※1です。
※1 体感温度：人が感じる温度は、お部屋の温度や湿度だけでなく、壁や床の温度（ふく射）、風の強さ、人の活動状態などにも影響されます。それらを考慮して人が肌で感じる感覚を温度で表したものです。

- 下記のエアコン本体の機能やMyMUアプリの「オートメーション」機能と「おやすみサポート」を両方設定すると、「おやすみサポート」が正しく動作しない場合があります。

「おやすみサポート」をご利用の場合は、下記機能と併用しないでください。

	エアコン本体の機能	MyMUアプリの「オートメーション」機能
機能名	<ul style="list-style-type: none">・ 高温みまもり・ 低温みまもり・ 不在停止 (スマート STOP)・ 不在停止 (消し忘れオート OFF)・ 快眠・ ねむり・ 入タイマー・ 切タイマー	<ul style="list-style-type: none">・ タイマーの運転・ タイマーの停止・ 高温お知らせ・ 低温お知らせ・ おかえり ON・ おでかけ OFF

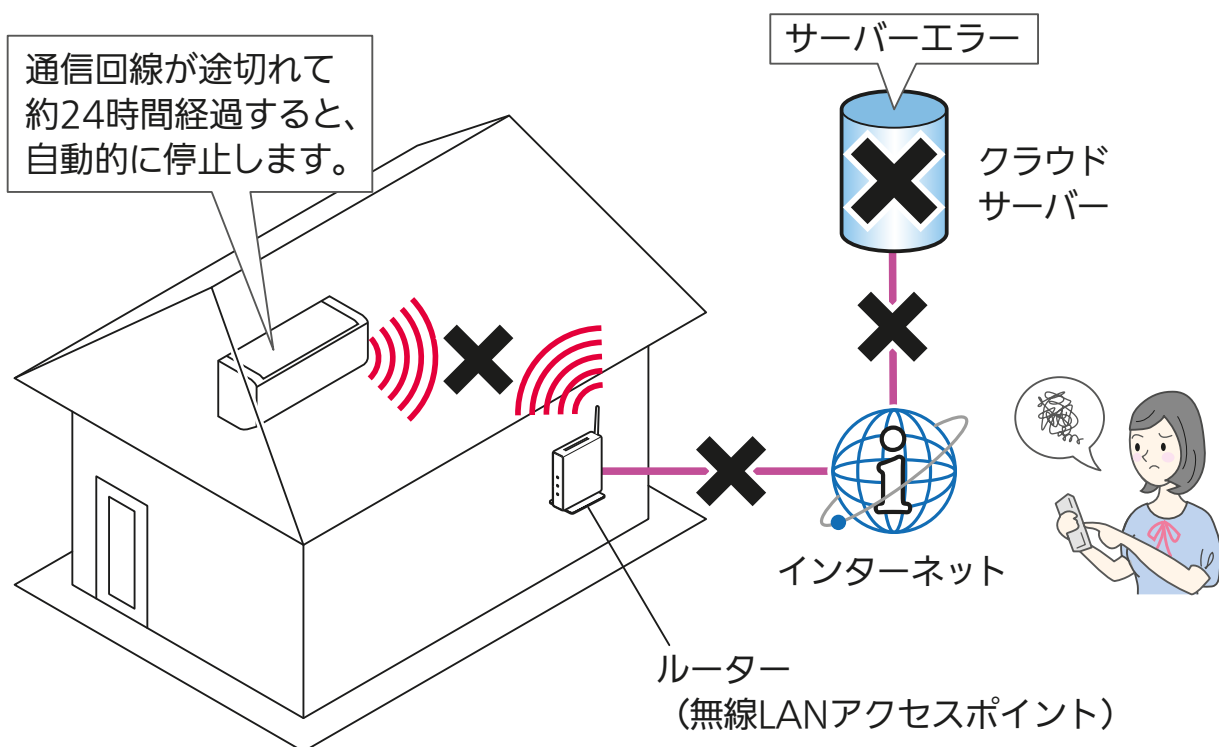
無線LAN(電波)に関するお願いと留意点

- MyMUアプリで登録する機器の無線LANは、2.4GHz帯域の電波を使用しています。この周波数帯では電子レンジなどの家庭用機器のほか、産業・科学・医療用機器、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用される移動体識別用構内無線局、アマチュア無線局、および免許を要しない特定小電力無線局等(以下、「他の無線局」と略す)が運用されています。
 1. MyMUアプリを使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
 2. 万一、「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変えるか、機器の運用を停止(電波の発射を停止)してください。
 3. その他、電波干渉の事例が発生し、お困りのことが起きた場合には、据付工事店(販売店)にご相談ください。
- 電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近すぎると、データ通信速度が低下したり、通信が切れる場合があります。また、コードレス電話機の通話にノイズが入ったり、発信・着信が正しく動作しない場合があります。このような場合は、お互いを1m以上離してお使いください。
- 無線LANは電波による送受信を行うため、盗聴や不正アクセスを受けるおそれがあります。無線LANをご使用になるときは、その危険性を十分にご理解いただいたうえで、しっかりとセキュリティーを設定してください。無線LANのセキュリティーにおいて、WEPおよびWPA3™には対応していません。WPA2™-PSK(AES)を使用してください。
- 下記の行為は電波法で禁止されています。
 - ・無線装置を分解・改造する。
 - ・本体に貼り付けの情報シールをはがす。
 - ・情報シールに記載の適合表示を消す。

機器やアダプターのご使用に際しては、機器やアダプターの取扱説明書を必ず読んで正しくお使いください。

通信回路が途切れたとき

MyMUアプリでエアコンの運転を開始した場合、約24時間継続してエアコンとクラウドサーバーの通信が途切れた状態が続くと、エアコンは自動的に停止します。



お知らせ

- リモコンで操作した場合は、通信回線が途切れていても停止しません。

商標、ライセンス情報について

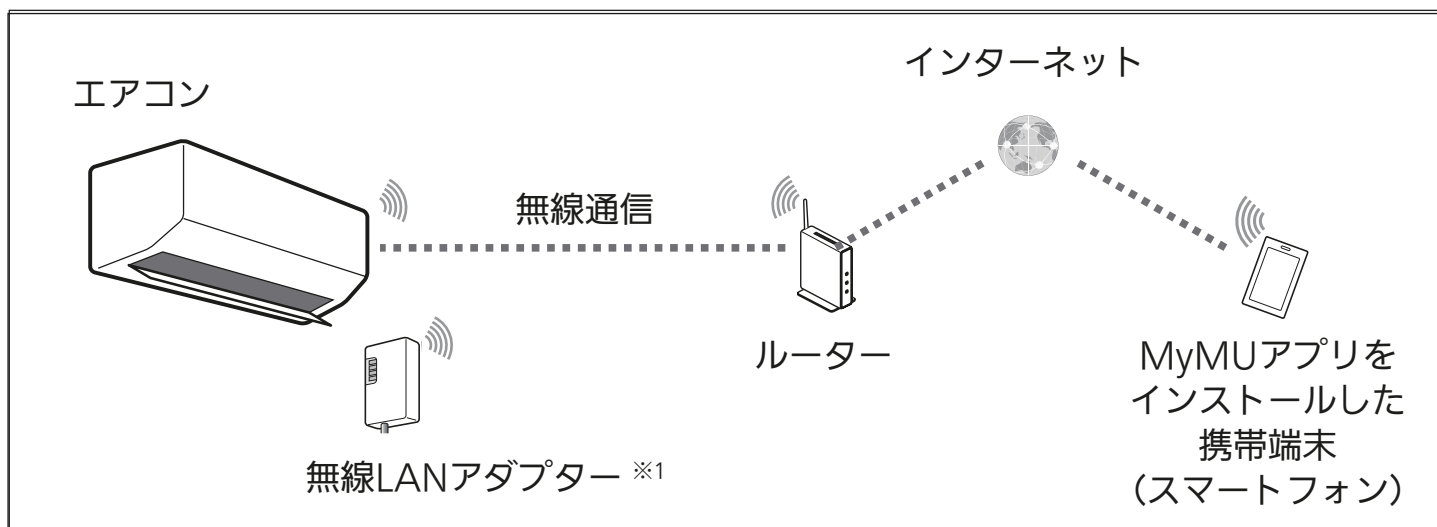
商標について

- ・ AndroidおよびGoogle Playは、Google LLCの商標です。
 - ・ iOSは、米国およびその他の国におけるCisco Systems, Inc. およびその関連会社の商標です。iOSは、Apple Inc. のOS名称であり、ライセンス許諾を受けて使用されています。
 - ・ App Storeは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.のサービスマークです。
 - ・ Wi-Fi、WPA2、WPA3は、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。
- その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

ライセンスについて

- ・ 本製品のソフトウェアはオープンソースソフトウェアが含まれています。アプリライセンス情報より確認できます。

● システム構成図



※1 無線LANモジュールが内蔵されていない場合に必要となります。

● 接続に必要な機器・システム

● スマートフォン

● 対応OS

MyMUアプリの取扱説明書で説明しています。下記URLをご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

● MyMUアプリのバージョン3.1以降

以下の配信サービスでダウンロードできます。

- Android™ : Google Play™
- iOS : App Store

● インターネット回線

- 常時接続可能なブロードバンド回線
 - ・ FTTH (光ファイバー)
 - ・ ADSL
 - ・ CATV (ケーブル TV) など

※ダイヤルアップ回線ではご利用いただけません。

インターネット接続については、プロバイダー・回線業者との契約をご確認ください。インターネット通信料はお客様のご負担となります。

● ルーター

- 対応するルーター

MyMUアプリの取扱説明書で説明しています。下記URLをご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

※無線LANのセキュリティーにおいて、WEPおよびWPA3には対応していません。「WPA2-PSK (AES)」を使用してください。

※モバイルルーターはご使用にならないでください。

● エアコン

- おやすみサポート対応のエアコン

無線LANモジュール (内蔵) 当社製ルームエアコン、無線LANアダプター (別売)「MAC-900IF」または「MAC-895IF」を取り付けた当社製ルームエアコン。

※当社製ハウジングエアコンおよび以下の無線LANアダプターは、おやすみサポートに対応していません。

- ・ MAC-884IF
- ・ MAC-886IF
- ・ MAC-888IF

- エアコンの最大登録台数

MyMUアプリの取扱説明書で説明しています。下記URLをご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

MyMUアプリの対応機器や対応アダプターなどについては下記URLをご覧ください。

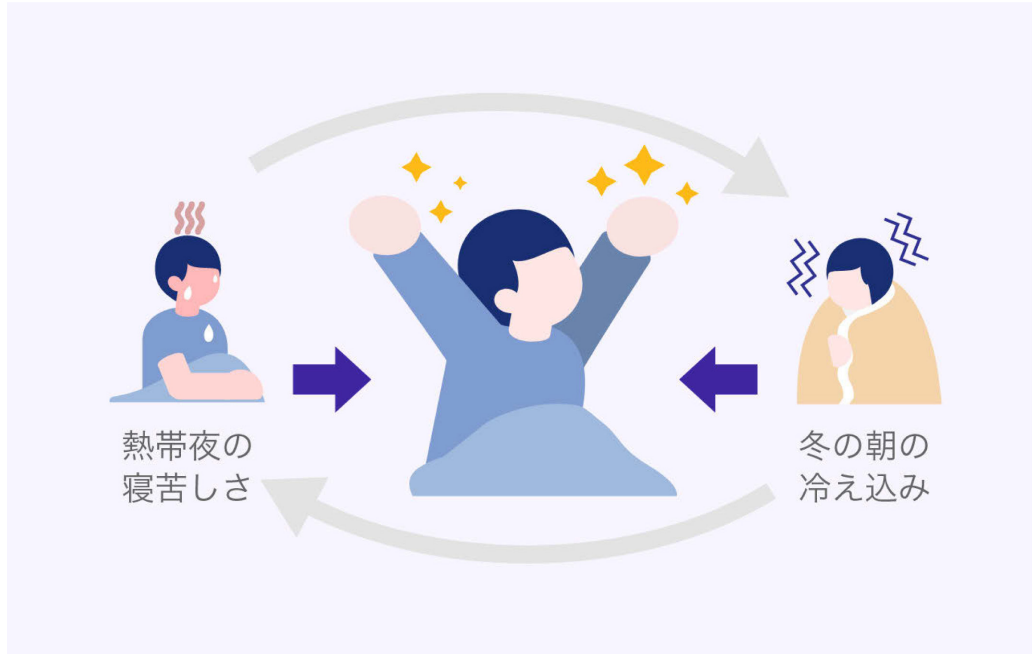
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/index.html>

2 章

おやすみサポートについて

おやすみ自動運転でできること	17
おやすみサポート Ver1.2以前をお使いの方	22
霧ヶ峰REMOTEの「健康」機能をお使いの方	23

おやすみサポートの「おやすみ自動運転」は、寝苦しい夏の夜に自動でエアコンの冷房運転を開始したり、布団から出たくない寒い朝の起床前に自動で暖房運転を開始する機能です。さらに、寝る前に自動でお部屋を冷やしたり、暖めたりすることができます。



おやすみ自動運転では、以下の冷房または暖房運転ができます。

- ①寝ている間に自動でお部屋を冷やします（就寝中の冷房運転）
- ②寝る前に自動でお部屋を冷やします（就寝前予冷）
- ③起きる前に自動でお部屋を暖めます（起床前の暖房運転）
- ④寝る前に自動でお部屋を暖めます（就寝前予暖）

おやすみ自動運転では、冷房運転と暖房運転を開始する温度（起動室温）を設定するだけで、お部屋の温度が冷房の起動室温より高くなるまで、暖房の起動室温より低くなるまでエアコンを運転しません。そのため、年間を通じて設定を変更する必要はありません。

※おやすみ自動運転は、エアコンごとに設定できます。

お知らせ

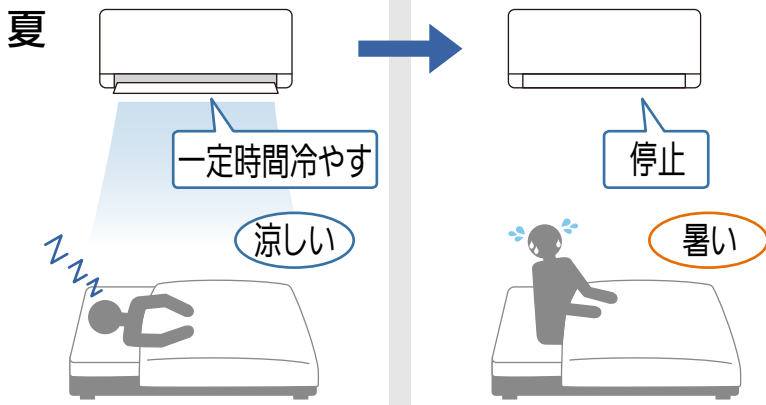
- おやすみ自動運転の動作条件については、以下のページをご覧ください。

 65ページ

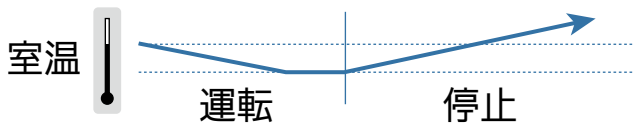
①就寝中の冷房運転

就寝中(就寝時刻から起床時刻までの間)、お部屋が暑くなってきたら自動でエアコンの冷房運転を開始し、一定時間運転をしたら自動で停止します。

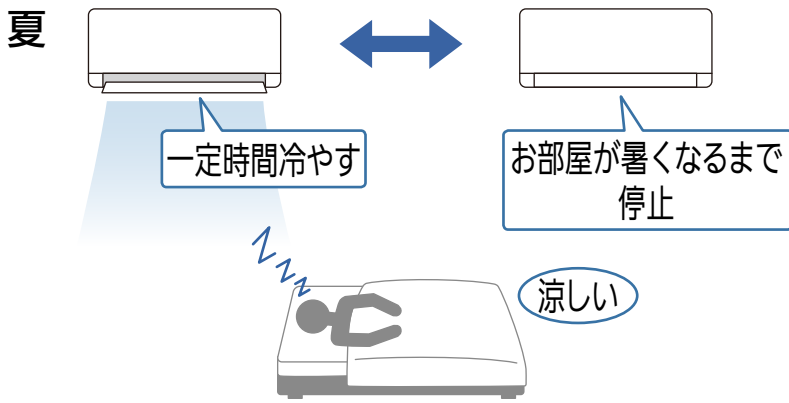
こんな経験ありませんか？



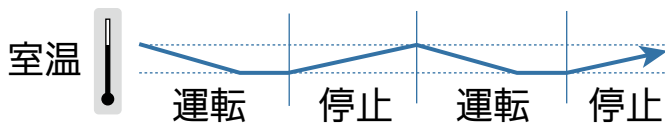
エアコンの冷房運転を止めると、暑くなって起きてしまう。



「就寝中の冷房運転」なら



就寝中(就寝時刻から起床時刻までの間)、お部屋を涼しくします。

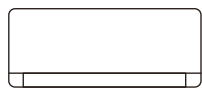


②就寝前予冷

就寝前(就寝時刻の前)、お部屋が暑いときは自動でエアコンの冷房運転を開始し、緩やかな温度調整でお部屋を涼しくしておきます。

こんな経験ありませんか？

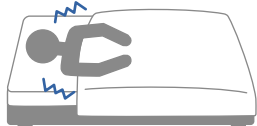
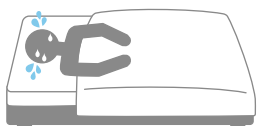
夏



寝るときにお部屋が暑い

急いで冷やす

体が冷える



入室時にお部屋が暑いので冷房したが、急いで温度を下げたため体が冷えてしまった。

「就寝前予冷」なら

夏



緩やかに冷やす

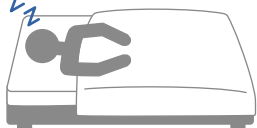
寝るときにはお部屋が涼しく

室温



最長90分

就寝時刻



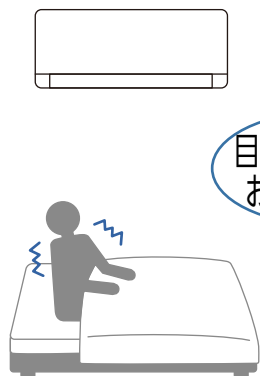
急激な温度低下にさらされないために、緩やかな温度調整で「就寝時刻」までにお部屋を涼しくします。

③起床前の暖房運転

起床前（起床時刻の前）、お部屋が寒いときは自動でエアコンの暖房運転を開始し、緩やかな温度調整でお部屋を暖めます。

こんな経験ありませんか？

冬



目覚めたときの冷え込みで、布団からなかなか出られない。

「起床前の暖房運転」なら

冬



暖かい環境で目覚められるように、「起床時刻」に合わせてお部屋を暖めておきます。また、眠りの妨げにならないように、緩やかな温度調整を行います。

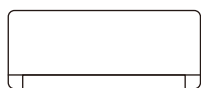


④就寝前予暖

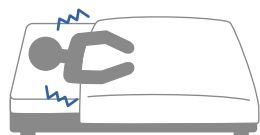
就寝前(就寝時刻の前)、お部屋が寒いときは自動でエアコンの暖房運転を開始し、お部屋を暖めておきます。

こんな経験ありませんか？

冬



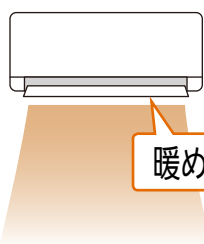
寝るときに
お部屋が寒い



寝るときにお部屋が寒くて、
なかかな眠りにつけない。

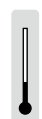
「就寝前予暖」なら

冬



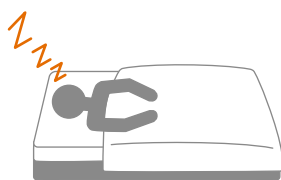
暖かいお部屋で
寝られる

室温



約60分

就寝時刻

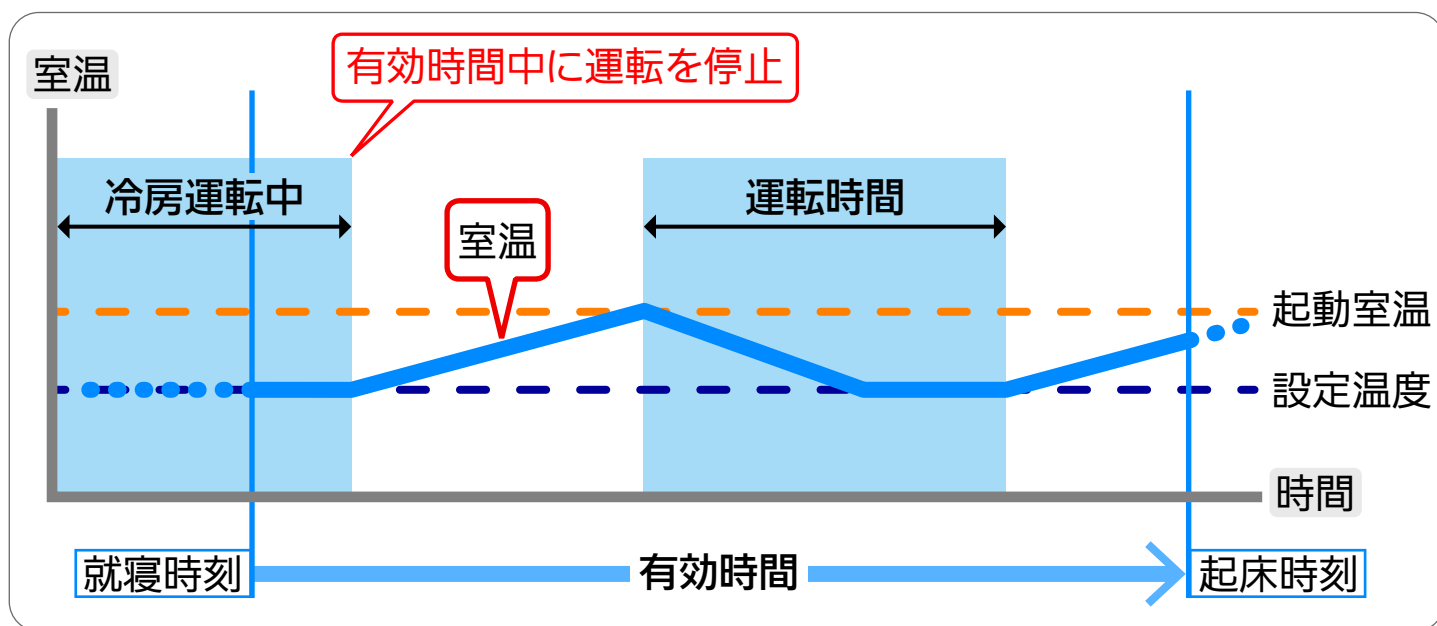


暖かい環境で眠りにつける
ように、「就寝時刻」に合わせ
てお部屋を暖めておきます。

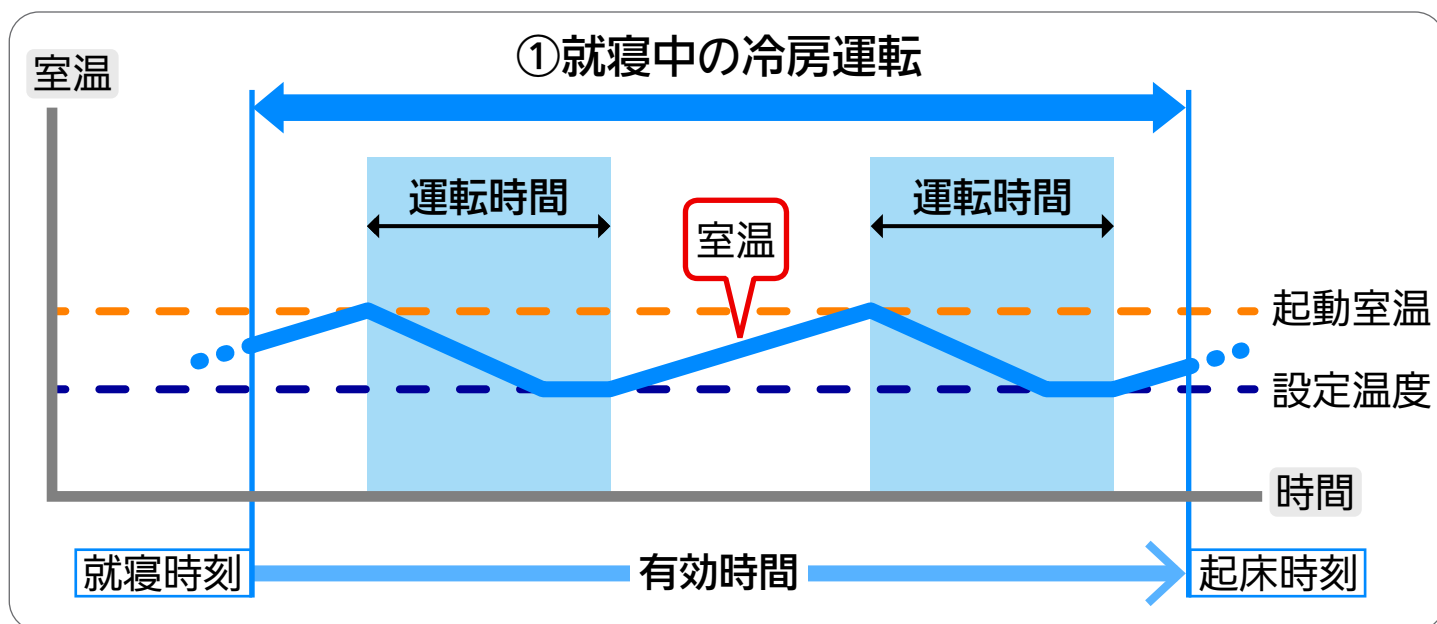
- おやすみサポート Ver1.2 以前は、有効時間内に切タイマーなどでエアコンの運転を停止していただいていたいました。Ver1.3 では、有効時間内にエアコンの運転を停止していただかなくても、おやすみサポートを利用していただけるようになりました。
- Ver1.2 以前と同じような動作（有効時間内にエアコン運転を停止）をしていただいても、これまでと同じようにおやすみサポートを利用していただけます。

■ Ver1.2 以前との違い（就寝中の冷房運転の場合の例）

- Ver1.2 以前



- Ver1.3



●健康ゆっくり冷房

おやすみサポートの就寝前予冷は、「健康ゆっくり冷房」と同様に緩やかな温度調整を行います。

そのため、霧ヶ峰REMOTEアプリで「健康ゆっくり冷房」をお使いの方は「就寝前予冷」をお使いください。

「就寝前予冷」では、運転継続時間を「0分、30分、1時間、2時間、起床時刻まで」の5種類から選択できます。  [58ページ](#)

●健康あさ暖房

おやすみサポートをON(有効)にすることで、霧ヶ峰REMOTEアプリの「健康あさ暖房」と同様に暖かい環境で目覚められるよう、起床時刻に合わせてお部屋を暖めておきます。また、眠りの妨げにならないように、緩やかな温度調整を行います。

※これまで霧ヶ峰REMOTEアプリをお使いの方は、おやすみサポートを起動すると、霧ヶ峰REMOTEアプリの「健康」機能は無効となります。

3 章

おやすみサポート使用前の準備

おやすみサポート使用前の準備をする 25

MyMUアプリのMyMU+画面で、おやすみサポートのサービスを追加するとおやすみサポートを使用できるようになります。
エアコンごとにサービスを追加してください。

1 MyMUアプリのMyMU+タブをタップする

- MyMUアプリのバージョン3.3以前の 경우는MyMU+タブが表示されません。MyMUアプリをバージョンアップしてください。



2 MyMU+画面の + ボタン、または「追加する」をタップする

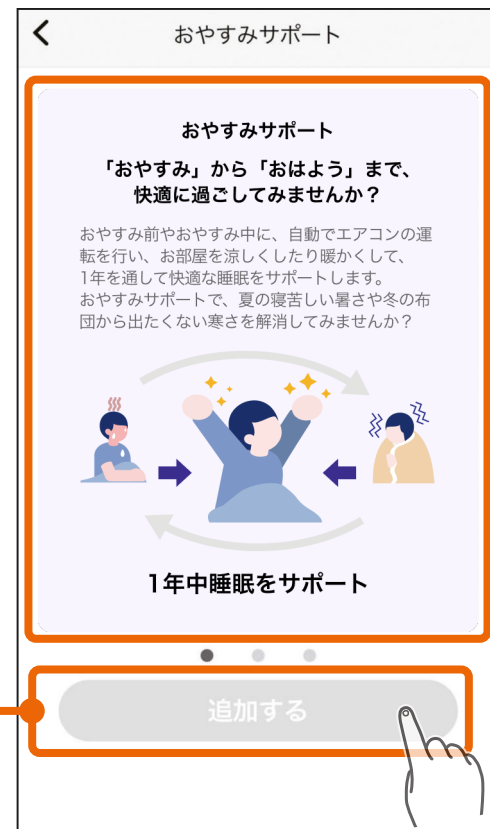


3 おやすみサポートの+をタップする



4 説明を確認し、「追加する」をタップする

- 説明画面を横にスワイプして、全ての説明画面を必ずご確認ください。
- 全ての説明画面を表示すると「追加する」ボタンをタップできる状態になります。



5

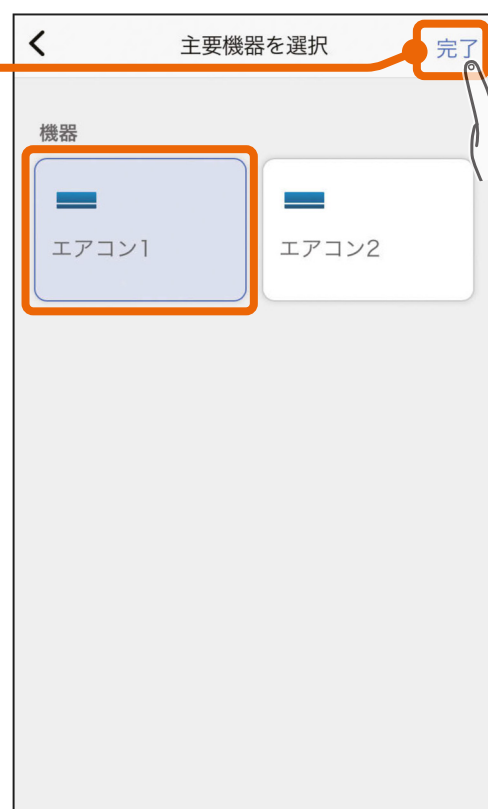
+ をタップする



6

おやすみサポートに登録するエアコンをタップして選択し、「完了」をタップする

- ハウジングエアコンおよび以下の無線LANアダプターは、おやすみサポートには対応していません。
 - MAC-884IF
 - MAC-886IF
 - MAC-888IF



7 「完了」をタップする

- サービスの名前を変更する場合は「変更」をタップして変更してください。エアコンの名前やエアコンを設置したお部屋の名前へ変更することをおすすめします。



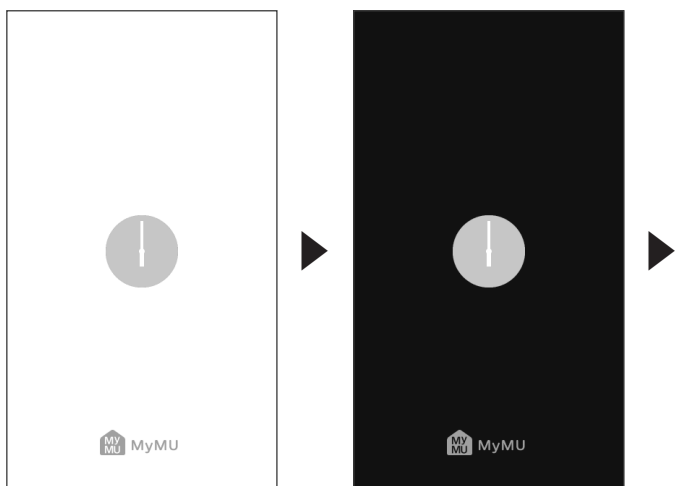
8 おやすみサポートのサービスの登録が完了したら「サービスを使う」をタップする

- おやすみサポートのサービスの追加は完了です。
- 「サービスを使う」をタップするとおやすみサポートが起動します。
- エアコンごとにおやすみサポートのサービスを追加してください。



9

以下の画面が表示されたあと、おやすみサポートのトップ画面が開きます



表示直後は白い画面が表示され、すぐに黒い画面に切り替わります。



- おやすみサポートを始める場合は、「おやすみサポート」のスイッチをタップし、ON (有効) にしてください。 36ページ



4章

おやすみサポートを使用する

おやすみサポートの設定状況を確認する	31
おやすみサポートを起動する	33
トップ画面	35
おやすみサポートのON/OFFを設定する	36
有効時間を設定する	37
エアコン設定画面	41
おやすみ自動運転のON/OFFを設定する	42
おやすみ自動運転の温度を設定する	44
就寝中の冷房設定をする	56
就寝前予冷/予暖の設定をする	58
おやすみサポート情報を確認する	60
メニュー画面	62
アプリライセンス情報を表示する	63
通知設定のON/OFFを設定する	64
おやすみ自動運転の動作条件	65

おやすみサポートの運転状況は、MyMU+画面のおやすみサポートのサービス表示エリアで確認することができます。

1 MyMUアプリのMyMU+タブをタップする

- MyMUアプリのバージョン3.3以前の 경우는MyMU+タブが表示されません。MyMUアプリをバージョンアップしてください。



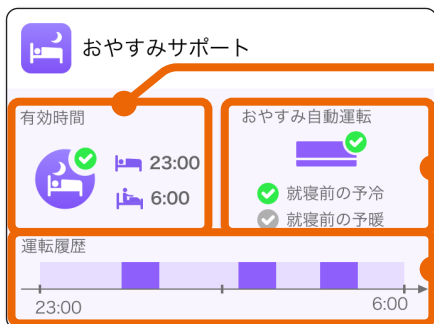
2 MyMU+画面が開き、おやすみサポートのサービスが表示されます



3 おやすみサポートの運転状況を確認する

- サービス表示エリアに表示される内容は以下のとおりです。

● おやすみサポート ON (有効) で、おやすみ自動運転 ON (有効) のとき



有効時間

✔ : おやすみサポート ON (有効)

🛏 : 就寝時刻、🛏 : 起床時刻

おやすみ自動運転

🛏✔ : おやすみ自動運転 ON (有効)

設定に基づいて、エアコンの自動運転を行います。

✔ : 就寝前予冷/就寝前予暖 ON (有効)

⊖ : 就寝前予冷/就寝前予暖 OFF (無効)

運転履歴

🛏 : 有効時間に運転した時間

● おやすみサポート ON (有効) で、おやすみ自動運転 OFF (無効) のとき



有効時間

✔ : おやすみサポート ON (有効)

🛏 : 就寝時刻、🛏 : 起床時刻

おやすみ自動運転

🛏OFF : おやすみ自動運転 OFF (無効)

エアコンの自動運転を行いません。

運転履歴

🛏 : 有効時間に運転した時間

● おやすみサポート OFF (無効) のとき



おやすみサポートは、MyMU+画面のサービス表示エリアをタップして起動します。

1 MyMUアプリのMyMU+タブをタップする

- MyMUアプリのバージョン3.3以前の 경우는MyMU+タブが表示されません。MyMUアプリをバージョンアップしてください。



2 MyMU+画面のおやすみサポートのサービス表示エリアをタップする

- 複数のサービスを追加している場合は、設定したいエアコンのサービス表示エリアをタップします。



3 おやすみサポートのトップ画面が表示されます



おやすみサポートのトップ画面です。詳しくは各項目の説明ページを参照してください。

タップすると前の画面(MyMUアプリのMyMU+画面)に戻ります。



三ボタン 62ページ

- ・メニューが開きます。
メニューでは、おやすみサポートのバージョンやライセンス情報の確認、通知設定のON(有効)/OFF(無効)の設定、取扱説明書の閲覧ができます。

おやすみサポート 36ページ

- ・スイッチをタップし、おやすみサポートのON(有効)/OFF(無効)を設定します。

有効時間設定 37ページ


- ・おやすみサポートが自動でエアコンの運転を行う時間(「就寝時刻」と「起床時刻」)を設定します。

エアコン設定 41ページ

- ・おやすみ自動運転のON(有効)/OFF(無効)や、起動室温・設定温度、冷房の運転時間、就寝前予冷/予暖などを設定します。

おやすみサポート情報 60ページ

- ・おやすみサポートによるエアコン運転中の運転履歴などを確認できます。

※  がついた説明をタップすると、その機能を説明しているWebページが表示されます。

おやすみサポートのON (有効) /OFF (無効) を設定します。

※がついた説明をタップすると、その機能を説明しているWebページが表示されます。

「おやすみサポート」のスイッチをタップし、ON (有効) /OFF (無効) を設定する

 : ON (有効) にします。

 : OFF (無効) にします。



お知らせ

- おやすみサポートをON (有効) にすると、おやすみ自動運転も自動的にON (有効) になります。
また、おやすみサポートをOFF (無効) にすると、おやすみ自動運転も自動的にOFF (無効) になります。
- おやすみサポートでエアコンを運転中におやすみサポートをOFF (無効) にすると、おやすみ自動運転は停止します。
エアコンが運転している場合は自動で停止しないため、必要に応じて停止してください。
- 以下の機能は、おやすみサポートがON (有効) の場合のみ操作や設定ができます。
 - ・ 有効時間
 - ・ エアコン設定
- 以下の機能は、おやすみサポートがOFF (無効) の場合でも操作や設定ができます。
 - ・ 運転履歴表示
 - ・ メニュー表示

おやすみサポートが動作する時間帯を設定します。

おやすみサポートを上手にお使いいただくためには、日々変化する就寝時間帯が含まれるように有効時間の「就寝時刻」と「起床時刻」を設定してください。

有効時間の設定は、時間帯のアイコンをドラッグして変更する方法と、就寝/起床時刻を選択して設定する方法の2通りがあります。


※  がついた説明をタップすると、その機能を説明しているWebページが表示されます。


時刻アイコンをドラッグして設定する

1 「有効時間変更」をタップする

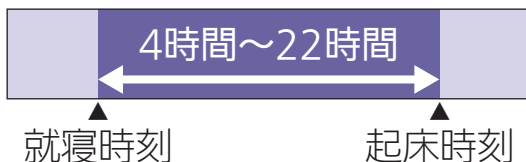


2 設定したい方の時刻アイコンを設定時刻までドラッグする

 : 就寝時刻

 : 起床時刻

- 右図は、就寝時刻の操作例です。起床時刻も操作方法は同じです。
- 有効時間が4時間～22時間となるように、就寝時刻と起床時刻を設定してください。



3 「完了」をタップする




● 就寝 / 起床時刻を選択して設定する

1 「有効時間変更」をタップする



2 設定したい時刻をタップする

 : 就寝時刻

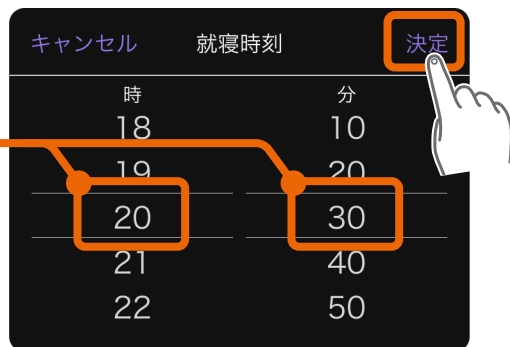
 : 起床時刻

- 右図は、就寝時刻の操作例です。起床時刻も操作方法は同じです。



3 設定したい「時」「分」を画面中央に表示させ、「決定」をタップする

- 「時」、「分」(10分単位) をそれぞれ設定します。
- 右図は、就寝時刻の操作例です。起床時刻も操作方法は同じです。
- 有効時間が4時間～22時間となるように、就寝時刻と起床時刻を設定してください。



4 「完了」をタップする



おやすみ自動運転の設定画面です。エアコンごとに設定できます。



タップするとトップ画面に戻ります。

完了ボタン

- ・タップすると設定を完了します。
- ・タップしないと設定が反映されません。

おやすみ自動運転 42ページ

- ・スイッチをタップし、おやすみ自動運転のON(有効)/OFF(無効)を設定します。

おやすみ温度設定 44ページ

- ・おやすみ自動運転(冷房/暖房)の起動室温と設定温度を設定します。

就寝中の冷房設定 56ページ


- ・就寝中の冷房運転の運転時間を設定します。

就寝前予冷の設定 58ページ

- ・就寝時刻前に冷房運転を行ってお部屋が涼しくなるよう設定します。


就寝前予暖の設定 58ページ

- ・就寝時刻前に暖房運転を行ってお部屋が暖かくなるよう設定します。

※  がついた説明をタップすると、その機能を説明しているWebページが表示されます。

おやすみ自動運転のON (有効) /OFF (無効) を設定します。

※がついた説明をタップすると、その機能を説明しているWebページが表示されます。


1 「エアコン設定」でおやすみ自動運転を設定するエアコンのをタップする



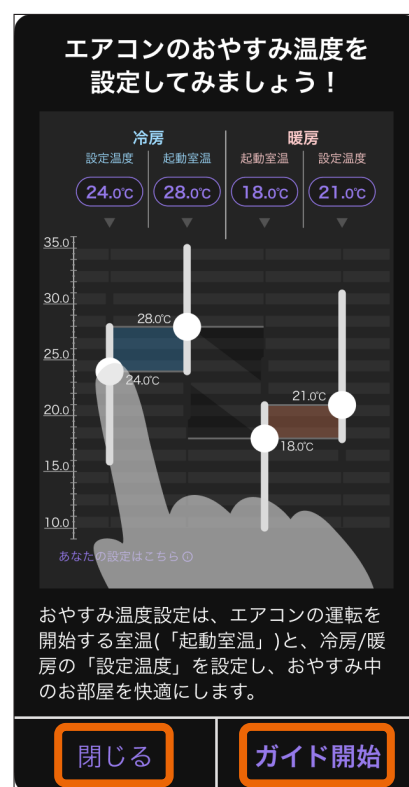
お知らせ

初めてエアコン設定画面を表示する場合、おやすみ温度設定の設定ガイドが表示されます。


設定ガイドを閲覧する場合は、「ガイド開始」をタップしてガイドを開始します。

- 設定ガイド画面の「スキップ」をタップすると、エアコン設定画面に戻ります。
- 設定ガイドは、エアコン設定画面の「設定ガイド」で、いつでも閲覧できます。 55ページ

設定ガイドを閲覧しない場合は、「閉じる」をタップします。



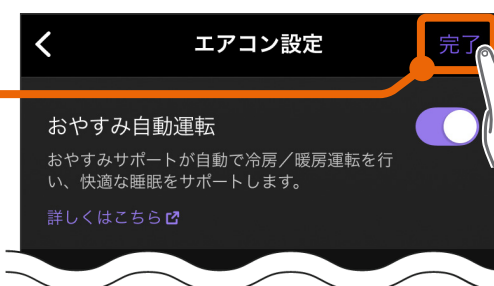
2 「おやすみ自動運転」のスイッチをタップし、ON(有効)/OFF(無効)を設定する

 : ON(有効)にします。

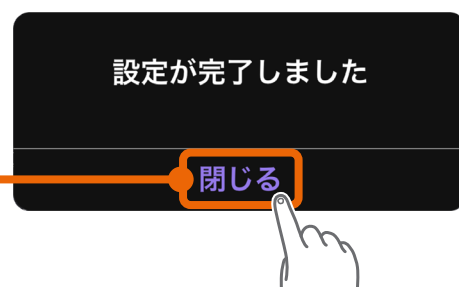
 : OFF(無効)にします。




3 「完了」をタップする



4 右のメッセージが表示されたら、「閉じる」をタップする



お知らせ

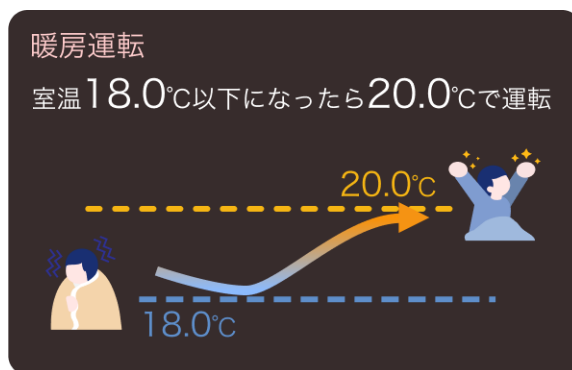
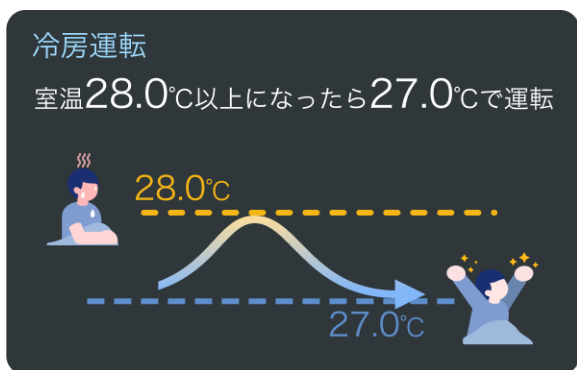
- おやすみサポートをON(有効)にすると、おやすみ自動運転も自動的にON(有効)になります。  36ページ
- おやすみサポートでエアコンを運転中におやすみ自動運転をOFF(無効)にすると、おやすみ自動運転は停止します。エアコンが運転している場合は自動で停止しないため、必要に応じて停止してください。

おやすみ自動運転では、就寝中のお部屋を快適にするために、おやすみ温度設定の以下の温度を設定します。

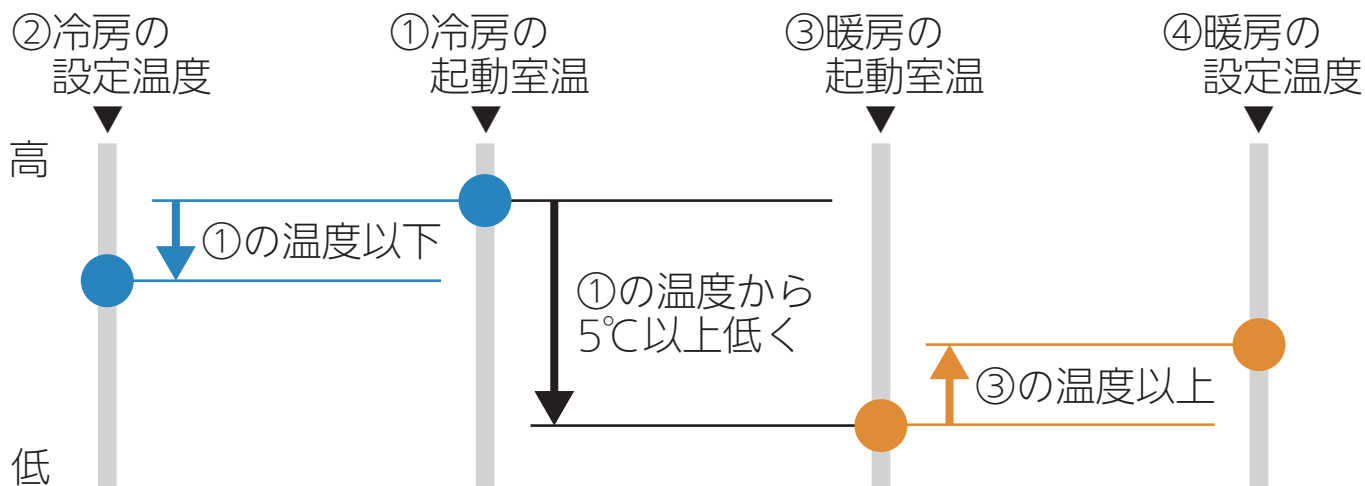
- ①冷房の起動室温 … エアコンの冷房運転を開始する室温
- ②冷房の設定温度 … 冷房運転を行うときのエアコンの設定温度
- ③暖房の起動室温 … エアコンの暖房運転を開始する室温
- ④暖房の設定温度 … 暖房運転を行うときのエアコンの設定温度

■ 設定例：以下の温度に設定した場合のおやすみ自動運転の動作

- ①冷房の起動室温：28.0℃
- ②冷房の設定温度：27.0℃
- ③暖房の起動室温：18.0℃
- ④暖房の設定温度：20.0℃



■ ①～④の温度の関係と制約



- スライダーボタンで温度設定する場合は、設定可能範囲の白線が設定によって変動するため、上記制約を意識せずに設定できます。 [👉 45ページ](#)

■ ①冷房の起動室温を「自動」に設定した場合

有効時間中に冷房のつけなおしを行ったときの室温を学習し、自動で条件を変更します。 [👉 53ページ](#)

おやすみ温度設定は、スライダーボタンをドラッグする方法と、数値を選択して設定する方法の2通りがあります。

※スライダーボタンをドラッグする場合は、設定可能範囲の白線が設定によって変動するため、温度設定の制約を意識せずに設定できます。

※数値を選択して設定する場合は、冷房の「起動室温」の「自動」が設定できます。

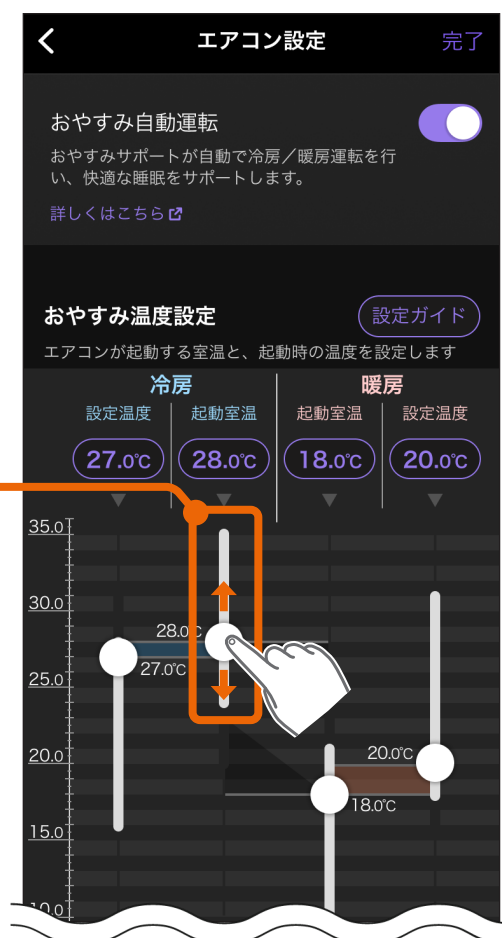
スライダーボタンをドラッグして温度を設定する

1 「エアコン設定」でおやすみ自動運転の温度を設定するエアコンの>をタップする



2 冷房の「起動室温」のスライダーボタンをドラッグし、冷房の起動室温を設定する

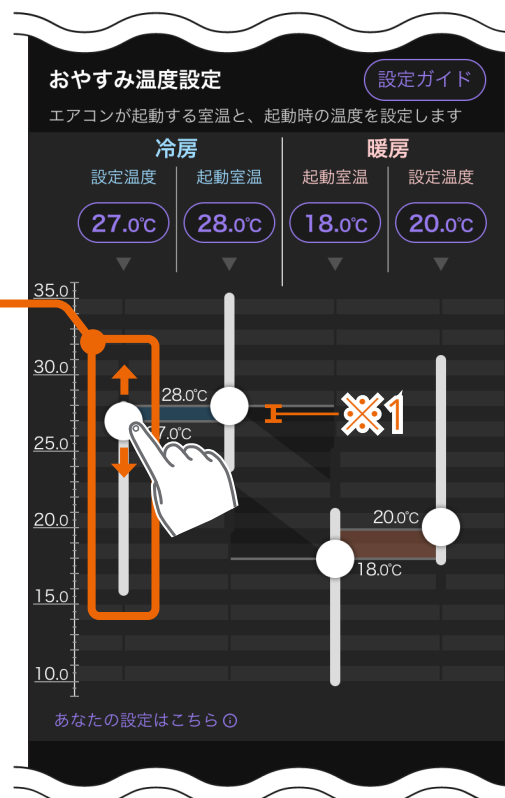
- 20.0℃～35.0℃ (0.5℃単位) で設定できます。
- 設定範囲の下限は、冷房の設定温度と暖房の起動室温の設定値によって変動します。
- 初期値は「28.0℃」です。



3 冷房の「設定温度」のスライダーボタンをドラッグし、冷房の設定温度を設定する

- 16.0℃～31.0℃ (0.5℃単位) で設定できます。
- 設定範囲の上限は、冷房の起動室温の設定値によって変動します。
- 初期値は「27.0℃」です。

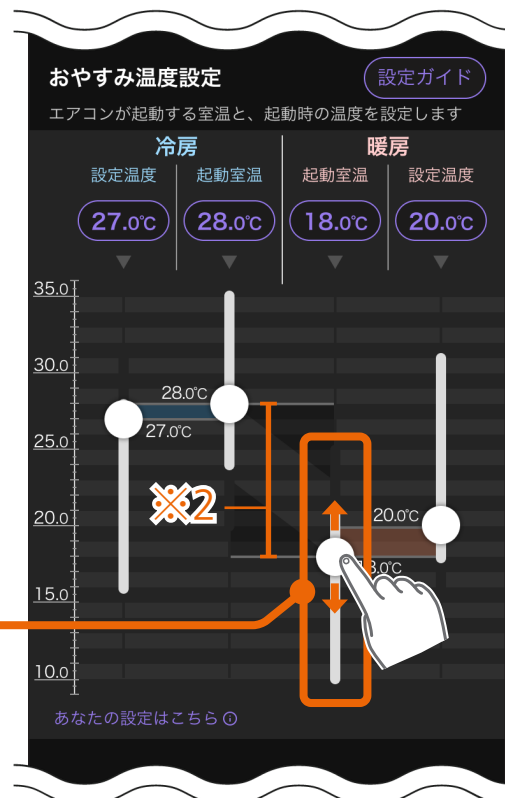
※1 冷房の設定温度は、冷房の起動室温以下でご利用ください。



4 暖房の「起動室温」のスライダーボタンをドラッグし、暖房の起動室温を設定する

- 10.0℃～25.0℃ (0.5℃単位) で設定できます。
- 設定範囲の上限は、暖房の設定温度と冷房の起動室温の設定値によって変動します。
- 初期値は「18.0℃」です。

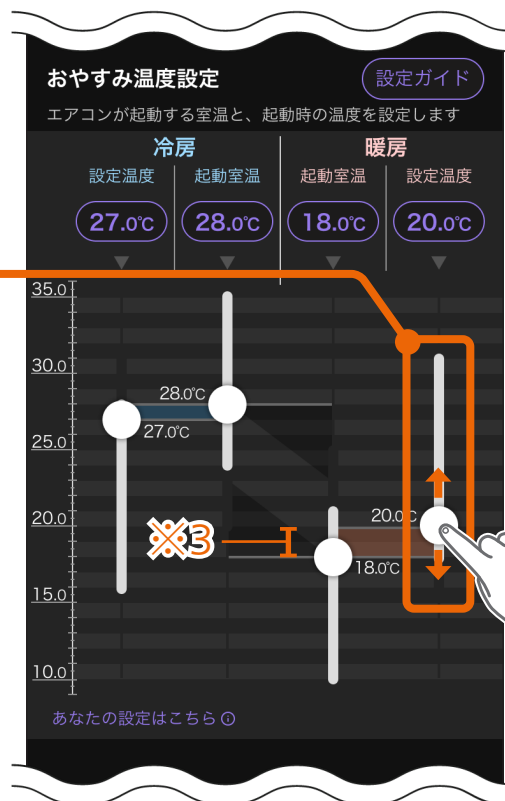
※2 暖房の起動室温は、冷房の起動室温より5℃以上低い温度でご利用ください。



5 暖房の「設定温度」のスライダーボタンをドラッグし、暖房の設定温度を設定する

- 16.0℃～31.0℃ (0.5℃単位) で設定できます。
- 設定範囲の下限は、暖房の起動室温の設定値によって変動します。
- 初期値は「20.0℃」です。

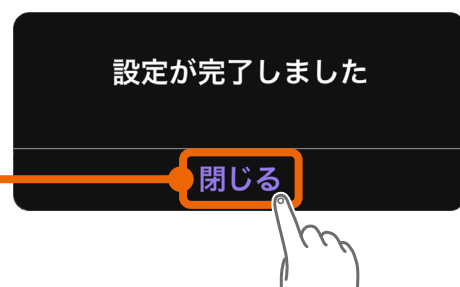
※3 暖房の設定温度は、暖房の起動室温以上でご利用ください。



6 「完了」をタップする



7 右のメッセージが表示されたら、「閉じる」をタップする



数値を選択して温度を設定する

1 「エアコン設定」でおやすみ自動運転の温度を設定するエアコンの>をタップする



2 冷房の「起動室温」の温度をタップする



3 【起動室温を自動で設定する場合】
「自動」を画面中央に表示させ、「決定」をタップする

- 「自動」については、以下のページをご覧ください。 53ページ



4

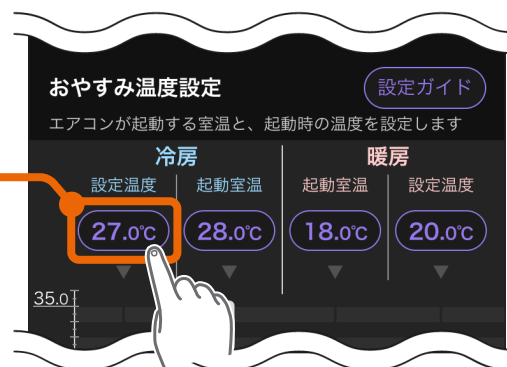
【起動室温を手動で設定する場合】
「ユーザー設定」および設定したい温度を画面中央に表示させ、「決定」をタップする

- 20.0℃～35.0℃ (0.5℃単位) で設定できます。
- 設定範囲の下限は、冷房の設定温度と暖房の起動室温の設定値によって変動します。
- 初期値は「28.0℃」です。



5

冷房の「設定温度」の温度をタップする

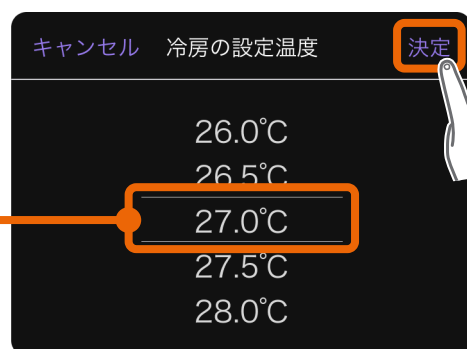


6

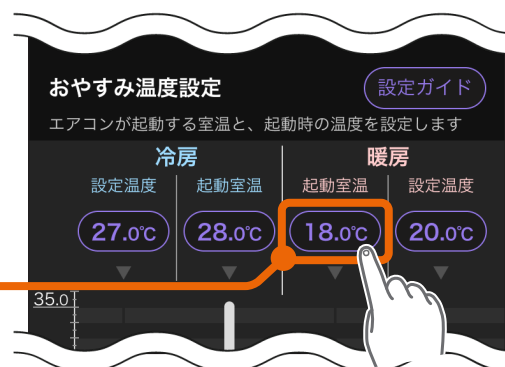
設定したい温度を画面中央に表示させ、「決定」をタップする

- 16.0℃～31.0℃ (0.5℃単位) で設定できます。
- 設定範囲の上限は、冷房の起動室温の設定値によって変動します。
- 初期値は「27.0℃」です。

※ 冷房の設定温度は、冷房の起動室温以下でご利用ください。



7 暖房の「起動室温」の温度をタップする



8 設定したい温度を画面中央に表示させ、「決定」をタップする

- 10.0°C～25.0°C (0.5°C単位) で設定できます。
- 設定範囲の上限は、暖房の設定温度と冷房の起動室温の設定値によって変動します。
- 初期値は「18.0°C」です。

※ 暖房の起動室温は、冷房の起動室温より5°C以上低い温度でご利用ください。



9 暖房の「設定温度」の温度をタップする



設定した温度による運転のイメージを確認する

おやすみ温度設定の「あなたの設定はこちら①」をタップすると、設定した温度による運転のイメージ画面が表示されます。



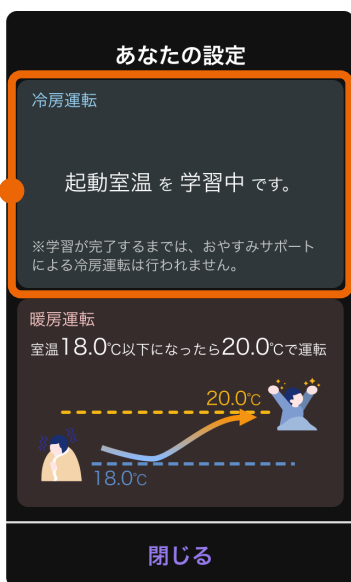
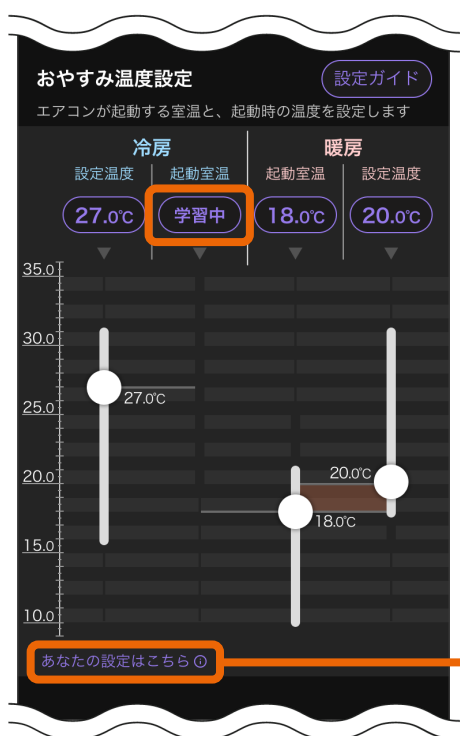
「あなたの設定」の「閉じる」をタップすると、イメージ画面が閉じます。

冷房の「起動室温」の「自動」について

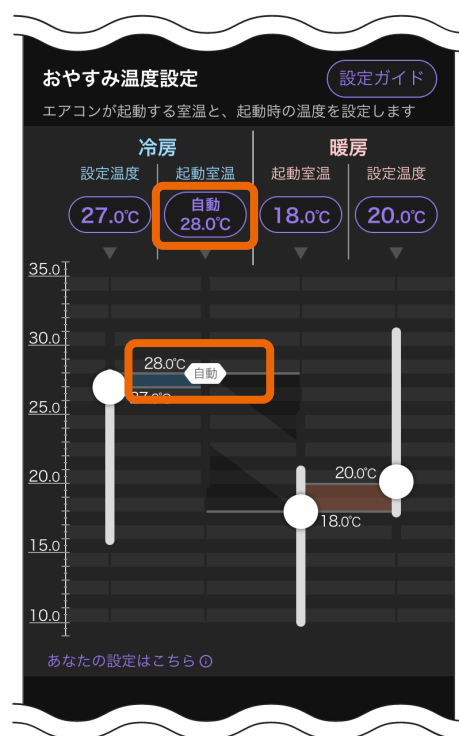
冷房の「起動室温」を「自動」に設定すると、有効時間中にリモコンなどで冷房運転をつけなおしたときの室温を学習し、自動で冷房の起動室温を設定します。

※学習が完了するまでには複数回のつけなおしが必要です。また、学習が完了するまではおやすみ自動運転による冷房運転は行われません。

学習中

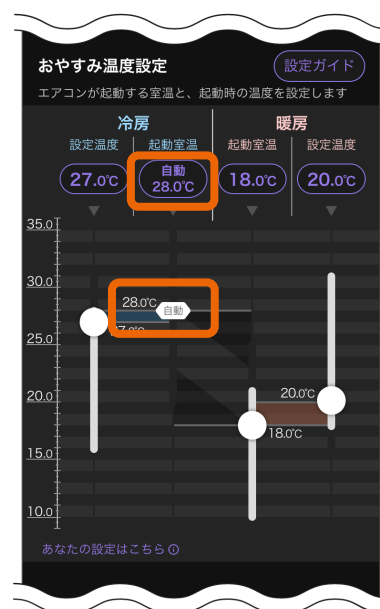
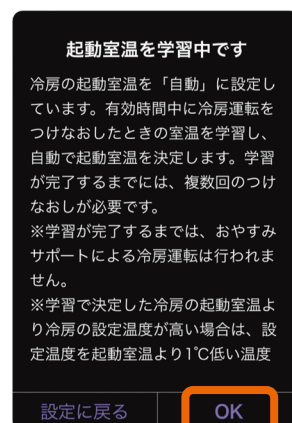


学習完了後



おしらせ

- 冷房の「起動室温」を「自動」に設定して「完了」をタップすると、右のメッセージが表示されます。「OK」をタップして設定を完了してください。このメッセージは、冷房の「起動室温」の学習が完了すると表示されなくなります。学習完了を待たずにおやすみ自動運転による冷房運転を動作させたい場合は、「設定に戻る」をタップし、冷房の「起動室温」を「ユーザー設定」にして好みの室温に変更したあと、再度「完了」をタップしてください。
- 冷房の「起動室温」の学習が完了すると、冷房の「起動室温」の表示が切り替わり、運転を開始する室温が表示されます。
- 学習完了後の冷房の「起動室温」より冷房の「設定温度」が高い場合は、自動で「設定温度」を「起動室温」より1℃低い値に変更します。
- 学習完了後の冷房の「起動室温」と暖房の「起動室温」の差が5℃未満の場合は、自動で暖房の「起動室温」を冷房の「起動室温」より5℃低い値に設定します。
- 学習した結果は毎年年初にリセットされるため、年明けには再度学習が必要となります。



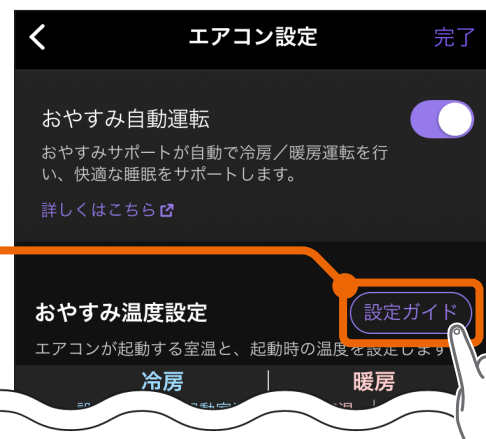
● おやすみ温度設定の設定ガイドを見る

設定ガイドは、以下の操作で表示することができます。

1 「エアコン設定」でエアコンの > をタップする

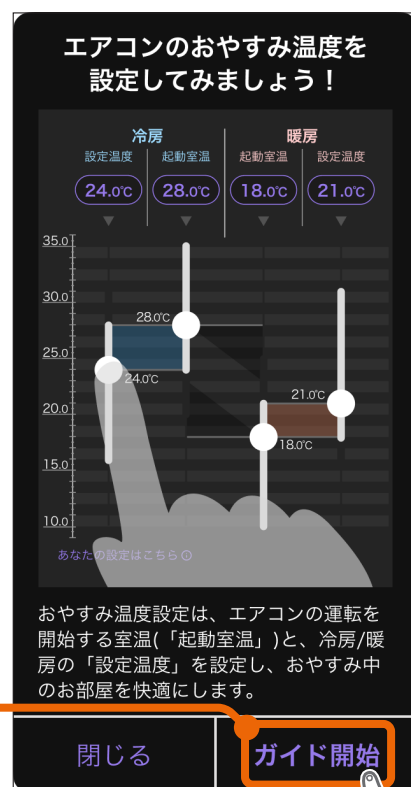


2 「設定ガイド」をタップする




3 「ガイド開始」をタップし、ガイドを閲覧する

- おやすみ温度設定の設定ガイドが表示されますので、設定ガイドを参考におやすみ温度設定を実施してください。
- ガイドを閲覧しない場合は、「閉じる」をタップすると、設定ガイドが終了します。
- 設定ガイド画面の「スキップ」をタップすると、エアコン設定画面に戻ります。



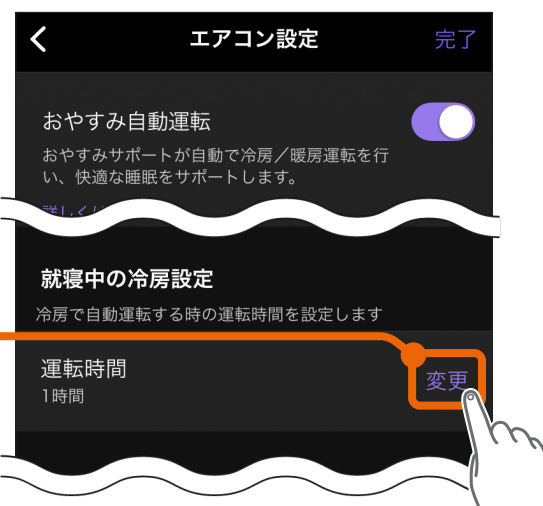
「就寝中の冷房運転」の運転時間を設定します。

※をタップすると、その機能を説明しているWebページが表示されます。

1 「エアコン設定」で就寝中の冷房運転の設定をするエアコンのをタップする



2 「就寝中の冷房設定」の「運転時間」の「変更」をタップする



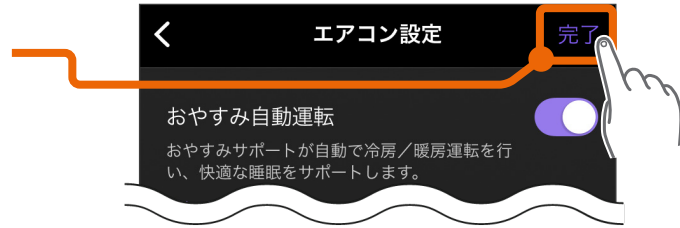
3 設定したい時間を画面中央に表示させ、「決定」をタップする

- 30分～3時間（10分単位）で設定できます。
- 初期値は「1時間」です。

※短くすると、室温が「設定温度」まで下がる前に運転が終了し、お部屋が涼しくならないことがあります。



4 「完了」をタップする



5 右のメッセージが表示されたら、「閉じる」をタップする

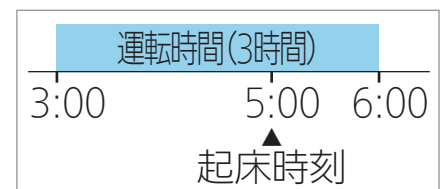


お知らせ

- 「運転時間」が「起床時刻」を超える場合は、「運転時間」で設定した時間まで運転を継続します。

(例)

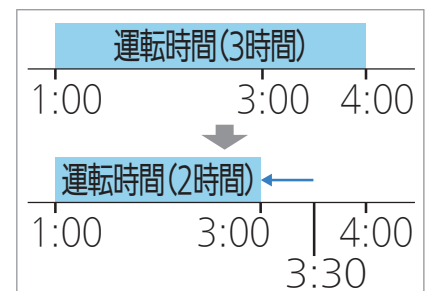
- ・ 「有効時間」の「起床時刻」を5:00に設定
 - ・ 「運転時間」を3時間に設定
- 3:00にエアコンが運転開始した場合は、6:00まで3時間運転します。



- おやすみ自動運転による冷房運転中も運転時間は変更できますが、変更した運転時間は運転中の冷房運転にも適用されます。そのため変更した運転時間によっては、冷房運転がすぐに停止する場合があります。


(例)

- ・ 「運転時間」を3時間に設定
 - ・ おやすみ自動運転による冷房運転が1:00に開始
 - ・ 3:30に「運転時間」を2時間に変更
- 4:00までの3時間運転が3:00までの2時間運転に変更になり、おやすみ自動運転による冷房運転が即時終了します。






「就寝前予冷」や「就寝前予暖」のON (有効) / OFF (無効) と、運転を継続する時間を設定します。


※  をタップすると、その機能を説明しているWebページが表示されます。



1 「エアコン設定」で就寝前予冷 / 予暖を設定するエアコンの  をタップする



2 【就寝前予冷をする場合】
「就寝前予冷の設定」の「就寝前予冷」のスイッチをタップし、
 : ON (有効) にする

-  : ON (有効) にすると、就寝時刻の最長90分前から動作します。
- 初期値は  : OFF (無効) です。

【就寝前予暖をする場合】
「就寝前予暖の設定」の「就寝前予暖」のスイッチをタップし、
 : ON (有効) にする

-  : ON (有効) にすると、就寝時刻の約60分前から動作します。
- 初期値は  : OFF (無効) です。



3 「運転継続時間」の「変更」をタップする

- 運転継続時間では、就寝時刻になったあとに、就寝前予冷/予暖をいつまで継続するかを設定します。
- 右図は、就寝前予冷の操作例です。就寝前予暖も操作方法は同じです。

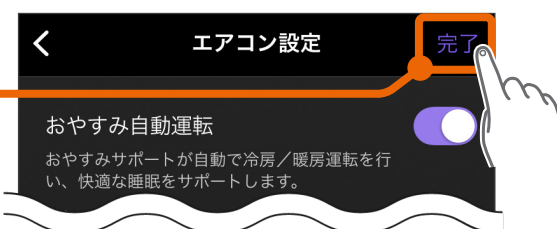


4 継続したい時間を画面中央に表示させ、「決定」をタップする

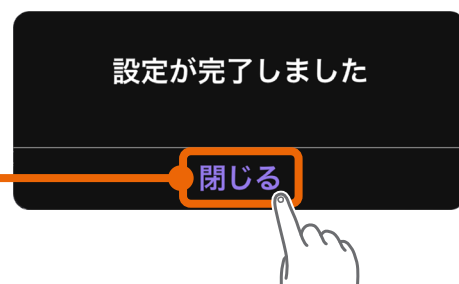
- 次の時間の中から選択します。
 - ・ 0分(就寝時刻で停止)
「就寝時刻」になると、冷房/暖房を停止します。
 - ・ 30分、1時間、2時間
「就寝時刻」から設定した時間まで経過すると、冷房/暖房を停止します。
 - ・ 起床時刻まで
冷房/暖房を「起床時刻」まで継続し、「起床時刻」になると停止します。
- 初期値は「就寝時刻から30分」です。



5 「完了」をタップする



6 右のメッセージが表示されたら、「閉じる」をタップする



● 運転履歴を閲覧する

おやすみサポートによるエアコンの運転中の運転履歴などが表示されます。


- おやすみサポートで動作した履歴やおやすみ温度設定の更新情報
- おやすみサポート以外(リモコンやタイマーによる操作など)で動作した履歴

1 「運転履歴」をタップする




2 運転履歴が表示されます

- 2週間前までの履歴(最大150件)を確認できます。

 : おやすみサポートで動作した下記の履歴や更新情報

- ・ 運転開始
- ・ 運転停止
- ・ 設定温度変更
- ・ おやすみ温度設定の更新情報

 : おやすみサポート以外(リモコンやタイマーによる操作など)で動作した下記の履歴

- ・ 運転停止
- ・ 運転モード変更(おやすみサポートで運転中のモード以外への変更)
- ・ 設定温度変更(※)
- ・ おやすみサポートの停止

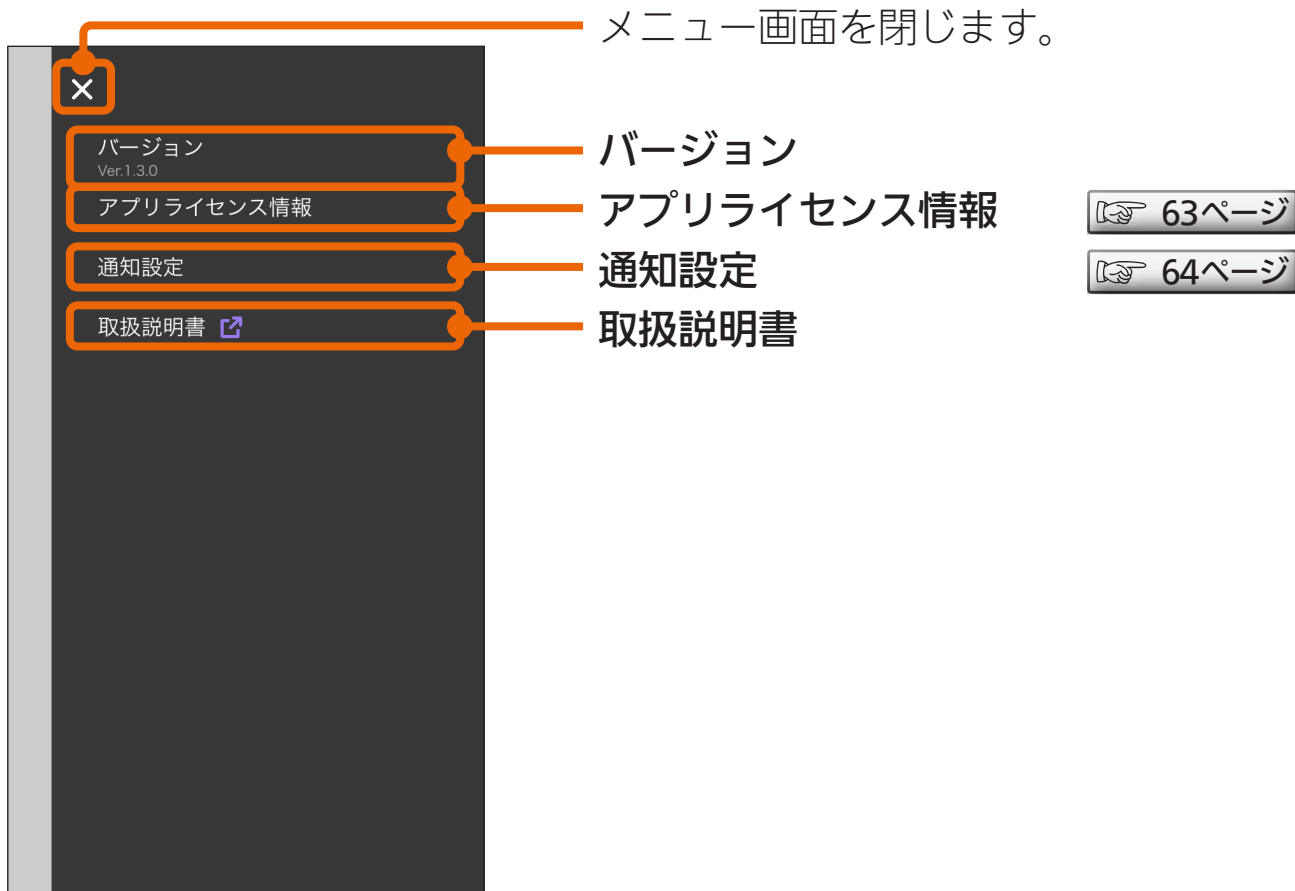
※ 就寝前予冷の運転中に就寝時刻を変更した場合、設定温度の再設定を行うため、設定温度変更の運転履歴が表示されることがあります。

同様に、起床前の暖房運転中に起床時刻を変更した場合、設定温度の再設定を行うため、設定温度変更の運転履歴が表示されることがあります。

- < をタップするとトップ画面に戻ります。



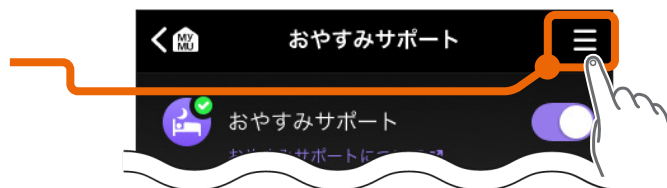
トップ画面上の三ボタンをタップすると表示されます。



項目	機能
バージョン	アプリのバージョンが表示されます。
アプリライセンス情報	アプリのライセンス情報を確認できます。
通知設定	通知設定のON/OFFの設定ができます。
取扱説明書	おやすみサポートの取扱説明書(本書)のWebページが表示されます。

おやすみサポートのアプリライセンス情報を確認できます。

1 三ボタンをタップする



2 「アプリライセンス情報」をタップする



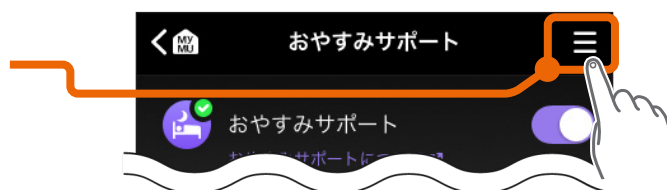
3 おやすみサポートのアプリライセンス情報が表示されます

- < をタップすると、トップ画面に戻ります。

通知設定をON (有効) にすると、以下のプッシュ通知を受け取ることができます。

通知のタイミング	通知内容
「就寝時刻」の約2時間前	就寝時刻が近づいてきたことやおやすみサポートによるエアコンの自動運転を行うことのお知らせします。
おやすみ温度設定を更新したとき	学習結果にもとづいておやすみ温度設定を更新したことをお知らせします。


1 ミボタンをタップする



2 「通知設定」をタップする

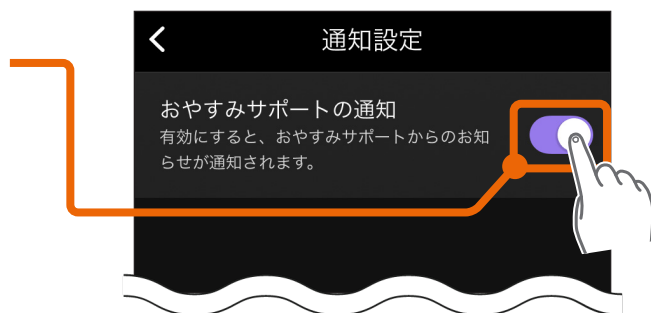


3 スイッチをタップしてON (有効) / OFF (無効) を設定する

 : ON (有効) にします。

 : OFF (無効) にします。

- 初期値はON (有効) です。
- < をタップすると、トップ画面に戻ります。



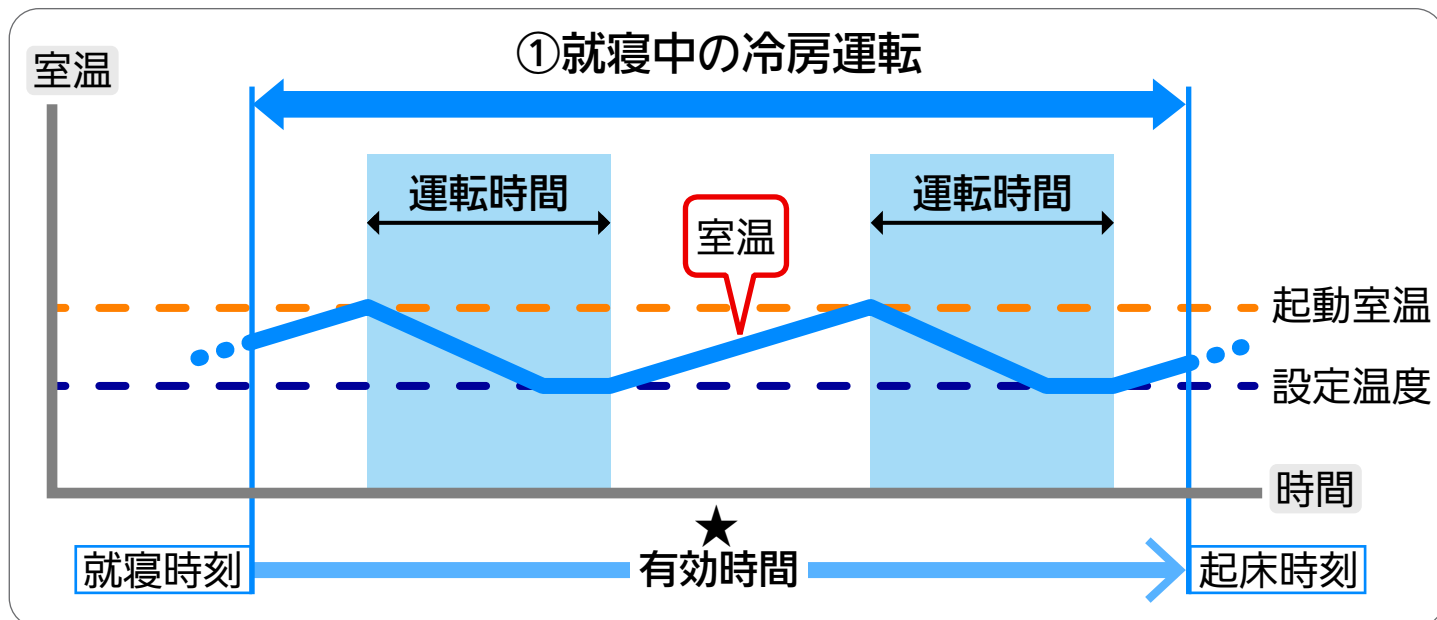
お知らせ

- プッシュ通知は、以下の機能の全てのスイッチがON (有効) の場合に発行されます。
 - ・ おやすみサポート
 - ・ おやすみ自動運転
 - ・ 通知設定
- プッシュ通知を受け取るには、スマートフォンの通知設定を有効にする必要があります。設定の詳細は、スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

おやすみ自動運転は、以下の条件を満たした場合に動作します。

①就寝中の冷房運転

動作パターン例



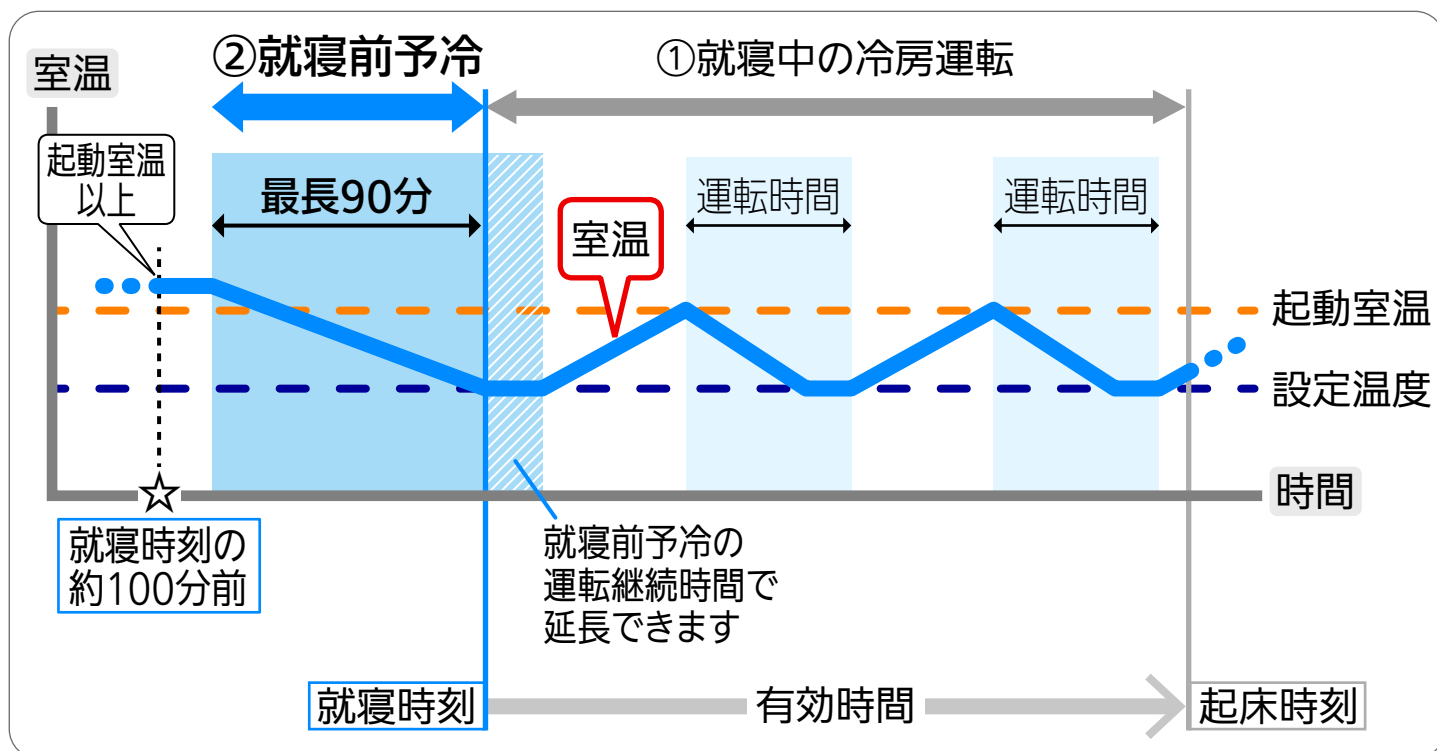
■動作条件

有効時間(★印)に以下の条件を全て満たした場合に動作します。

- ・「おやすみサポート」、「おやすみ自動運転」が、全てON(有効)
 - ・エアコンが停止状態
 - ・エアコンで取得している室温が「起動室温」以上
- 有効時間中、自動停止した後も動作条件を満たした場合は、就寝中の冷房運転が動作します。
 - 「運転時間」が「起床時刻」を超える場合は、「運転時間」で設定した時間まで冷房運転を継続したあと停止します。

②就寝前予冷

動作パターン例



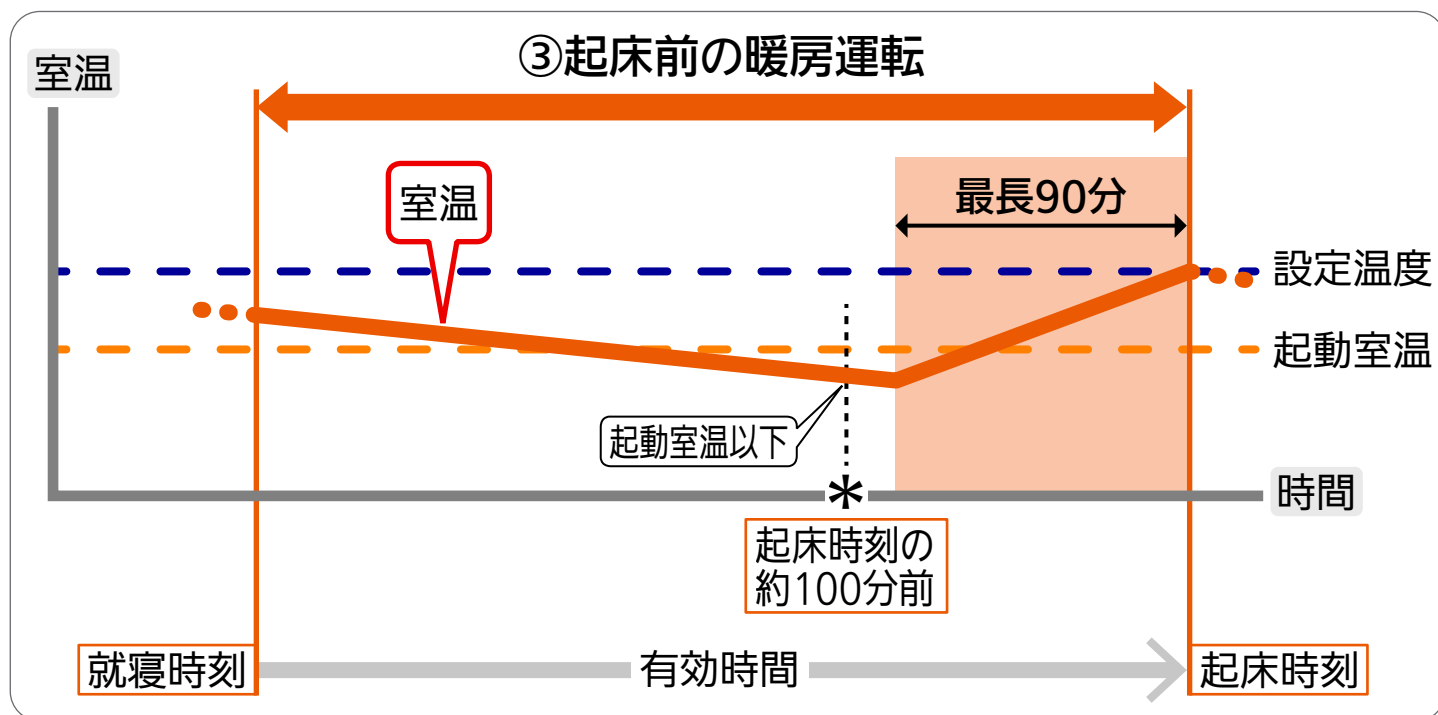
■動作条件

「就寝時刻の約100分前」(☆印)に以下の条件を全て満たした場合に動作します。

- ・「おやすみサポート」、「おやすみ自動運転」、「就寝前予冷」が、全てON(有効)
 - ・エアコンが停止状態
 - ・エアコンで取得している室温が「起動室温」以上
- 「就寝前予冷」が動作する前にリモコンなどでエアコンの運転を開始した場合も、「就寝前予冷」の自動開始タイミングで「就寝前予冷」に切り替わります。
 - 「就寝前予冷」の自動停止後、「就寝中の冷房運転」の動作条件を満たした場合は「就寝中の冷房運転」が動作します。
 - 「就寝前予冷」の「運転継続時間」を「起床時刻まで」に設定している場合は、「就寝前予冷」の冷房運転を起床時刻まで継続し、「就寝中の冷房運転」は動作しません。
 - 「就寝前予冷」が動作する前におやすみサポートで就寝時刻や設定温度を変更した場合、「就寝前予冷」が動作しない場合があります。

③起床前の暖房運転

動作パターン例



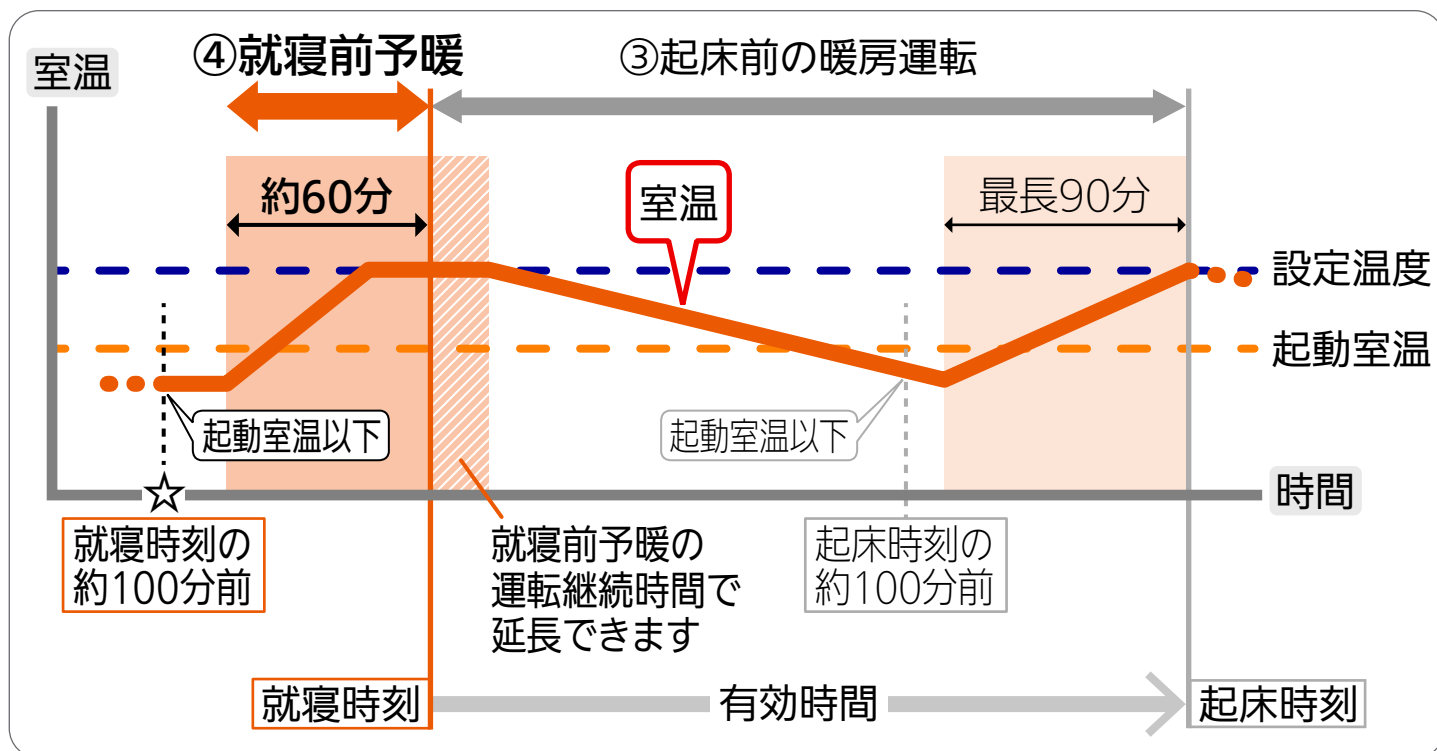
■動作条件

「起床時刻の約100分前」(*印)に以下の条件を全て満たした場合に動作します。

- ・「おやすみサポート」、「おやすみ自動運転」が、全てON(有効)
 - ・エアコンが停止状態
 - ・エアコンで取得している室温が「起動室温」以下
- 「起床前の暖房運転」が動作する前にリモコンなどでエアコンの運転を開始した場合も、「起床前の暖房運転」の自動開始タイミングで「起床前の暖房運転」に切り替わります。
 - 「起床前の暖房運転」が動作する前におやすみサポートで起床時刻や設定温度を変更した場合、「起床前の暖房運転」が動作しない場合があります。

④就寝前予暖

動作パターン例



■動作条件

「就寝時刻の約100分前」(☆印)に以下の条件を全て満たした場合に動作します。

- ・「おやすみサポート」、「おやすみ自動運転」、「就寝前予暖」が、全てON(有効)
 - ・エアコンが停止状態
 - ・エアコンで取得している室温が「起動室温」以下
- 「就寝前予暖」が動作する前にリモコンなどでエアコンの運転を開始した場合も「就寝前予暖」の自動開始タイミングで「就寝前予暖」に切り替わります。
 - 「就寝前予暖」の「運転継続時間」を「起床時刻まで」に設定している場合は、「就寝前予暖」の暖房運転を起床時刻まで継続し、「起床前の暖房運転」は動作しません。

■ おやすみ自動運転中に以下の操作をした場合の動作

● 「おやすみ自動運転」の「設定温度」を変更した場合

- 変更した設定温度で運転します。
- 「就寝前予冷」中は、緩やかな温度調整を中止し、通常の冷房運転に切り替わります。
- 「起床前の暖房運転」中は、緩やかな温度調整を中止し、通常の暖房運転に切り替わります。

● エアコンのリモコン操作などで設定温度を変更した場合

- エアコンのリモコン操作などで変更した内容で運転します。
- 「就寝前予冷」中は、緩やかな温度調整を中止し、通常の冷房運転に切り替わります。
- 「起床前の暖房運転」中は、緩やかな温度調整を中止し、通常の暖房運転に切り替わります。


● エアコンのリモコン操作などで運転モードを変更した場合

- 「就寝中の冷房運転」中、「起床前の暖房運転」中は、その日のおやすみ自動運転を終了し、エアコンのリモコン操作などで変更した内容で運転します。
- 「就寝前予冷/予暖」中は、その日の「就寝前予冷/予暖」を終了します。
また、その後の有効時間内で動作条件を満たした場合の「就寝中の冷房運転」、「起床前の暖房運転」は動作します。

● エアコンの運転を停止した場合

- 「就寝中の冷房運転」中、「起床前の暖房運転」中は、おやすみ自動運転を終了します。
- 「就寝前予冷/予暖」中は、その日の「就寝前予冷/予暖」を終了します。
また、その後の有効時間内で動作条件を満たした場合、有効時間内の「就寝中の冷房運転」、「起床前の暖房運転」は動作します。

おしらせ

- その他、おやすみ自動運転が正しく動作しない条件については、「ご使用時のお願いと留意点」をご覧ください。  9ページ

5 章

サポート

お困りのときにご覧いただくサポート情報をご案内いたします。

故障かな?と思ったら	71
こんなメッセージ画面が表示されたら	73
ご相談窓口・修理窓口のご案内	78

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

なお、MyMUアプリに登録した機器に不具合がある場合は、使用を中止して据付工事店または販売店へご連絡ください。

MyMUアプリ使用時に「通信に失敗しました」と表示される場合は、機器の再起動により解消される可能性があるため、まずは下記の確認と作業をお願いします。

- スマートフォンがネットワークに接続されているか確認してください
- 機器の主電源がONになっているか確認してください
エアコンの場合、エアコン専用のブレーカーが落ちていないか、または電源プラグが外れていないか、確認してください。
- ネットワーク機器を再起動してください
ネットワーク機器(ONU、ルーター、HUB等)をインターネット側から接続順に再起動してください。ネットワーク機器の再起動の都度10分程度時間をおいてから通信を確認してください。
- 機器(無線LANアダプターを含む)を再起動してください
MyMUアプリのホーム画面で機器に❗が表示され、原因が通信異常の場合は、対象機器からネットワーク機器までの機器を順に再起動してください。再起動の方法は各機器の取扱説明書をご確認ください。機器の再起動の都度10分程度時間をおいてからMyMUアプリのホーム画面を確認してください。
- エアコンの無線通信が有効(無線通信が入)か確認してください
エアコンの機種によってはリモコンの停止キーの長押しで無線通信が無効になるものがあります。お使いのエアコンの取扱説明書で無線通信の設定方法をご確認ください。

故障かな?	原因・対処方法
MyMUアプリの操作中、画面が次に進まない	<ul style="list-style-type: none"> ● MyMUアプリをいったん終了して、操作を再度やり直してください。

故障かな?	原因・対処方法
機器の操作ができない	<ul style="list-style-type: none"> ● 機器付属のリモコンまたはスイッチで操作できるか確認してください。 ● 無線LANアダプター（機器内蔵の無線LANモジュールの場合は機器）のランプまたは、エアコン室内機のLEDを確認してください。詳細は無線LANアダプター、エアコンの取扱説明書をご確認ください。 ● 機器の遠隔操作設定や無線通信が有効になっているか確認してください。詳細は、機器の取扱説明書をご確認ください。
エアコンに運転/停止操作が反映されない	<ul style="list-style-type: none"> ● リモコンの「入タイマー」や霧ヶ峰REMOTEアプリの「タイマーの運転」を設定していませんか。または、リモコンの「切タイマー」や霧ヶ峰REMOTEアプリの「タイマーの停止」を設定していませんか。 リモコンや霧ヶ峰REMOTEアプリのタイマーを優先するため、操作が反映されないことや、操作内容が変更されることがあります。リモコンの「入タイマー」、「切タイマー」、霧ヶ峰REMOTEアプリの「タイマーの運転」、「タイマーの停止」の予約を解除してください。 ● 他のスマートフォンや音声端末、霧ヶ峰REMOTEアプリでエアコンを操作した直後（最大15分間）は、運転開始/停止することができません。次の操作が行われるまで、しばらくの間お待ちください。 ● 停電などが発生した場合、おやすみサポートが正常に動作しない場合があります。おやすみサポートを一度OFFに設定してから、再度ONにしてください。

※機器個別の「故障かな?と思ったら」については、各機器の取扱説明書をご覧ください。機器の取扱説明書は以下のサイトで閲覧できます。

暮らしと設備の業務支援サイト WIN²K

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/wink/ssl/top.do>

ご使用中に以下のようなメッセージ画面が表示される場合があります。

メッセージ	原因・対処
<p>エラーが発生しました。ログイン画面に戻ります。</p> <p style="text-align: center;">閉じる</p>	<p>下記のいずれかを行ってください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 再度ログインしてください。 ● 管理者アカウントで一度おやすみサポートを起動してから、再度ログインしてください。
<p>本画面を表示するための設定が完了できていません。管理者アカウントにて本画面に一度ログインする必要があります。管理者に本画面へのログインを依頼してください。</p> <p style="text-align: center;">閉じる</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 管理者アカウントで一度おやすみサポートを起動してから、再度ログインしてください。
<p>エラーが発生しました。MyMUに戻ります。</p> <p style="text-align: center;">閉じる</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● スマートフォンがインターネットに接続されているかなど、通信環境を確認して、少し時間をおいてから再度操作してください。
<p>通信に失敗しました</p> <p style="text-align: center;">閉じる</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● スマートフォンがインターネットに接続されているかなど、通信環境を確認して、少し時間をおいてから再度操作してください。 ● 他のスマートフォンや音声端末、霧ヶ峰REMOTEアプリでエアコンを操作した直後は、運転設定の設定温度を変更できないことがあります。しばらく(最大15分間)してから操作してください。

メッセージ	原因・対処
	<ul style="list-style-type: none"> ● スマートフォンがインターネットに接続されているかなど、通信環境を確認して、少し時間をおいてから再度操作してください。 ● 無線LANアダプター（機器内蔵の無線LANモジュールの場合は機器）のランプまたは、エアコン室内機のLEDを確認してください。詳細は無線LANアダプター、エアコンの取扱説明書をご確認ください。 ● 機器の無線通信が有効になっているか確認してください。詳細は、機器の取扱説明書をご確認ください。
	<ul style="list-style-type: none"> ● おやすみ自動運転がONのとき、有効時間内でおやすみサポートスイッチをOFFにすると表示されます。「変更する」をタップすると、おやすみサポート（とおやすみ自動運転）がOFFになります。「変更しない」をタップすると、おやすみサポート（とおやすみ自動運転）はOFFに変更されません。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 就寝時刻と起床時刻の差が4時間未満、または22時間を超える場合に表示されます。就寝時刻から起床時刻までの間は、4時間～22時間となるように設定してください。

メッセージ	原因・対処
<p>起動室温を学習中です</p> <p>冷房の起動室温を「自動」に設定しています。有効時間中に冷房運転をつけなおしたときの室温を学習し、自動で起動室温を決定します。学習が完了するまでには、複数回のつけなおしが必要です。</p> <p>※学習が完了するまでは、おやすみサポートによる冷房運転は行われません。</p> <p>※学習で決定した冷房の起動室温より冷房の設定温度が高い場合は、設定温度を起動室温より1℃低い温度</p> <p>設定に戻る OK</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● エアコン設定画面の「おやすみ温度設定」の「冷房の起動室温」を「自動」に設定後、右上の「完了」をタップすると表示されます。学習中、エアコンが運転しなくても問題なければ、「OK」をタップして設定変更を完了してください。 「設定に戻る」をタップした場合は、設定を変更せずにエアコン設定画面に戻ります。
<p>冷房の起動室温の学習結果をもとに、冷房の設定温度と暖房の起動室温を更新しました。</p> <p>閉じる</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● おやすみ自動運転の冷房の起動室温の学習が完了している状態で起動室温を「自動」に設定したとき、冷房の設定温度や暖房の起動室温を更新する必要がある場合に表示されます。 ● 更新は以下のように行われますので、設定値を確認してください。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 冷房の設定温度：冷房の起動室温より1℃低い設定値 ・ 暖房の起動室温：冷房の起動室温より5℃低い設定値
<p>冷房の起動室温の学習結果をもとに、冷房の設定温度を更新しました。</p> <p>閉じる</p>	
<p>冷房の起動室温の学習結果をもとに、暖房の起動室温を更新しました。</p> <p>閉じる</p>	

メッセージ	原因・対処
<p>起動室温について</p> <p>冷房と暖房の起動室温は5℃以上差をつけて設定してください。</p> <p>【例】 冷房の起動室温を 25.0℃にしたい場合は、暖房の起動室温を20.0℃以下に設定してください。</p> <p>閉じる</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 暖房の起動室温を設定するとき、冷房の起動室温との温度差が5℃未満の場合に表示されます。 暖房の起動室温は、冷房の起動室温より5℃以上低く設定してください。
<p>設定を完了しました。 有効時間の就寝時刻を過ぎているため、おやすみ自動運転は次回以降に動作します。</p> <p>閉じる</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 以下を実施した時刻が「就寝時刻」を過ぎている場合に表示されます。 この場合、おやすみ自動運転は翌日以降に動作します。 <ul style="list-style-type: none"> ・ おやすみ自動運転をON (有効) に設定したとき ・ 有効時間を変更したとき
<p>設定を完了しました。 就寝前予冷/予暖の開始時刻を過ぎているため、就寝前予冷/予暖は翌日以降に動作します。</p> <p>閉じる</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 以下を実施した時刻が「就寝時刻の約100分前」と「就寝時刻」の間の場合に表示されます。 この場合、就寝前予冷/予暖は翌日以降に動作します。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 就寝前予冷/予暖がON (有効) のときに、おやすみ自動運転をON (有効) に設定したとき ・ 就寝前予冷/予暖がON (有効) のときに、有効時間を変更したとき ・ 就寝前予冷/予暖をON (有効) にしたとき

メッセージ	原因・対処
<p data-bbox="148 367 552 533">設定を完了しました。 就寝前予冷の開始時刻を過ぎて いるため、就寝前予冷は翌日以 降に動作します。</p> <p data-bbox="304 607 389 638">閉じる</p>	<ul data-bbox="647 367 1493 618" style="list-style-type: none">● 就寝前予冷の「就寝時刻の約100分前」から開始時刻の間に、冷房の設定温度を変更をした場合に表示されます。 この場合、就寝前予冷は翌日以降に動作します。
<p data-bbox="148 788 552 954">設定を完了しました。 起床前の暖房運転の開始時刻を 過ぎているため、暖房運転は翌 日以降に動作します。</p> <p data-bbox="304 1028 389 1059">閉じる</p>	<ul data-bbox="647 788 1493 1039" style="list-style-type: none">● 起床前の暖房運転の「起床時刻の約100分前」から起床時刻の間に、暖房の設定温度を変更をした場合に表示されます。 この場合、起床前の暖房運転は翌日以降に動作します。

ご相談窓口・修理窓口のご案内(家電品)

取扱い・修理のご相談は、まず
お買上げの販売店へ

●お買上げの販売店にご依頼できない場合
(転居や贈答品など)は、
各窓口 へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

- 1.お問合わせ(ご依頼)いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
- 2.上記利用目的のために、お問合わせ(ご依頼)内容の記録を残すことがあります。
- 3.あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
 - ①上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
 - ②法令等の定める規定に基づく場合。
- 4.個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

●三菱電機お客さま相談センター

〒154-0001
東京都世田谷区池尻 3-10-3

フリーダイヤル



携帯OK

いつもサンキュー 365日

0120-139-365 (無料)

フリーダイヤル



FAX 0120-365-088 (無料)

フリーダイヤルをご利用いただけない場合は
TEL 03-3414-9655 FAX 03-3413-4049

■ご相談対応

平日
9:00~19:00
土・日・祝・弊社休日
9:00~17:00
上記以外の時間は受付のみ可能です。

修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

●三菱電機修理受付センター

パソコン・スマートフォン



www.melsc.co.jp/support/

こちらから簡単にアクセスできます。



フリーダイヤル



0120-56-8634 (無料)

携帯電話の場合



ナビダイヤル

TEL 0570-01-8634 (有料)



ナビダイヤル

FAX 0570-03-8634 (有料)

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

K24A

●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

三菱電機株式会社

IoT・ライフソリューション新事業推進センター
〒617-8550 京都府長岡京市馬場岡所1番地

872C758C10